



*Verzekeringsvoorwaarden
Delta Lloyd Zorgverzekeringen
en aanvullende verzekeringen
per 1 januari 2016*

delta lloyd

Verzekeringsvoorwaarden

Zorgverzekeringen

en

Aanvullende Verzekeringen

geldig vanaf 1 januari 2016

De vorige verzekeringsvoorwaarden zijn vervallen


Hoe werkt uw verzekering?

Uw verzekeringsvoorwaarden, reglementen en andere bijbehorende bijlagen kunt u op onze internetsite vinden. U kunt ze ook bij ons telefonisch opvragen zodat wij ze aan u toesturen.

Aan de hand van het voorbeeld "ergotherapie" laten wij zien hoe u dit boekje kunt gebruiken, zodat u weet waarvoor u verzekerd bent. Dit boekje geldt namelijk voor al onze verzekerden maar niet alle artikelen zijn op u van toepassing.

1. Alfabetische lijst vergoedingen

In de "Alfabetische lijst vergoedingen" (vanaf pagina 6) zoekt u Ergotherapie op, onder de "e" (zie pijl 1 in onderstaand plaatje):



Vergoeding	Zorgverzekering		Aanvullende verzekering	
	artikel	bladzijde	artikel	bladzijde
Ergotherapie tot 18 jaar	B.9.	61	D.17.1.	132
Ergotherapie, instructie mantelzorgers			D.17.2.	133
...				

2. Zorgverzekering

In de 2e kolom (zie pijl 2) vindt u het artikelnummer en de bladzijde waarop de dekking van de zorgverzekering staat. In artikel B.9. leest u dat u recht hebt op vergoeding tot maximaal 10 behandelingen per jaar. Ook leest u aan welke voorwaarden voldaan moet worden en wat er eventueel niet onder deze vergoeding valt.

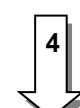
3. Aanvullende verzekering

In de 3e kolom (zie pijl 3) vindt u het artikelnummer en de bladzijde waarop de dekking van de aanvullende verzekering staat. In artikel D.17.1. leest u waar u recht op hebt en wat de voorwaarden zijn. Ook leest u dat u op uw Vergoedingen Overzicht kunt zien hoe hoog die vergoeding is.

4. Vergoedingen Overzicht

U kijkt op uw Vergoedingen Overzicht of artikel D.17.1. is opgenomen in uw aanvullende verzekering en wat de hoogte van de vergoeding is. Komt Ergotherapie, artikel D.17.1. niet voor op uw Vergoedingen Overzicht? Dan hebt u geen recht op een aanvullende vergoeding (dus alleen de vergoeding uit de zorgverzekering).

Het onderstaand plaatje is een gedeelte van het Vergoedingen Overzicht. Daaruit kan blijken dat u wél verzekerd bent voor Ergotherapie (zie pijl 4). Op het Vergoedingen Overzicht vindt u dan ook de concrete informatie voor welke zorg u verzekerd bent en hoe hoog de vergoeding is. Het nummer in de kolom Voorwaarden verwijst naar het artikelnummer in dit boekje.



Wat krijgt u vergoed	Hoeveel krijgt u vergoed	Voorwaarden
Ergotherapie		D.17.
Ergotherapie voor verzekerden tot 18 jaar	maximaal 2 uur per jaar bovenop de vergoeding uit de basisverzekering	D.17.1.
Instructie en begeleiding voor mantelzorgers van verzekerden die ergotherapie ondergaan	maximaal 2 uur per jaar	D.17.2.

5. Verzekeringsvoorwaarden

Dit boekje verzekeringsvoorwaarden is verdeeld in 4 hoofdstukken:

- in hoofdstuk A staan algemene voorwaarden die gelden voor de zorgverzekering en aanvullende verzekering;
- in hoofdstuk B staat de zorg beschreven die verzekerd is vanuit uw zorgverzekering;
- in hoofdstuk C staan de afwijkende of aanvullende algemene voorwaarden die alleen gelden voor de aanvullende verzekeringen en de ziektekostenverzekeringen;
- in hoofdstuk D staat de zorg beschreven waarop u recht kunt hebben vanuit uw aanvullende verzekeringen. Op uw Vergoedingen Overzicht kunt u zien of u hiervoor verzekerd bent en in hoeverre u recht hebt op een vergoeding.

Hoofdstukken A en B gelden dus voor alle zorgverzekeringen. Hoofdstukken A, C en D gelden voor de aanvullende verzekeringen.

6. Internet

Op onze internetsite vindt u nog meer informatie zoals:

- u kunt hier zoeken naar allerlei informatie over zorgverleners, bijvoorbeeld bij wie u terecht kunt voor bepaalde zorg en welke zorgverleners zijn gecontracteerd of erkend;
- "Lijst met aandoeningen voor fysiotherapie en/of oefentherapie": in dit document leest u of (en voor hoeveel) u aanspraak kunt maken op vergoedingen uit de zorgverzekering voor fysiotherapie en/of oefentherapie. Als u geen recht hebt op vergoeding uit de zorgverzekering, komen de behandeling met een uit uw aanvullende verzekering voor vergoeding in aanmerking;
- diverse bijlages die horen bij uw verzekering, zoals een bijlage met premies en vergoedingstarieven; met uw wachtwoord of DigiD kunt u naar uw persoonlijke pagina. Hier kunt u uw polisblad, ingediende rekeningen of vergoedingen op elk moment van de dag bekijken en wijzigingen doorgeven.

INHOUDSOPGAVE

Hoe werkt uw verzekering?	2
INHOUDSOPGAVE	4
Alfabetische lijst vergoedingen	6
Welke zorgverzekeringen en aanvullende verzekeringen?	11
HOOFDSTUK A	12
ALGEMENE VOORWAARDEN ZORGVERZEKERING EN AANVULLENDE VERZEKERINGEN.....	12
A.1. Begripsomschrijvingen	12
A.2. Grondslag van uw verzekering.....	18
A.3. Inhoud en omvang van uw verzekering	19
A.4. Begin en duur van uw verzekering.....	20
A.5. Wanneer kunt u opzeggen of wijzigen?	21
A.6. Wanneer beëindigen wij de verzekering	22
A.7. Hoogte van de premie en kosten	23
A.8. Betaling van premie en kosten	24
A.9. Betalingsachterstand.....	25
A.10. Premie en kosten na beëindiging.....	26
A.11. Verandering van premiegrondslag	26
A.12. Verplicht eigen risico	26
A.13. Vrijwillig gekozen eigen risico	29
A.14. Algemene verplichtingen	29
A.15. Doorgeven van informatie	30
A.16. Registratie en controle	31
A.17. Zorgverleners	31
A.18. Zorgadvies en akkoordverklaring	34
A.19. Rekeningen	34
A.20. Tarieven	36
A.21. Algemene uitsluitingen	40
A.22. Geschillen.....	42
A.23. Klachten	42
A.24. Nederlands Recht.....	43
A.25. Wat als situatie niet is geregeld?	43
HOOFDSTUK B	44
ZORG IN ZORG-VERZEKERING	44
B.1. Verzekerde zorg	44
B.2. Buitenlandzorg	44
B.3. Huisartsenzorg	45
B.4. Medisch specialistische zorg.....	47
B.5. Zorg voor de bevalling.....	56
B.6. Zorg tijdens de bevalling	58
B.7. Zorg na de bevalling.....	59
B.8. Fysiotherapie en/of oefentherapie Cesar/Mensendieck.....	60
B.9. Ergotherapie	61
B.10. Logopedie.....	62
B.11. Diëtetiek	62
B.12. Mondzorg voor alle leeftijden	63
B.13. Mondzorg tot 18 jaar	64
B.14. Mondzorg vanaf 18 jaar	66
B.15. Geneesmiddelen	67
B.16. Dieetpreparaten.....	72
B.17. Hulpmiddelenzorg	73
B.18. Ziekenvervoer.....	75
B.19. Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)	78
B.20. Vervallen	80

B.21. Preventie	80
B.22. Voorwaardelijke zorg.....	81
B.23. Voetzorg	82
B.24. Ketenzorg	83
B.25. Zorg voor zintuiglijk beperkten	84
B.26. Wijkverpleging	85
HOOFDSTUK C.....	87
ALGEMENE VOORWAARDEN AANVULLENDE VERZEKERINGEN	87
C.1. Begripsomschrijvingen	87
C.2. Grondslag van uw aanvullende verzekeringen en ziektekostenverzekering	88
C.3. Aard, inhoud en omvang van uw aanvullende verzekering	89
C.4. Begin en duur van uw aanvullende verzekering	89
C.5. Verzwijging	89
C.6. Beëindigen of wijzigen	90
C.7. Hoogte premie en kosten	90
C.8. Premie en kosten na beëindiging.....	90
C.9. Vergoeding	90
C.10. Algemene uitsluitingen	91
C.11. Afwijkende voorwaarden	93
HOOFDSTUK D.....	97
ZORG IN AANVULLENDE VERZEKERINGEN	97
D.1. Medisch specialistische zorg	97
D.2. Preventie	101
D.3. Geneesmiddelen	106
D.4. Hulpmiddelenzorg	108
D.5. Stottertherapie.....	114
D.6. Geestelijke gezondheidszorg (GGZ).....	115
D.7. Alternatieve zorg en Psychosociale zorg	116
D.8. Mondzorg	117
D.9. Kuurbehandeling	121
D.10. Huidtherapieën.....	121
D.11. Obesitas behandeling	123
D.12. Ziekenvervoer	123
D.13. Verblijf	125
D.14. Buitenlandzorg	129
D.15. Voetzorg	130
D.16. Fysiotherapie en/of oefentherapie Cesar/Mensendieck	131
D.17. Ergotherapie.....	132
D.18. Diëtetiek	133
D.19. Zorg voor de bevalling	133
D.20. Zorg tijdens de bevalling	134
D.21. Zorg na de bevalling	135
D.22. Beweegprogramma's	137
D.23. Wmo - Wlz / huishoudelijke ondersteuning.....	138
D.24. Mantelzorg en mantelzorgvervanging.....	139

Alfabetische lijst vergoedingen

Vergoeding	Basis artikel	verzekering bladzijde	Aanvullende artikel	Verzekering bladzijde
Acnebehandeling			D.10.3.	122
ADL-hulpmiddelen			D.4.11.	112
Adoptie, kraamzorg			D.21.8.	137
Alarmering (persoons)			D.4.16.	113
Alarmering (epilepsie)			D.4.20.	114
Allergeenvrije schoenen	B.17.	73	D.4.19.	114
Alternatieve zorg en psychosociale zorg			D.7.1.	116
Alternatieve geneesmiddelen			D.7.2.	117
Anticonceptiemiddelen (anticonceptiva)	B.15.1.	67	D.3.5.	108
Audiologische zorg	B.4.13.	55		
Beademing, mechanisch	B.4.9.	53		
Behandeling tegen snurken			D.1.8.	100
Bekkenfysiotherapie	B.8.2.	60		
Besnijdenis (circumcisie)			D.1.5.	98
Bewakingsmonitor (thuis)			D.4.10.	111
Beweegprogramma's, algemeen			D.22.1.	137
Beweegprogramma's voor bepaalde aandoeningen			D.22.2.	138
Bezoekkosten			D.12.3.	124
Borstprothese, vervanging	B.4.5.	49	D.1.9.	101
Bovenooglid correctie			D.1.6.	99
Braces en bandages			D.4.18.	113
Brillen en contactlenzen			D.4.7.	110
Buitenlandzorg	B.2.	44	D.14.	129
Buitenlandzorg, inentingen en tabletten			D.2.3.	102
Buitenlandzorg, niet-spoedeisend	B.2.	44		
Buitenlandzorg, spoedeisend	B.2.	44	D.14.1.	129
Camouflagetherapie			D.10.4.	122
Cesartherapie (zie fysiotherapie)			D.16.	131
Circumcisie (besnijdenis)			D.1.5.	98
Consulten voor vrouwen			D.2.5.	103
Contributie patiëntenvereniging			D.2.9.	105
Correctie van de bovenoogleden			D.1.6.	99
Correctie van de oorstand (flaporen)			D.1.3.	98
Cosmetische behandelingen			D.1.7.	100
Couveuse nazorg			D.21.5.	136
Cursussen			D.2.8.	104
Cursus rondom de bevalling			D.19.2.	134
Diabetes, teststrips			D.4.15.	113
Diabetes, voetzorg	B.23.	82		
Dialyse zonder opname	B.4.8.	53		
Diëtetiek	B.11.	62	D.18.	133
Dieetpreparaten (drink- en sondevoeding)	B.16.	72		

Verzekeringsvoorwaarden Zorgverzekeringen en Aanvullende Verzekeringen per 1 januari 2016

Vergoeding	Basis artikel	verzekering bladzijde	Aanvullende artikel	Verzekering bladzijde
Echo's	B.5.2.	57		
Eigen bijdrage geneesmiddelen	B.15.1.	67	D.3.2.	106
Eigen bijdrage hospice			D.13.7.	128
Eigen bijdrage hulpmiddelenzorg	B.17.3.	74	D.4.1.	108
Eigen bijdrage kraamzorg	B.7.	59	D.21.2.	135
Eigen bijdrage poliklinische bevalling	B.6.	58	D.20.1.	134
Epilepsie alarmering			D.4.20.	114
Erfelijkheidsonderzoek en –advisering	B.4.12.	54		
Extra kraamzorg			D.21.4.	136
Ergotherapie, algemeen	B.9.	61	D.17.1.	132
Ergotherapie, instructie mantelzorgers			D.17.2.	133
Extra kraamzorg			D.21.4.	136
Farmaceutische zorg (zie ook geneesmiddelen)	B.15.	67	D.3.1.	106
Fysiotherapie en/of oefentherapie	B.8.	60	D.16.	131
Geestelijke gezondheidszorg (GGZ), Basis GGZ	B.19.1.	78	D.6.	115
Geestelijke gezondheidszorg (GGZ), Gespecialiseerde GGZ algemeen	B.19.2.	78		
Geestelijke gezondheidszorg (GGZ), Gespecialiseerde GGZ met opname	B.19.3.	79		
Geestelijke gezondheidszorg (GGZ), huisarts	B.3.3.	47		
Geestelijke gezondheidszorg, inloophuizen			D.6.3.	115
Gehoorapparaat	B.17.	73	D.4.5.	109
Geneesmiddelen, algemeen	B.15.(1.)	65	D.3.1.	106
Geneesmiddelen, anticonceptie	B.15.1.	67	D.3.5.	108
Geneesmiddelen bij erectiestoornissen			D.3.3.	107
Geneesmiddelen die de apotheek zelf maakt	B.15.4.	72		
Geneesmiddelen, eigen bijdrage	B.15.1.	67	D.3.2.	106
Geneesmiddelen, medicatiebeoordeling	B.15.2.	71		
Geneesmiddelen, overige			D.3.4.	107
Geneesmiddelen, zelfzorgmiddelen en maagzurremmers	B.15.3.	71		
Geriatrische revalidatie	B.4.6.2.	51		
Gezichtshulpmiddelen	B.17.	73	D.4.7.	110
Gezichtsscherpthebehandelingen (ooglaseren)			D.1.4.	98
Gezondheids cursussen			D.2.8.	104
Gezondheids cursussen rondom de bevalling			D.19.2.	134
Haarwerken	B.17.	73	D.4.4.	109
Herstellingsoord			D.13.6.	128
Hoortoestel	B.17.	73	D.4.5.	109
Hospice, eigen bijdrage			D.13.7.	128
Huidtherapieën			D.10.	121
Huisartsenzorg	B.3.	45		
Huishoudelijke verzorging / Wmo - Wlz			D.23.	138
Hulpmiddelen ADL			D.4.11.	112
Hulpmiddelen voetzorg			D.4.9.	111
Hulpmiddelenzorg, algemeen	B.17.(1.)	73	D.4.	108

Verzekeringsvoorwaarden Zorgverzekeringen en Aanvullende Verzekeringen per 1 januari 2016

Vergoeding	Basis artikel	verzekering bladzijde	Aanvullende artikel	Verzekering bladzijde
Hulpmiddelenzorg, eigen bijdrage	B.17.3.	74	D.4.1.	108
Inentingen voor reizen in het buitenland			D.2.3.	102
Inloophuizen			D.6.3.	115
Inschrijving en intake kraamzorg	B.5.4.	58		
IVF (In Vitro Fertilisatie)/ICSI	B.4.14.	55		
Kamp, therapeutisch			D.13.1.	125
Klasseverpleging			D.13.3.	126
Ketenzorg	B.24.	83		
Kinderopvang			D.13.8.	128
Kraamzorg / Zorg na de bevalling	B.7.	59	D.21.(2.)	135
Kraamzorg bij adoptie			D.21.8.	137
Kraamzorg, eigen bijdrage	B.7.	59	D.21.2.	135
Kraamzorg, extra			D.21.4.	136
Kraamzorg, inschrijving en intake	B.5.4.	58		
Kraamzorg na ziekenhuisopname			D.21.6.	136
Kraamzorguitkering			D.21.3.	135
Kuurbehandeling			D.9.	121
Lactatiekundige zorg			D.21.1.	135
Lichttherapie, UV-B			D.10.1.	121
Lichttherapie tegen winterdepressie			D.6.4.	115
Liggelduitkering/compensatie/bijkomende kosten			D.13.4.	127
Logeerkosten			D.13.2.	125
Logopedie	B.10.	62		
Mantelzorgcursussen			D.24.1.	139
Mantelzorgvervangng			D.24.2.	139
Mechanische beademing	B.4.9.	53		
Medicatiebeoordeling bij chronisch gebruik	B.15.2.	71		
Medisch specialistische zorg, algemeen	B.4.1.	47	D.1.	97
Medisch specialistische zorg met opname	B.4.2.	48		
Medisch specialistische zorg zonder opname	B.4.3.	49		
Mensendieck therapie (zie ook fysiotherapie)			D.16.	131
Mondzorg, alle leeftijden (algemeen)	B.12.	63	D.8.(1.)	117
Mondzorg, alle leeftijden (gebtsprothesen en implantologie)			D.8.3.	118
Mondzorg, alle leeftijden (kronen, bruggen, inlays)			D.8.2.	118
Mondzorg, alle leeftijden (orthodontie)			D.8.5.	119
Mondzorg, alle leeftijden (overige)			D.8.4.	119
Mondzorg bij ongevallen			D.8.6.	120
Mondzorg, tot 18 jaar	B.13.	64		
Mondzorg, vanaf 18 jaar	B.14.	66		
Obesitasbehandeling			D.11.	123
Oefentherapie, Cesar/Mensendieck	B.8.	60	D.16.	131
Oncologisch nazorgprogramma			D.6.1.	115
Ondersteuning thuissituatie			D.13.8.	129

Verzekeringsvoorwaarden Zorgverzekeringen en Aanvullende Verzekeringen per 1 januari 2016

Vergoeding	Basis artikel	verzekering bladzijde	Aanvullende artikel	Verzekering bladzijde
Onderzoek, erfelijkheid en advisering	B.4.12.	54		
Onderzoek naar kanker bij kinderen	B.4.10.	54		
Onderzoek, preventief			D.2.2.	101
Ongedaan maken sterilisatie			D.1.2.	97
Ontharing			D.10.2.	122
Ooglaserbehandeling			D.1.4.	98
Ooglidcorrectie	B.4.5.	49	D.1.6.	99
Oorcorrectie (flaporen)			D.1.3.	98
Orgaantransplantatie	B.4.7.	52		
Orthodontie	B.12.3.	64	D.8.5.	119
Orthopedische schoenen	B.17.	73	D.4.2.	109
Patiëntenvereniging, contributie			D.2.9.	105
Pedicurebehandeling, bij bepaalde aandoeningen	B.23.	82	D.15.3.	131
Persoonsalarmering			D.4.16.	113
Plastische chirurgie, met of zonder opname	B.4.5.	49		
Plaswekker			D.4.6.	110
Podotherapeutische zooltjes			D.4.9.	111
Podotherapie/podologie (zie ook voetzorg)	B.23.	82	D.15.1./2.	130
Poliklinische bevalling/zorg tijdens de bevalling	B.6.	58	D.20.1.	134
Prenatale screening	B.5.3.	57	D.19.1.	133
Preventie	B.21.	80	D.2.	101
Preventie voor reizen naar buitenland			D.2.3.	102
Preventieve inenting			D.2.1.	101
Preventieve onderzoeken			D.2.2.	101
Pruik (of andere hoofdbedekking)	B.17.	73	D.4.4.	109
Psychologische zorg (zie geestelijke gezondheidszorg)	B.19.	78	D.6.	115
Psychosociale zorg (zie alternatieve zorg en psychosociale zorg)			D.7.1.	116
Redressiehelm			D.4.21.	114
Reiskosten ouders			D.12.2.	124
Revalidatie(zorg)	B.4.6.(1.)	50		
Revalidatie(zorg), geriatrisch	B.4.6.2.	51		
Schoenen, allergeenvrij	B.17.	73	D.4.19.	114
Schoenen, orthopedische	B.17.	73	D.4.2.	109
Second opinion	B.4.15.	56		
Snurken, behandeling tegen			D.1.8.	100
Specialistische zorg (zie ook medisch specialistische zorg)	B.4.	47	D.1.	97
Sportmedisch advies (sportarts, sportkeuring)			D.2.6.	103
Sterilisatie			D.1.1.	97
Sterilisatie, ongedaan maken			D.1.2.	97
Steunpessarium			D.4.14.	112
Steunzolen			D.4.8.	111
Stoppen met roken	B.21.2.	80		
Stottertherapie	B.10.	62	D.5.	114

Verzekeringsvoorwaarden Zorgverzekeringen en Aanvullende Verzekeringen per 1 januari 2016

Vergoeding	Basis artikel	verzekering bladzijde	Aanvullende artikel	Verzekering bladzijde
Tandarts (zie mondzorg)	B.12. t/m B.14.	63	D.8.	117
TENS bij bevalling			D.20.2.	135
Teststrips diabetespatiënten			D.4.15.	113
Therapeutisch kamp			D.13.1.	125
Thuisbewakingmonitor			D.4.10.	111
Thuisverpleging/huishoudelijke verzorging/Wmo			D.23.	138
Thuisverzorgingsartikelen			D.4.12.	112
Transplantatie (orgaan)	B.4.7.	52		
Traumaverwerking			D.6.5.	116
Trombosedienst	B.4.11.	54		
UV-B lichtapparatuur			D.10.1.	121
Valpreventie			D.2.10.	105
Verblijf			D.13.	125
Verloskundige zorg	B.5.1.	56		
Verpleging/verzorging (thuis)			D.23.	138
Vervanging van borstprothese	B.4.5.	49	D.1.9.	101
Vervoer (zie ziekenvervoer)	B.18.	75	D.12.(1.).	123
Verzekerde zorg	B.1.	44		
Verzorgingsartikelen (thuis)			D.4.12.	112
Voedingsadvies			D.2.7.	104
Voetzorg, algemeen			D.15.(1.).	130
Voetzorg	B.23.	82	D.15.2./15.3.	131
Voetzorg, hulpmiddelen			D.4.9.	111
Voorwaardelijke zorg	B.22.	81		
Vrouwen, consult			D.2.5.	103
Vruchtbaarheidsgerateerde zorg (IVF/ICSI)	B.4.14.	55		
Wijkverpleging	B.26.	85		
Winterdepressie, lichtbehandeling			D.6.4.	115
Wmo/thuisverpleging/huishoudelijke verzorging			D.23.	138
ZBC (zie medisch specialistische zorg)	B.4.	47		
Zelfmanagement			D.2.11.	105
Zelfzorggeneesmiddelen en maagzuurremmers	B.15.3.	71		
Ziekenhuisverpleging in een hogere klasse			D.13.3.	127
Ziekenhuiszorg (zie medisch specialistische zorg)	B.4.	47		
Ziekenvervoer	B.18.	75	D.12.(1.).	123
Ziekenvervoer per ambulance	B.18.1.	75		
Ziekenvervoer per auto, openbaar vervoer of taxi	B.18.2.	76	D.12.1.	123
Zintuiglijk beperkten, zorg voor	B.25.	84		
Zorg na de bevalling	B.7.	59	D.21.	135
Zorg tijdens de bevalling	B.6.	58	D.20.	134
Zorg voor de bevalling	B.5.	56	D.19.	133
Zorg voor zintuiglijk beperkten	B.25.	84		

Welke zorgverzekeringen en aanvullende verzekeringen?

Wij kunnen een of meer van de volgende zorgverzekeringen aanbieden:

- een Zorgverzekering Restitutie;
- een Zorgverzekering Natura;
- een Zorgverzekering Natura Direct;
- een Zorgverzekering Natura Select; of
- een andere zorgverzekering, die is gebaseerd op een van de hiervoor genoemde zorgverzekeringen.

Daarnaast kunt u een keuze maken uit de verschillende aanvullende verzekeringen die wij aanbieden.

Uw zorgverzekering is een zorgverzekering in de zin van de Zorgverzekeringswet.

Hebt u een zorgverzekering Natura, een Zorgverzekering Natura Direct of een Zorgverzekering Natura Select dan hebt u recht op zorg (in "natura"). Hebt u een Zorgverzekering Restitutie hebt u recht op vergoeding (restitutie) van de kosten van zorg.

Kijk op uw polisblad welke zorgverzekering u hebt en of u ook een aanvullende verzekering hebt.

HOOFDSTUK A

ALGEMENE VOORWAARDEN ZORGVERZEKERING EN AANVULLENDE VERZEKERINGEN

A.1. Begripsomschrijvingen

In dit artikel leggen wij de betekenis uit van begrippen die in de verzekeringsvoorwaarden voorkomen.

Aanvullende verzekering

Een overeenkomst van verzekering met als onderwerp een vergoeding van zorg en die is afgestemd en een aanvulling vormt op een zorgverzekering. U kunt één aanvullende verzekering of een combinatie van meerdere aanvullende verzekeringen bij ons afsluiten. Als wij hierna spreken over “aanvullende verzekering”, kan dit ook een combinatie van aanvullende verzekeringen zijn.

Akkoordverklaring

De schriftelijke verklaring die wij u in reactie op uw aanvraag voor zorgadvies geven. Uit deze verklaring blijkt:

- dat wij deze zorg beschouwen als zorg die onder de dekking van uw (aanvullende) (zorg)verzekering valt;
- dat u in uw situatie op die zorg redelijkerwijs bent aangewezen; en
- dat u op die zorg volgens de verzekeringsvoorwaarden recht hebt.

Deze verklaring wordt afgegeven door onze afdeling Medische Beoordelingen.

Apotheekhoudende

Een huisarts of apotheek die volgens de Geneesmiddelenwet een vergunning heeft om geneesmiddelen te leveren.

Arts verstandelijk gehandicapten

Een arts die als arts verstandelijk gehandicapten is ingeschreven in het betreffende register bij de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten (RGS).

AWBZ

Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten. Door het vervallen van de AWBZ verstaan wij daaronder de wet die voor het geheel of de betreffende aanspraak de AWBZ opvolgt.

Basisverzekering

Een overeenkomst van verzekering met als onderwerp een vergoeding van zorg en die u kunt afsluiten en die zelfstandige dekking biedt zonder dat die een aanvulling is op een andere verzekering. Een basisverzekering is hetzelfde als een zorgverzekering. U kunt beide begrippen door

elkaar heen tegenkomen.

Bedrijfsarts

Een arts die als bedrijfsarts is ingeschreven in het betreffende register bij de Registratiecommissie Geneeskundig Specialismen (RGS).

Behandeling

Het (fysieke) contact met een of meer zorgverleners waarbij aan u zorg wordt verleend of u wordt geadviseerd. Onder behandeling verstaan wij niet cursussen.

Bekkenfysiotherapeut

De fysiotherapeut die als bekkenfysiotherapeut geregistreerd staat in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie en/of het (de) door ons aangegeven register(s).

Buitenland

Elk ander land dan Nederland. Woont u niet in Nederland? Dan verstaan wij onder "buitenland" elk ander land dan uw woonland.

Bureau Jeugdzorg

Een bureau zoals dat is beschreven in artikel 4 van de Wet op de jeugdzorg. Dit is een onafhankelijk bureau in uw provincie dat toegang geeft tot alle voorzieningen voor jeugdzorg. Dit bureau beoordeelt als onafhankelijke instelling uw verzoek om hulp en verwijst u door.

CAK

Het CAK (Centraal Administratie Kantoor), genoemd in artikel 6.1.1, eerste lid, van de Wet langdurige zorg.

Centrum voor bijzondere tandheelkunde

Een centrum dat tandheelkundige zorg verleent in bijzondere gevallen overeenkomstig het document "de centrumindicatie" met bijbehorende specificaties. De behandelingen vinden in teamverband plaats en/of vereisen bijzondere deskundigheid. Een centrum of instelling voor mondzorg is niet een centrum voor bijzondere tandheelkunde.

Consult

Een raadpleging van een zorgverlener. Het kan hierbij gaan om een doorverwijzing, een gesprek, lichamelijk onderzoek, anamnese, het stellen van een diagnose of een aanvullend onderzoek/diagnostiek als dit medisch noodzakelijk is.

Dagbehandeling

Een aantal uren durende vorm van verpleging in een instelling voor medisch specialistische zorg

op een voor dagverpleging ingerichte afdeling, of in een instelling voor revalidatie bedoeld voor medisch onderzoek en/of medische behandeling, zonder dat sprake is van opname. Het moet gaan om zorg die algemeen voorzienbaar is.

DBC Zorgproduct (Diagnose Behandeling Combinatie)

Een DBC Zorgproduct beschrijft het totale traject van medisch specialistische zorg of specialistische psychiatrische zorg. In het DBC Zorgproduct is de zorgvraag, het zorgtype, de diagnose en de behandeling omschreven. Aan het DBC Zorgproduct wordt een DBC-prestatiecode toegekend. Die code is vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Het DBC-traject begint op het moment dat u zich meldt met een zorgvraag (zogenaamde "opening" van DBC-traject) en wordt afgesloten aan het einde van de behandeling. Als uw medisch specialistische zorg langer duurt dan 120 dagen of als uw GGZ-behandeling langer duurt dan 365 dagen, wordt het DBC-traject afgesloten, gedeclareerd en wordt er een nieuw DBC-traject geopend. Het tarief is een gemiddelde prijs voor die vorm van zorgverlening. De ene keer kan die zorgverlening langer duren dan de andere keer.

Zorgverleners voor medisch specialistische zorg of specialistische psychiatrische zorg moeten het DBC-traject declareren door middel van DBC-zorgproductcodes. Specifieke dure zorg (zoals intensive care zorg, dure geneesmiddelen en bloedproducten) wordt niet door middel van een DBC-zorgproductcode gedeclareerd maar los daarvan als OZP (Overig Zorg Product).

Diagnostiek

Het vaststellen van de medische oorzaak van het probleem, de ziekte of aandoening van een patiënt.

Diëtist

Degene die als diëtist de status "kwaliteitsgeregistreerd" heeft in het Kwaliteitsregister Paramedici.

Echoscopist

Degene die een (para-)medische opleiding op minimaal hbo-niveau heeft afgerond en is ingeschreven in het register voor echoscopie van de KNOV of het register van de Beroepsvereniging Echoscopisten Nederland (BEN).

Eerstelijns zorg (eerstelijnsgezondheidszorg)

Eerste aanspreekpunt voor mensen die zorg nodig hebben.

Eigen bijdrage

Kosten van zorg die door de zorgverzekering gedekt is, maar die u gedeeltelijk zelf moet betalen. Eigen bijdragen zijn wettelijk vastgesteld. De eigen bijdrage kan een vast bedrag per behandeling zijn of een bepaald percentage van de kosten van de zorg. Een eigen bijdrage is iets anders dan een eigen risico. Eigen risico en eigen bijdragen kunnen naast elkaar van toepassing zijn op de verzekerde zorg.

Eigen risico

Kosten van zorg die door de zorgverzekering gedekt is, maar die u zelf moet betalen. Eigen risico is wettelijk vastgesteld. Een eigen risico is iets anders dan een eigen bijdrage. Eigen risico en eigen bijdragen kunnen naast elkaar van toepassing zijn op de verzekerde zorg. Voor eigen risico zie artikel A.12. en A.13.

Ergotherapeut

De ergotherapeut heeft de status kwaliteitsgeregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici.

Fysiotherapeut

Degene die als algemeen fysiotherapeut geregistreerd staat in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie en/of het (de) door ons aangewezen register(s).

EU- en EER-staat

De EU-staten (Europese Unie) zijn: België, Bulgarije, Cyprus (Griekse deel), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (inclusief Guadeloupe, Frans Guyana, Martinique, St. Barthélemy, St. Martin en La Réunion), Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Madeira en de Azoren), Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief Ceuta, Melilla en de Canarische Eilanden), Tsjechië, Verenigd Koninkrijk (inclusief Gibraltar) en Zweden. Op grond van verdragsbepalingen is Zwitserland hiermee gelijkgesteld. Niet tot de EU behoren: Andorra, Monaco, de Kanaaleilanden, Man, San Marino en Vaticaanstad.

De EER-staten (Europese Economische Ruimte) zijn: de voorgaande EU-staten, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Geboortecentrum

Een instelling (ook wel geboortehotel of bevalcentrum genoemd) voor verloskundige zorg. Verzekerden kunnen hier bevallen en eventueel verblijven gedurende de kraamperiode.

Geriatric fysiotherapeut

De fysiotherapeut die als geriatric fysiotherapeut geregistreerd staat in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie.

Gespecialiseerde GGZ

Diagnostiek en specialistische behandeling van ingewikkelde psychische aandoeningen. Bij de behandeling is een specialist (psychiater, klinisch psycholoog of psychotherapeut) betrokken.

Huidtherapeut

De huidtherapeut heeft de status kwaliteitsgeregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici.

Huisarts

Een arts die als huisarts is ingeschreven in het betreffende register bij de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten (RGS).

Huisartsendienstenstructuur

Een organisatorisch verband van huisartsen. Het verband heeft een rechtspersoonlijkheid zoals bedoeld in artikel 29c van het Besluit uitbreiding en beperking werkingssfeer Wet marktordening gezondheidszorg. Het verband is opgericht om tijdens de avond, de nacht, het weekeinde en op feestdagen spoedeisende huisartsenzorg te verlenen op een bepaalde plaats "huisartsenpost" genaamd, en beschikt over een rechtsgeldig tarief.

Instelling voor medisch specialistische zorg

Een instelling voor medisch specialistische zorg zoals bedoeld in de Wet toelating zorginstellingen (WTZi). Dit is bijvoorbeeld een ziekenhuis of een zelfstandig behandelcentrum (Z.B.C.).

- Als wij alleen een ziekenhuis bedoelen, schrijven wij dit zo: ziekenhuis (instelling voor medisch specialistische zorg). Wij bedoelen dan een algemeen ziekenhuis, categoriaal ziekenhuis (dit is een ziekenhuis dat zorg van slechts een of enkele medische specialismen biedt zoals een brandwondencentrum of psychiatrisch ziekenhuis) of een universitair ziekenhuis.
- Als wij alleen een Z.B.C. bedoelen, schrijven wij dit zo: Z.B.C. (instelling voor medisch specialistische zorg).
- In de gevallen dat wij ze allebei bedoelen, staat er alleen 'instelling voor medisch specialistische zorg'.

Jaar

Kalenderjaar. Alleen als het gaat om de leeftijd van iemand, dan wordt niet "kalenderjaar" maar

levensjaar bedoeld.

Jeugdarts

Een arts die is ingeschreven als arts Maatschappij en Gezondheid in de registers van de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten (RGS) en werkzaam is in de jeugdgezondheidszorg of een arts die ingeschreven is met het profiel Jeugdgezondheidszorg (jeugdarts KNMG) in de registers van de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten (RGS).

Klinisch psycholoog

Een GZ-psycholoog die als klinisch psycholoog geregistreerd staat volgens de voorwaarden van artikel 14 van de Wet BIG.

Kraamhotel

Een instelling waar men gedurende de kraamperiode kan verblijven en kraamzorg kan ontvangen.

Kraamzorg

Zorg tijdens de kraamperiode en eventueel tijdens de bevalling (partusassistentie) die wordt geleverd door een kraamverzorgende met kwalificatie (kraam)verzorgende niveau 3 of gelijkwaardig.

Laboratoriumonderzoek

Onderzoek door een wettelijk toegelaten laboratorium dat een tariefbeschikking heeft, waardoor het onderzoek tot een bepaalde maximumprijs gedeclareerd mag worden.

Logopedist

De logopedist heeft de status kwaliteitsgeregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici.

Maand

Kalendermaand.

Manueel therapeut

De fysiotherapeut die als manueel therapeut geregistreerd staat in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie en/of het (de) door ons aangewezen register(s).

(Medisch) adviseur

De arts, apotheker, tandarts, fysiotherapeut of andere deskundige die ons adviseert over medische, farmacotherapeutische, tandheelkundige, fysiotherapeutische zorg of zorg die diens zorginhoudelijk vakgebied betreffen.

Medisch specialist

Een arts die als medisch specialist is ingeschreven in

het betreffende register bij de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten (RGS).

Mondhygiënist

De vrijevestigde mondhygiënist die voor eigen rekening en verantwoordelijkheid de praktijk uitoefent.

Oedeemfysiotherapeut

De fysiotherapeut die als oedeemfysiotherapeut geregistreerd staat in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie.

Oefentherapeut Cesar/Mensendieck

De fysiotherapeut die als oedeemfysiotherapeut geregistreerd staat in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie en/of het (de) door ons aangewezen register(s).

Ongeval

Een plotselinge inwerking van geweld op het lichaam van de verzekerde, van buitenaf en buiten diens wil, waardoor medisch aantoonbaar lichamelijk letsel is veroorzaakt.

Opname

Een periode van verpleging en behandeling in een instelling voor medisch specialistische zorg op een voor verpleging ingerichte afdeling, niet zijnde een polikliniek, afdeling voor dagopname of spoedeisende hulp of in een instelling voor revalidatie. De opname moet medisch noodzakelijk zijn in verband met geneeskundige zorg. Een opname komt maximaal 3 x 365 aaneengesloten dagen voor rekening van uw zorgverzekering. Bij de telling van deze dagen gelden de volgende regels:

- wordt uw opname korter dan 31 dagen onderbroken, dan tellen de dagen dat de onderbreking duurt niet mee bij het totaal aantal dagen. Na de onderbreking wordt verder geteld;
- wordt uw opname langer dan 30 dagen onderbroken, dan beginnen wij opnieuw te tellen en hebt u dus weer recht op (vergoeding van de) zorg voor het totaal aantal dagen;
- wordt uw opname onderbroken voor weekenden en vakantieverlof, dan tellen deze dagen van onderbreking mee bij het totaal aantal dagen.

Orthodontist

Een tandarts-specialist, die is ingeschreven in het specialistenregister voor Dento-Maxillaire Orthopaedie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde.

Pedicure

- Degene die in het Kwaliteitsregister Pedicure

of in het Register Paramedische Voetzorg geregistreerd staat als pedicure met een aantekening "voetverzorging bij diabetici (DV)" mag verzekerden met diabetes mellitus behandelen.

- Degene die in het Kwaliteitsregister Pedicure of in het Register Paramedische Voetzorg geregistreerd staat als pedicure met een aantekening "voetverzorging bij reumapatiënten (RV)" mag verzekerden met reumatoïde artritis behandelen.
- Degene die in het Kwaliteitsregister Pedicure of in het Register Paramedische Voetzorg geregistreerd staat als medisch pedicure. De medisch pedicure is een gespecialiseerde pedicure voor diverse complexe voetproblemen. Deze pedicure mag verzekerden met diabetes mellitus of reumatoïde artritis behandelen.
- Een pedicure die in het Register Paramedische Voetzorg geregistreerd staat als paramedisch chiropodist. De paramedisch chiropodist is een gespecialiseerde pedicure voor diverse complexe voetproblemen. Deze pedicure mag verzekerden met diabetes mellitus of reumatoïde artritis behandelen.

In de artikelen waar zorg wordt beschreven staat ook welke van de hiervoor genoemde pedicures deze zorg moet verlenen.

Physician Assistant

Een physician assistant die is opgenomen in het kwaliteitsregister van de Nederlandse Associatie Physician Assistants (NAPA).

Toelichting: Tot het gebied van deskundigheid van de physician assistant wordt gerekend het verrichten van handelingen op het deelgebied van de geneeskunst waarbinnen de physician assistant is opgeleid. Deze handelingen omvatten het onderzoeken, behandelen en begeleiden van patiënten met veel voorkomende aandoeningen binnen dat deelgebied van de geneeskunst. Voor een nadere toelichting ten aanzien van het deskundigheidsgebied en de bevoegdheid van de physician assistant verwijzen wij naar het Besluit tijdelijke zelfstandige bevoegdheid physician assistant. Voor een nadere toelichting ten aanzien van de voorschrijfbevoegdheid van de physician assistant verwijzen wij naar de Handreiking voorschrijfbevoegdheid verpleegkundig specialisten en physician assistants van de NVZA en de KNMP.

Polisblad

Het bewijs van verzekering.

Podotherapeut

De podotherapeut is degene die als podothera-

peut de status "kwaliteitsgeregistreerd" heeft in het Kwaliteitsregister Paramedici en is lid van de Nederlandse vereniging van Podotherapeuten (N.V.v.P.).

Preventie

Het geheel aan activiteiten, individueel of in groepsverband, die gericht zijn op het verbeteren of op peil houden van uw gezondheid (lichamelijk of geestelijk).

Psychiater

Een arts die als psychiater is ingeschreven in het Specialistenregister van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst en zich richt op de diagnostiek en behandeling van stoornissen in de cognitieve functies, de emotionele functies, de psychomotoriek, de motivatie en het gedrag.

Psychotherapeut

Een behandelaar die de opleiding tot psychotherapeut heeft afgerond en als psychotherapeut geregistreerd staat volgens de voorwaarden van artikel 14 van de Wet BIG.

Revalidatie

Onderzoek, advisering en behandeling van medisch specialistische, paramedische, gedragswetenschappelijke en revalidatietechnische aard.

Revalidatie bestaat uit medisch specialistische revalidatie of geriatrische revalidatie.

De revalidatiearts is medisch eindverantwoordelijk voor de inhoud en de kwaliteit van de medisch specialistische revalidatie.

De specialist ouderengeneeskunde is medisch eindverantwoordelijk voor de inhoud en de kwaliteit van de geriatrische revalidatie.

Revalidatiezorg wordt geleverd door een samenhangend, interdisciplinair team, waarbij onder intensieve samenwerking alle teamleden aan hetzelfde behandeldoel van de patiënt werken. Het team is verbonden aan een instelling voor revalidatie.

Schriftelijk

Door middel van een fysieke of digitale informatiedrager waarbij de informatie zelf begrijpelijk, bewaarbaar en reproduceerbaar is. Onder digitale informatiedrager verstaan wij ook internet en e-mailberichten.

Specialist ouderengeneeskunde

Een arts die als specialist ouderengeneeskunde is ingeschreven in het betreffende register bij de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten (RGS).

Spoedeisende zorg

medisch noodzakelijke zorg die redelijkerwijs niet uitgesteld kan worden.

Sportarts

Een arts die is ingeschreven als sportarts in het betreffende register bij de Registratiecommissie Geneeskundige Specialismen.

Tandprotheticus

Een tandprotheticus, die een geldig diploma heeft volgens het Besluit "opleidingseisen en deskundigheidsgebied tandprotheticus".

Thuis

De plaats waar u woont of uw vaste verblijfplaats hebt.

Verdragsland

Onder een verdragsland verstaan wij:

- de volgende staten waarmee Nederland een verdrag over sociale zekerheid heeft gesloten waarin een regeling voor de verlening van geneeskundige zorg is opgenomen: Australië (bij verblijf korter dan één jaar), Bosnië-Herzegovina, Kaapverdië, Macedonië, Marokko, Montenegro, Servië, Tunesië en Turkije;
- andere lidstaten van de Europese Unie dan Nederland;
- een staat die partij is bij het Verdrag over de Europese Economische Ruimte;
- Zwitserland.

Verloskundige

De verloskundige is opgenomen in het kwaliteitsregister van de KNOV.

Verpleegkundig specialist:

Een verpleegkundige die is ingeschreven in het register van verpleegkundig specialisten bij de Registratiecommissie Specialismen Verpleegkunde (R.S.V.)

Toelichting: De bevoegdheidsgrenzen van de verpleegkundig specialist worden bepaald door de opleiding, de eigen bekwaamheid, het deskundigheidsgebied en de gestelde beperkingen met betrekking tot de voorbehouden handelingen. Voor een nadere toelichting ten aanzien van het deskundigheidsgebied en de bevoegdheid van de verpleegkundig specialist verwijzen wij naar het Tijdelijk besluit zelfstandige bevoegdheid verpleegkundig specialisten. Voor een nadere toelichting ten aanzien van de voorschrijfbevoegdheid van de verpleegkundig specialist verwijzen

wij naar de Handreiking voorschrijfbevoegdheid verpleegkundig specialisten en physician assistants van de NVZA en de KNMP.

Verzekerde

Degene voor wie zorg en/of kosten van zorg zijn verzekerd. De verzekerde heeft recht op verzekerde zorg en/of vergoeding van de verzekerde kosten. In de verzekeringsvoorwaarden spreken wij de verzekerde en de verzekeringnemer aan met "u" en "uw". Als wij alleen de verzekerde aanspreken, en niet de verzekeringnemer, spreken wij van "u (verzekerde)" en "uw (verzekerde)".

Verzekering

Een overeenkomst van verzekering die kan bestaan uit een of meer van de volgende verzekeringen:

- zorgverzekering;
- ziektekostenverzekering;
- aanvullende verzekering.

Als de verzekering uit een combinatie van 2 of meer van de hiervoor genoemde overeenkomsten van verzekering bestaat, dan bevat die combinatie slechts één zorgverzekering of ziektekostenverzekering.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst met ons is aangegaan. De polis staat op zijn of haar naam. De verzekeringnemer kan ook verzekerde zijn. In de verzekeringsvoorwaarden spreken wij de verzekerde en de verzekeringnemer aan met "u" en "uw". Als wij alleen de verzekeringnemer aanspreken, en niet de verzekerde, spreken wij van "u (verzekeringnemer)" en "uw (verzekeringnemer)".

Wlz

Wet langdurige zorg.

Wmo

Wet maatschappelijke ondersteuning.

Zelfstandig behandelcentrum (Z.B.C.)

Zie onder "instelling voor medisch specialistische zorg".

Ziekenhuis

Zie onder "instelling voor medisch specialistische zorg".

Ziektekostenverzekering

Een overeenkomst van verzekering die u kunt afsluiten en die zelfstandige dekking biedt zonder dat die een aanvulling is op een andere verze-

kering. Het is een verzekering die geen basisverzekering of zorgverzekering is in de zin van de Zorgverzekeringswet. Een ziektekostenverzekering kan alleen afgesloten worden en is alleen van kracht als er geen verzekeringsplicht volgens de Zorgverzekeringswet bestaat. Een ziektekostenverzekering is uitdrukkelijk geen aanvullende verzekering.

Zorggroep

Organisatieverband van zorgverleners, geregistreerd als rechtspersoon. Zie ook artikel A.17.

Zorgverzekeraar

Een verzekeringsondernemer die als zodanig is toegelaten en zorgverzekeringen aanbiedt. De verzekeringsonderneming waarop deze verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn, is de verzekeringsonderneming die op het polisblad in die hoedanigheid vermeld staat. In deze verzekeringsvoorwaarden wordt deze verzekeringsonderneming aangeduid met "wij" en "ons".

Zorgverzekering

Een zorgverzekering in de zin van de Zorgverzekeringswet met als onderwerp zorg of een vergoeding van zorg. Een zorgverzekering is hetzelfde als een basisverzekering. U kunt beide begrippen door elkaar heen tegenkomen.

A.2. Grondslag van uw verzekering

A.2.1. Algemeen

U hebt bij ons een verzekering afgesloten. Wij leggen de overeenkomst vast op het polisblad. Wij sturen u deze jaarlijks toe.

A.2.2. Verzekeringsplicht

U kunt bij ons een zorgverzekering afsluiten als u volgens de Zorgverzekeringswet verzekeringsplichtig bent.

A.2.3. Basis van uw verzekering

Uw verzekering is gebaseerd op:

- deze verzekeringsvoorwaarden;
- het aanmeldformulier en de gegevens die u daarop hebt ingevuld of een derde namens u daarop heeft ingevuld;
- de informatie en verklaringen die wij hebben gekregen toen u de verzekering afslot. Deze gegevens hebt u of een derde gegeven;
- het polisblad, reglementen, protocollen en polisbijlagen;

- eventuele bijkomende of collectieve overeenkomsten.

A.2.4. Basis van uw zorgverzekering

De zorgverzekering is behalve op artikel A.2.3. ook gebaseerd op:

- de Zorgverzekeringswet;
- het Besluit zorgverzekering;
- de Regeling zorgverzekering;
- de toelichtingen op deze wet- en regelgeving;
- interpretaties van Zorginstituut Nederland (zogenoemde "standpunten").

A.2.5. Aard van uw zorgverzekering

Uw zorgverzekering "natura" en zorgverzekering "restitutie" zijn zorgverzekeringen in de zin van de Zorgverzekeringswet. Met een Zorgverzekering Natura, Zorgverzekering Natura Direct en Zorgverzekering Natura Select hebt u recht op zorg (in "natura") bij zorgverleners met wie wij een zorgovereenkomst/internetovereenkomst hebben gesloten. U hebt met deze zorgverzekeringen "natura" ook recht op vergoeding (restitutie) van de kosten van zorg bij zorgverleners met wie wij geen zorgovereenkomst/internetovereenkomst hebben gesloten. Zie artikel A.17. over zorgverleners. Deze vergoeding (restitutie) is niet volledig; zie daarvoor artikel A.20.

Met een Zorgverzekering Restitutie hebt u recht op vergoeding (restitutie) van de kosten van zorg. Welke zorgverzekering u hebt, kunt u op uw polisblad zien.

Zie ook artikel A.17.4. over zorgverleners.

A.2.6. Informatie van derden

Wij gaan er vanuit dat de informatie die derden over uw aanmelding voor een verzekering aan ons geven, bij u bekend is. Wij beschouwen die informatie als van u afkomstig.

A.2.7. Contractspartij

Wij beschouwen alleen u (verzekeringnemer) als onze contractspartij bij een verzekering. Alleen de verzekeringnemer mag deze opzeggen of wijzigen.

A.2.8. Controle van het polisblad

Wij gaan er vanuit dat de gegevens op uw aanvraag van u zijn. U moet de gegevens op het polisblad zorgvuldig controleren. Als de gegevens op het polisblad niet juist of niet volledig zijn, moet u ons dat binnen 30 dagen na ontvangst van het polisblad melden. Neemt u binnen die periode daarover geen contact met ons op, dan gaan wij

er vanuit dat deze gegevens juist en volledig zijn.

A.2.9. Uw pasje

Nadat u zich bij ons hebt ingeschreven, sturen wij u naast het polisblad van uw zorgverzekering, een verzekeringspasje. Op vertoon van dit pasje kunt u verzekerde zorg krijgen bij die zorgverleners waarmee wij een overeenkomst hebben gesloten en/of op wiens zorg u volgens uw verzekeringsvoorwaarden recht hebt.

Let op!

U krijgt geen verzekeringspasje:

- als u niet een zorgverzekering maar een ziektekostenverzekering hebt; of
- als u alleen maar een aanvullende verzekering hebt.

A.2.10. Geldige verzekeringsvoorwaarden

Op uw polisblad staat vermeld welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn. Als volgens u een andere versie van de verzekeringsvoorwaarden, het Vergoedingen Overzicht en/of de eventuele aanvulling van toepassing is of dat een andere tekst van kracht is, gelden alleen de tekst en inhoud van de versies die op dat moment van kracht zijn en die wij in ons bezit hebben.

A.2.11. Andere taal

Behalve in het Nederlands kunnen wij verzekeringsvoorwaarden, Vergoedingen Overzichten, reglementen en/of bijlagen ook uitgeven in één of meerdere andere talen. Dit heeft betrekking op gedrukte en geprinte versies, maar ook op digitaal uitgegeven versies. Als er verschillen in inhoud of uitleg daarvan bestaan tussen de Nederlandse versie en de versie in de andere taal, dan gelden alleen de tekst en inhoud van de Nederlandstalige versies die wij in ons bezit hebben.

A.2.12. Verzekeringsvoorwaarden wijken af van de wet

Wij zorgen ervoor dat de verzekeringsvoorwaarden, Vergoedingen Overzichten, reglementen en bijlagen overeenstemmen met geldende wetgeving. Wanneer nieuwe of gewijzigde wetgeving laat of tussentijds in werking treedt, kunnen een of meer onderdelen van de verzekeringsvoorwaarden, Vergoedingen Overzichten, reglementen en bijlagen af gaan wijken van de wet. Als er verschil bestaat tussen enerzijds verzekeringsvoorwaarden, Vergoedingen Overzichten, reglementen en bijlagen en anderzijds een of meer wetsbepalingen, memorie van toelichting of interpretatie daarvan, gaan de wet, toelichting en interpretatie

voor.

A.2.13. Wat sturen wij u toe?

Als u zich voor het eerst bij ons verzekert of als verzekeringsvoorwaarden, premie(grondslag) en/of aanspraak op zorg danwel vergoeding veranderen, dan sturen wij u:

- een nieuw polisblad. Wij geven daarbij ook aan vanaf welke datum dit nieuwe polisblad geldt. Vanaf die datum geldt uw oude polisblad niet meer.
- als u ons daar om vraagt, ook nieuwe verzekeringsvoorwaarden en een nieuw Vergoedingen Overzicht toe. Wij geven aan vanaf welke datum die nieuwe verzekeringsvoorwaarden en het nieuwe Vergoedingen Overzicht gelden. Dat is bijna altijd het moment waarop uw nieuwe verzekering ingaat. Vanaf die datum gelden uw oude verzekeringsvoorwaarden en het oude Vergoedingen Overzicht niet meer.
- als u ons daar om vraagt, een aanvulling op uw bestaande verzekeringsvoorwaarden en het bestaande Vergoedingen Overzicht. Wij geven aan vanaf welke datum de aanvulling geldt. Dat is bijna altijd het moment waarop uw nieuwe verzekering ingaat. Vanaf die datum geldt die aanvulling naast uw bestaande verzekeringsvoorwaarden en het bestaande Vergoedingen Overzicht.

U kunt verzekeringsvoorwaarden en Vergoedingen Overzicht op onze internetsite vinden.

A.3. Inhoud en omvang van uw verzekering

A.3.1. Zorgbemiddeling

U hebt recht op zorgadvies en zorgbemiddeling. Bijvoorbeeld ook als de benodigde zorg naar verwachting niet of niet tijdig kan worden geleverd. Onder niet of niet tijdig kunnen verlenen van de zorg wordt eveneens verstaan dat de zorg alleen op grote afstand van uw woonplaats kan worden verleend of in de nabijheid van de woonplaats van verzekerde niet op een kwalitatief verantwoorde wijze kan worden geboden.

A.3.2. Inhoud en omvang van zorg

De inhoud van uw zorgverzekering wordt bepaald door de overheid. Wij bepalen de inhoud van de ziektekostenverzekering en de aanvullende verzekeringen.

In deze verzekeringsvoorwaarden staat op welke dekking u recht hebt. Deze dekking omvat zorg die voldoet aan de volgende eisen:

- de inhoud en omvang van zorg worden bepaald door de stand van de wetenschap en praktijk of door wat in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg en diensten; en
- het is zorg zoals zorgverleners van de betreffende beroepsgroep die naar hun standaarden en normen plegen te bieden en als aanvaarde zorg beschouwen; en
- de zorg is als verzekerde zorg genoemd in het Vergoedingen Overzicht van uw verzekering en uitgewerkt en omschreven onder hoofdstukken B of D van deze verzekeringsvoorwaarden; en
- u bent - gelet op uw indicatie - naar inhoud en omvang redelijkerwijs aangewezen op die zorg. De te verlenen zorg moet doelmatig zijn.

Toelichting:

Er moet genoeg (goed) bewijs zijn waaruit duidelijk wordt dat de zorg (op de lange termijn) goed en veilig is. Wij kijken hierbij naar alle wetenschappelijke informatie die er is.

Ook moet sprake zijn van doelmatige zorg. Dit wil zeggen dat het moet gaan om de adequate zorg in uw situatie. Er moet bijvoorbeeld een indicatie voor de zorg zijn en het mag geen onnodig dure zorg zijn. Te dure zorg in uw situatie is dus geen adequate zorg. Die zorg valt dus niet onder uw verzekering. Ook niet als u een deel zelf bijbetaalt.

A.3.3. Voorwaardelijke zorg

In afwijking van artikel A.3.2. 2^e en 3^e bolletje omvat de dekking ook de zorg en diensten die bij de Regeling zorgverzekering voor een bepaalde periode zijn aangewezen. Voor die zorg gelden de daar geregelde voorwaarden (zie artikel B.22.). De Regeling zorgverzekering is te vinden op de internetsite van de overheid: www.overheid.nl.

A.3.4. Dekkingsgebied

Uw verzekering(en) heeft (hebben) een werelddekking.

Voorbeeld:

U bent op vakantie in Frankrijk en koopt daar een bril op sterkte. U hebt een aanvullende verzekering waarin een vergoeding voor gezichtshulpmiddelen is opgenomen van € 100,- per 2 jaar. Deze vergoeding geldt dan ook voor een bril die u in het buitenland koopt.

De voorwaarden die bij het betreffende artikel horen gelden ook voor het buitenland en de zorgverlener moet voldoen aan de eisen, wetten en regels die in dat land worden gesteld.

A.4. Begin en duur van uw verzekering

A.4.1. Ingangsdatum

De verzekering gaat in op de datum waarop wij uw verzoek om de verzekering bij ons af te sluiten, ontvingen. U dient hierbij uw adres te vermelden zoals dit bekend is in de gemeentelijke basisadministratie. Als u op dit moment nog bij een andere zorgverzekeraar verzekerd bent en u in uw verzoek aangeeft dat u de verzekering op een latere datum wilt laten ingaan, gaat de verzekering op die latere datum in. Op uw polisblad staat de ingangsdatum van uw verzekering.

A.4.2. Verzoek tot wijziging

Uw verzoek om bij ons een verzekering af te sluiten beschouwen wij ook als een verzoek van u om de bij ons lopende gelijksoortige verzekering te beëindigen.

Verzoekt u een andere zorgverzekeraar om daar een zorgverzekering af te sluiten dan beschouwen wij vanaf het moment dat wij een afschrift van dat verzoek ontvangen, datzelfde verzoek ook als een verzoek van u om de bij ons lopende zorgverzekering te beëindigen.

A.4.3. Verzekerd met terugwerkende kracht

Er zijn situaties waarin wij u met terugwerkende kracht inschrijven:

- als uw zorgverzekering ingaat binnen 4 maanden nadat de verzekeringsplicht is ontstaan. Als ingangsdatum geldt dan de dag waarop de verzekeringsplicht ontstond.
- als u de verzekering bij ons afsluit binnen een maand nadat u uw verzekering bij een andere zorgverzekeraar hebt beëindigd omdat deze de verzekeringsvoorwaarden wijzigde, of omdat het jaar afliep. Uw (aanvullende) (zorg)verzekering gaat bij ons in op de 1e dag nadat uw oude verzekering is geëindigd.

A.4.4. Verzekeringsduur

Uw verzekering duurt één volledig jaar. Wij verlengen de verzekering van jaar tot jaar. Dat vertellen wij u ieder jaar samen met de wijzigingen voordat de verlenging ingaat. Dan hebt u de gelegenheid om uw verzekering te wijzigen of te beëindigen.

A.5. Wanneer kunt u opzeggen of wijzigen?

A.5.1. Herroepen van uw nieuwe verzekering

Als u (verzekeringnemer) direct voorafgaand nog niet bij ons verzekerd was en een nieuwe verzekering hebt afgesloten, mag u die nieuw afgesloten verzekering kosteloos en zonder reden beëindigen door herroeping. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- U moet de herroeping schriftelijk indienen. Vermeld daarbij duidelijk uw naam, adres, woonplaats en welke verzekering u wilt herroepen.
- De herroeping moet binnen 14 dagen nadat uw nieuwe verzekering is ingegaan bij ons binnen zijn. Is de verzekering nog niet ingegaan dan moet de herroeping binnen 14 dagen nadat u het polisblad hebt ontvangen, bij ons binnen zijn.

Voldoet u niet aan deze voorwaarden, dan eindigt uw nieuwe verzekering niet door herroeping.

Wij beëindigen de nieuw afgesloten verzekering met terugwerkende kracht tot en met de dag waarop de verzekering is ingegaan. Had u ons al premie betaald voor deze verzekering, dan betalen wij die binnen dertig dagen nadat wij de herroeping hebben ontvangen aan u terug.

Had u tussen de ingangsdatum van de verzekering en de datum van herroeping kosten gemaakt en vergoed gekregen van ons, dan betaalt u die aan ons terug binnen dertig dagen nadat u daarvoor een specificatie van ons hebt ontvangen.

A.5.2. Met ingang van een nieuw jaar

U (verzekeringnemer) kunt uw verzekering elk jaar opzeggen of wijzigen. Wij moeten dan uiterlijk op 31 december schriftelijk uw opzegging of wijziging hebben ontvangen. Ontvangen wij die later, dan blijft uw lopende verzekering nog een jaar gelden en eindigt daarna op 1 januari. Dit artikel geldt niet voor een zorgverzekering die Zorginstituut Nederland voor u heeft gesloten; zie artikel A.5.8.

Bij wijziging sluit u - nadat wij hiermee akkoord zijn gegaan - bij ons een andere, vervangende verzekering. Uw lopende verzekering eindigt dan per 1 januari daaropvolgend.

A.5.3. Bij verandering van de verzekeringsvoorwaarden

Wij hebben het recht de verzekeringsvoorwaarden te veranderen. Is de verandering in uw nadeel (en

gaat het om een wijziging in een verzekering die u hebt afgesloten), dan hebt u (verzekeringnemer) het recht de verzekering op te zeggen of te wijzigen. Opzeggen moet u schriftelijk doen. U hebt hiervoor in ieder geval 30 dagen de tijd nadat wij u van de verandering op de hoogte hebben gebracht. Uw verzekering eindigt of wijzigt op de dag dat de verandering ingaat.

Het recht tot opzeggen of wijzigen van de verzekering geldt niet als de verandering van de verzekeringsvoorwaarden het gevolg is van een wijziging van de wet.

A.5.4. Bij verandering van de premiegrondslag

Als wij de premiegrondslag veranderen, stellen wij u hiervan tenminste 6 weken van tevoren op de hoogte. Als wij de premiegrondslag verhogen, hebt u (verzekeringnemer) het recht uw verzekering op te zeggen of te wijzigen vanaf de dag dat wij u deze mededeling doen tot de dag waarop de verhoging ingaat. Opzeggen moet u schriftelijk doen. Uw verzekering eindigt of wijzigt op de dag dat de premieverhoging ingaat.

A.5.5. Bij verandering van collectiviteit

Bent u (verzekeringnemer) collectief verzekerd via een werkgever en treedt u aansluitend in dienst bij een andere werkgever die een andere collectieve verzekering heeft afgesloten? U (verzekeringnemer) kunt dan uw collectieve verzekering via uw oude werkgever ook in de loop van het jaar beëindigen. U (verzekeringnemer) kunt de oude collectieve verzekering schriftelijk opzeggen vanaf de dag dat uw oude dienstverband eindigt tot dertig dagen nadat uw nieuwe dienstverband is ingegaan. Uw nieuwe collectieve verzekering gaat in op de dag van indiensttreding bij uw nieuwe werkgever als dit de 1e dag van de kalendermaand is of anders op de 1e dag van de maand na indiensttreding. Uw oude collectieve verzekering eindigt diezelfde dag, evenals de premiekorting en andere collectieve afspraken die bij uw oude collectieve verzekering horen.

A.5.6. Bij verandering van collectieve verzekering naar individuele verzekering

Wij zetten voor u (verzekeringnemer) en uw gezinsleden de collectieve verzekering om in een individuele verzekering in de volgende gevallen:

- Als u (verzekeringnemer) de collectieve verzekering(en) hebt afgesloten via uw werkgever en u niet meer beschouwd kunt worden als werknemer van die werkgever. Vernemen wij dit binnen 30 dagen nadat u geen werknemer

meer bent, dan kunt u aan de collectiviteit blijven deelnemen tot 1 januari van het volgende jaar. Als u het later doorgeeft, dan stellen wij vast wanneer de deelname eindigt.

- Als u (verzekeringnemer) de collectieve verzekering(en) hebt afgesloten via een rechtspersoon die uw belangen behartigt. Wij doen dit per de datum dat u niet meer aangemerkt kunt worden als een persoon wiens belangen door die rechtspersoon worden behartigd.

Op het moment dat deelname aan de collectiviteit eindigt, vervalt de collectiviteitskorting. De collectieve verzekering(en) worden na beëindiging van deelname aan de collectiviteit aansluitend voortgezet op basis van de voorwaarden die voor een individuele verzekering gelden en het meest lijken op de voormalige collectieve voorwaarden. Vanaf dat moment moet u de premie voor een individuele verzekering gaan betalen.

A.5.7. Bij einde van de verzekering voor iemand anders

Hebt u (verzekeringnemer) iemand anders verzekerd, dan kunt u ook in de loop van het jaar de verzekering voor die verzekerde opzeggen of bij ons een andere verzekering sluiten, als deze persoon via een andere verzekering wordt verzekerd:

- Als u (verzekeringnemer) de verzekering schriftelijk opzegt **voordat** de nieuwe verzekering ingaat, eindigt de verzekering op de dag waarop de nieuwe verzekering ingaat.
- Zegt u (verzekeringnemer) de verzekering schriftelijk op **nadat** de nieuwe verzekering is ingegaan, dan eindigt de verzekering na afloop van een volledige maand nadat wij de opzegging ontvingen.

A.5.8. Bij einde van de zorgverzekering die Zorginstituut Nederland heeft gesloten

Als u op grond van de Zorgverzekeringswet verplicht bent een zorgverzekering te sluiten, kan het zijn, dat u desondanks niet verzekerd was en Zorginstituut Nederland voor u bij ons een zorgverzekering heeft gesloten.

- U kunt deze zorgverzekering gedurende 2 weken vanaf het moment dat Zorginstituut Nederland u dat heeft medegedeeld, beëindigen met terugwerkende kracht, als u aan Zorginstituut Nederland en aan ons aantoont dat u al een andere zorgverzekering heeft gesloten binnen 3 maanden nadat Zorginstituut Nederland u heeft medegedeeld dat u onterecht niet verzekerd was.
- U kunt deze zorgverzekering gedurende de eerste twaalf maanden dat deze loopt niet opzeggen.

A.5.9 Wanneer kunt u niet opzeggen en wijzigen?

De opzeg- en wijzigingsmogelijkheden die wij hiervoor in de artikelen A.5.2., A.5.4., A.5.5. en A.5.7. hebben aangegeven, gelden niet in de volgende situaties:

- U (verzekeringnemer) hebt de (bestuursrechtelijke) premie en kosten die u moet betalen niet op tijd aan ons betaald; en
- Wij hebben u hiervoor een herinnering (zie artikel A.9.1.) gestuurd om de premie alsnog binnen maximaal 14 dagen aan ons te betalen; en
- Wij hebben de dekking van de verzekering (nog) niet opgeschort (geschorst); en
- Wij hebben niet binnen 14 dagen aangegeven akkoord te gaan met de opzegging.

Vanaf het moment dat u (verzekeringnemer) de (bestuursrechtelijke) premie, kosten en eventuele incassokosten alsnog aan ons betaald hebt, kunt u (verzekeringnemer) alsnog gebruikmaken van deze opzeg- en wijzigingsmogelijkheden.

A.5.10. Royementsverklaring

Als de verzekering(en) eindigt (eindigen) door opzegging hebt u (verzekeringnemer) recht op een royementsverklaring. Wij sturen u die automatisch toe in de vorm van een zogenaamde "beëindigingspolis". Daarop staan onder andere welke verzekerden, welke verzekeringen en welke premie van toepassing waren en wat de beëindigingsdatum is.

A.6. Wanneer beëindigen wij de verzekering

A.6.1. Wettelijke beëindiging van uw verzekering

Op grond van de wet moeten wij uw verzekering in bepaalde situaties eindigen. Als dat zo is, stellen wij u (verzekeringnemer) hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. De beëindigingsdatum is de dag nadat:

- onze vergunning tot uitoefening van het schadeverzekeringsbedrijf wijzigt of wordt ingetrokken en wij daardoor geen verzekeringen meer mogen aanbieden of uitvoeren. Wij stellen u hiervan uiterlijk 2 maanden van tevoren op de hoogte;
- u (verzekerde) overlijdt. Wij moeten binnen 30 dagen na de datum van overlijden hiervan op de hoogte zijn gebracht.

A.6.2. Wettelijke beëindiging van uw zorgverzekering

Naast het bepaalde in artikel A.6.1. moeten we op grond van de wet uw zorgverzekering ook in bepaalde andere situaties eindigen. Als dat zo is, stellen wij u (verzekeringnemer) hiervan op de hoogte. De beëindigingsdatum is de dag nadat:

- wij het gebied waarin wij de zorgverzekering aanbieden (werkgebied) hebben veranderd en u (verzekerde) door die verandering buiten ons werkgebied komt te wonen. Wij stellen u hiervan uiterlijk 2 maanden van tevoren op de hoogte;
- uw (verzekerde) verzekeringsplicht eindigt doordat u niet meer op basis van de Wlz verzekerd bent of u in militaire dienst bent gegaan. U (verzekeringnemer) moet ons hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

A.6.3. Onrechtmatig ingeschreven

Als blijkt dat u (verzekeringnemer) een zorgverzekering bij ons hebt afgesloten terwijl u geen verzekeringsplicht hebt, dan beëindigen wij deze zorgverzekering met terugwerkende kracht vanaf het moment dat u deze hebt gesloten. Wij verrekenen de premie die u hebt betaald met de zorg die wij hebben vergoed en betalen u het verschil terug of brengen het bij u in rekening.

A.6.4. Fraude

Als u zich tegenover ons schuldig maakt aan (een poging tot) misdrijf, overtreding, oplichting, misleiding, fraude, dwang of bedreiging, hebben wij het recht:

- uw verzekering per direct te beëindigen;
- vergoedingen terug te vorderen;
- kosten van onderzoek op u te verhalen;
- aangifte te doen bij de politie;
- u te registreren in het gangbare waarschuwingssysteem tussen financiële instellingen.

A.6.5. Dwaling

Wij doen een beroep op dwaling, als u door Zorginstituut Nederland bij ons bent verzekerd, omdat dit college meende dat u verzekeringsplichtig was op grond van de Zorgverzekeringswet maar blijkt dat u op dat moment niet verzekeringsplichtig was. Wij beëindigen dan met terugwerkende kracht uw zorgverzekering.

A.6.6. Royementsverklaring

Als wij de verzekering(en) beëindigen hebt u (verzekeringnemer) recht op een royementsverklaring. Wij sturen u die automatisch toe in de vorm van een zogenaamde "beëindigingspolis".

Daarop staan onder andere welke verzekerden, welke verzekeringen en welke premie van toepassing waren en wat de beëindigingsdatum is.

A.7. Hoogte van de premie en kosten

A.7.1. Kosten

Voor de verzekering moet u (verzekeringnemer) aan ons de volgende kosten betalen:

- de premie voor alle verzekerden op uw polis;
- de bedragen die op grond van wettelijke regelingen voor uw (verzekerde en verzekeringnemer) rekening komen/blijven (zoals eigen risico, eigen bijdragen, overschrijding van vastgestelde maximale vergoedingen);
- bedragen voor verzekerde zorg die wij voor u (verzekerde en verzekeringnemer) door rechtstreekse betaling aan uw zorgverlener hebben voorgeschoten.
- eventuele toeslagen, onverschuldigde betalingen en andere kosten. Hieronder valt een bedrag dat wij extra bij u (verzekeringnemer) in rekening brengen als u de kosten die u aan ons moet betalen, niet betaalt via automatische afschrijving van uw rekening.

Onder kosten verstaan wij niet wettelijke rente, verdragingsrente en incassokosten die wij moeten maken als u te laat of niet betaalt.

De premiegrondslag en de kortingen als gevolg van een vrijwillig gekozen eigen risico staan op de Bijlage premies en vergoedingstarieven.

A.7.2. Vaststelling van de kosten

Wij stellen in Nederlands wettig betaalmiddel (euro's) vast wat de hoogte van de kosten is en in welke gevallen en op welk moment u (verzekeringnemer) deze moet betalen. Hiervoor zijn uw actuele leeftijd en de soort verzekering die u (verzekeringnemer) hebt afgesloten, ook van belang.

Voorbeeld:

Zie voor de zorgverzekering artikel A.7.4 en voor de aanvullende verzekeringen artikel C.11.5.

A.7.3. Hoogte van de premie

De premie die is genoemd in artikel A.7.1. onder het 1^e bolletje en die u (verzekeringnemer) aan ons moet betalen, is gelijk aan de premiegrondslag (de brutopremie) minus de volgende kortingen als die van toepassing zijn:

- korting als u hebt gekozen voor een vrijwillig eigen risico;
- collectiviteitskorting;

- korting als u uw premie voor een langere periode vooruit betaalt dan één maand (betaaltermijnkorting).

A.7.4. Tot 18 jaar

Voor een verzekerde met een zorgverzekering bedraagt de premie € 0,- tot de 1e dag van de maand nadat hij 18 jaar is geworden.

A.7.5. Tijdens hechtenis of gevangenschap

Als u in hechtenis bent of in de gevangenis zit, bent u geen kosten aan ons verschuldigd voor uw verzekering.

A.7.6. Als uw verzekering wijzigt

Als uw verzekering in de loop van de maand wijzigt, berekenen wij de hoogte van de kosten opnieuw. Deze nieuwe bedragen gaan dan in op de dag waarop de wijziging ingaat. Als er een verzekerde overlijdt, betalen wij de bedragen naar rato vanaf de dag na het overlijden terug of wij verrekenen de bedragen naar rato.

A.7.7. Aanmelding van nieuwe verzekerde

Als u (verzekeringnemer) in de loop van een betalingsperiode een nieuwe verzekerde aanmeldt, betaalt u voor die verzekerde alleen over het overgebleven gedeelte van deze betalingsperiode.

A.7.8. Als u ten onrechte niet verzekerd bent

U bent (nog) niet verzekerd maar moet zich op grond van de Zorgverzekeringswet wel verzekeren. Wij moeten in dat geval alle stukken hebben ontvangen binnen 4 maanden nadat uw verzekeringsplicht is ingegaan of binnen een maand nadat uw eerdere zorgverzekering is beëindigd. Als de stukken te laat binnen zijn, gaat de zorgverzekering in op het moment dat wij uw verzoek tot het sluiten van de zorgverzekering én eventuele benodigde gegevens en/of documenten hebben ontvangen.

Voor de periode dat u niet verzekerd bent, kan Zorginstituut Nederland bij u een boete opleggen. De hoogte van deze boete bedraagt een door de overheid bepaald percentage van de verschuldigde premie over de periode dat u ten onrechte niet verzekerd was, met een maximum van 5 jaar.

A.8. Betaling van premie en kosten

A.8.1. Wie betaalt de premie en kosten?

U (verzekeringnemer) bent verantwoordelijk voor de volledige en tijdige betaling van de verschuldigde kosten.

A.8.2. Vooruit betalen

U (verzekeringnemer) moet de verschuldigde kosten vooruit betalen. Wij hebben met u (verzekeringnemer) afgesproken voor welke periode u deze kosten vooruit betaalt. Die periode noemen wij de 'betalingsperiode'. De betalingsperiode kan één maand, één kwartaal, één halfjaar of één jaar zijn. U (verzekeringnemer) hebt tijdig voldaan aan uw betalingsverplichting als het totale verschuldigde bedrag over de met u afgesproken betalingsperiode in ons bezit is:

- uiterlijk op de datum die op de acceptgiro of premienota staat, als u betaalt door middel van een acceptgiro of op basis van een premienota;
- door middel van automatische incasso. Automatische incasso vindt plaats in de 1^e zeven dagen van de met u afgesproken betalingsperiode. Op uw verzoek kunt u met ons een ander moment voor automatische incasso afspreken.
- uiterlijk vóór de 1^e dag van de met u afgesproken betalingsperiode, als u op een andere manier betaalt dan door middel of op grond van een acceptgiro, een premienota of automatische incasso.

A.8.3. Manier van betalen

U (verzekeringnemer) hebt met ons afgesproken hoe u alle verschuldigde kosten betaalt. Dat kan zijn door een automatische incasso, een acceptgirobetaling (op papier of via e-mail), bankportaal of een premienota. Hebt u met ons afgesproken digitaal te communiceren, dan is alleen automatische incasso, acceptgirobetaling via e-mail of in bepaalde gevallen betaling via bankportaal mogelijk. Bij een zorgverzekering "Natura direct" is alleen automatische incasso mogelijk.

Als wij via automatische incasso de verschuldigde kosten van uw bankrekening afschrijven, blijft u verantwoordelijk voor tijdige en volledige betaling. U ontvangt een vooraankondiging voordat het bedrag van de bankrekening afgeschreven wordt.

A.8.4. Verrekening

- U (verzekeringnemer) kunt schulden niet verrekenen met bedragen die u (verzekeringne-

mer én verzekerden) nog van ons tegoed hebt.

- Wij kunnen uw (verzekeringnemer) schuld wel verrekenen met bedragen waarop u (verzekeringnemer én verzekerde) recht hebt op grond van de verzekeringen die u bij ons hebt gesloten. Hierbij geldt dat wij schuld vanuit uw basisverzekering niet mogen verrekenen met vergoeding waarop u recht hebt uit uw aanvullende verzekering of andersom. Bovendien verrekenen wij de schuld niet met uitbetalingen van het PGB (Persoons Gebonden Budget).

A.9. Betalingsachterstand

A.9.1. Herinnering en opschorting

Als u (verzekeringnemer) niet (tijdig) aan uw betalingsverplichting voldoet, hebt u een betalingsachterstand en sturen wij u een herinnering. Betaalt u daarna niet binnen 14 dagen, dan nemen wij achtereenvolgens de volgende stappen:

- wij verrekenen uw (verzekeringnemer) schuld met bedragen waarop u (verzekeringnemer én verzekerde) recht hebt. Blijft er dan nog een deel van uw schuld over, dan moet u dat nog wel betalen. U hebt pas weer recht op dekking vanuit uw aanvullende verzekering vanaf de dag nadat alle bedragen die u moest betalen bij ons binnen zijn.
- wij schakelen een deurwaarder in (zie artikel A.9.2.).
- wij beëindigen uw aanvullende verzekering(en).
- vanaf 6 maanden melden wij uw betalingsachterstand voor uw zorgverzekering bij het CAK. U moet dan aan het CAK iedere maand een bestuursrechtelijke premie voor uw zorgverzekering betalen in plaats van de premie die u aan ons moet betalen. De hoogte van deze bestuursrechtelijke premie voor uw zorgverzekering wordt door de overheid bepaald. Het CAK int deze bestuursrechtelijke premie in principe totdat u alle verschuldigde bedragen voor uw zorgverzekering hebt betaald. Dit is een wettelijke regeling.
- U bent niet langer verplicht om de bestuursrechtelijke premie aan het CAK te betalen vanaf de 1e dag van de maand volgend op de maand waarin:
 - uw betalingsachterstand niet meer bestaat, of
 - de rechter de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen uit de Faillissementswet op u (verzekeringnemer) van toepassing heeft verklaard, of
 - u (verzekeringnemer) gaat deelnemen aan een schuld(sanerings)regeling. Deze is tot stand gekomen door tussenkomst van een

professionele schuldhulpverlener en wij nemen daaraan ten minste ook deel, of

- wij met u een betalingsregeling hebben getroffen.

Uw (verzekeringnemer) plicht om uw normale kosten aan ons te betalen gaat weer in op de 1e dag van de maand volgend op de maand waarin een van bovenstaande situaties van toepassing is.

Wij melden u opnieuw aan bij het Zorginstituut Nederland waardoor u weer verplicht bent om de bestuursrechtelijke premie te betalen vanaf de 1e dag van de maand volgend op de maand:

- waarin de toepassing van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen op grond van artikel 350, derde lid, onderdeel c, d, e, f, g Faillissementswet is beëindigd, of
- waarin u zich, blijkens een melding aan het CAK, aan deelname aan een op u van toepassing zijnde overeenkomst of regeling als hierboven bedoeld, hebt onttrokken voordat u de in de desbetreffende overeenkomst of regeling neergelegde afspraken aan ons volledig bent nagekomen.

A.9.2. Rente en incassokosten

Als u (verzekeringnemer) een betalingsachterstand hebt, betaalt u ons ook de wettelijke / vertragingsrente over de verschuldigde en opeisbare kosten. Bovendien moet u eventuele incassokosten betalen.

A.9.3. Vervallen van betaaltermijnkorting

Als u (verzekeringnemer) met ons hebt afgesproken kosten over een langere betalingsperiode dan één maand vooruit te betalen, krijgt u daarvoor betaaltermijnkorting. Als er een betalingsachterstand is ontstaan, zetten wij voor de verzekeringen waarvan u verzekeringnemer bent de betalingsperiode om naar één maand en verliest u uw betaaltermijnkorting. Het verlies van deze korting geeft u niet het recht om uw verzekering op te zeggen.

A.9.4. Aflossen schuld

Loopt u (verzekeringnemer) achter met de betaling? Dan lost u met elk bedrag dat wij van u ontvangen (een deel van) uw schuld af in de volgende volgorde:

- U lost altijd eerst de rente en incassokosten af (zie artikel A.9.2.);
- U lost daarna de schuld af van de kosten van uw zorgverzekering en daarna de kosten van uw aanvullende verzekering(en). Zie voor een uitleg over “kosten” ook artikel A.7.1. U lost

eerst het langst openstaande deel van uw schuld af.

Bestaat de openstaande schuld uit bedragen van meerdere perioden, doordat u langere tijd niet hebt betaald? Dan kunt u de schuld niet splitsen door bijvoorbeeld eerst alleen de achterstallige premie te betalen en daarna de eventuele andere schulden. De schuld moet per periode in zijn geheel betaald worden.

A.10. Premie en kosten na beëindiging

A.10.1. Schuld over beëindigde verzekering

Als u ons nog premie en kosten zoals bedoeld in artikel A.7.1. moet betalen voor een verzekering die inmiddels beëindigd is en u sluit een nieuwe verzekering bij ons af, dan hebben wij het recht:

- de kosten van zorg die u uit uw nieuwe verzekering van ons vergoed krijgt, te verrekenen met de oude openstaande schuld;
- onze verplichtingen uit te stellen tot het moment dat u (verzekeringnemer) alle verschuldigde en opeisbare premies en kosten betaald hebt. Wij vergoeden geen rekeningen totdat u (verzekeringnemer) alle verschuldigde premie en kosten aan ons hebt betaald, ook die van de oude beëindigde verzekering.

A.10.2. Teveel betaalde premie

- Eindigt uw verzekering in een betalingsperiode die u (verzekeringnemer) vooraf betaald hebt, dan krijgt u (verzekeringnemer) over het aantal overgebleven dagen van die betalingsperiode, een gedeelte van het betaalde bedrag terug. Wij brengen op het terug te betalen bedrag namelijk wel administratiekosten in mindering.
- Als uw verzekering wijzigt in een betalingsperiode die u (verzekeringnemer) vooraf betaald hebt, dan verrekenen wij de teveel betaalde premie over het aantal overgebleven dagen in die betalingsperiode, met de premie die u moet betalen voor de nieuwe verzekering(en).
- Wij kunnen in een betalingsperiode die u (verzekeringnemer) vooraf betaald hebt, uw verzekering beëindigen, omdat u zich tegenover ons schuldig maakt aan (een poging tot) misdrijf, overtreding, oplichting, misleiding, fraude, dwang of bedreiging. In deze gevallen krijgt u (verzekeringnemer) over het overgebleven gedeelte van die betalingsperiode van het betaalde bedrag niets terug.

A.11. Verandering van premiegrondslag

Wij kunnen de premiegrondslag veranderen. De hoogte van de premie verandert dan ook. Wij delen u (verzekeringnemer) deze verandering tenminste 6 weken voordat deze ingaat mee. In artikel A.5.4 kunt u de opzegmogelijkheden lezen die hierbij gelden.

A.12. Verplicht eigen risico

A.12.1. Hoogte eigen risico

Als u 18 jaar of ouder bent, hebt u voor de zorgverzekering een verplicht eigen risico van € 385,- voor een heel jaar. Als de verzekering ingaat of eindigt na 1 januari of u na 1 januari 18 jaar wordt, is het verplicht eigen risico van dat jaar lager. Zie daarvoor ook artikelen A.12.6. en A.12.7.

Verplicht eigen risico betekent dat u de eerste € 385,- aan kosten die u als vergoeding uit uw zorgverzekering zou hebben ontvangen, zelf moet betalen. Pas als u dit hebt gedaan, krijgt u de overige kosten die onder de dekking van uw zorgverzekering vallen van ons vergoed.

Een eigen risico is iets anders dan een eigen bijdrage. Eigen risico en eigen bijdrage kunnen naast elkaar van toepassing zijn op de verzekerde zorg.

A.12.2. Verrekening eigen risico

De kosten van zorg worden verrekend met het verplicht eigen risico van het jaar waarin de zorg is genoten.

Wordt zorg in 2 achtereenvolgende jaren genoten en op één rekening in één bedrag in rekening gebracht dan worden de kosten van deze zorg verrekend met het verplicht eigen risico van het eerste jaar.

Echter de kosten van een DBC-zorgproductcode – behalve de eerstelijns DBC-zorgproductcodes – tellen alleen mee voor het verplicht eigen risico van het jaar waarin een DBC-zorgproductcode is begonnen (opening van de DBC-zorgproductcode). Dit geldt niet voor OZP's (Overige Zorg Producten) voor medisch specialistische of specialistische psychiatrische zorg.

A.12.3. Geen eigen risico

Sommige kosten tellen niet mee voor het verplicht eigen risico. Die kosten krijgt u dus al wel van ons vergoed, ook al hebt u uw verplicht eigen risico van € 385,- nog niet vol gemaakt. De volgende

kosten tellen niet mee voor het verplicht eigen risico:

- De kosten van huisartsenzorg. Het verplicht eigen risico geldt weer wel voor kosten die met huisartsenzorg te maken hebben, maar welke zorg ergens anders wordt uitgevoerd en apart in rekening wordt gebracht. Deze zorg moet dan wel uitgevoerd worden door een persoon of instelling die een tarief mag vragen dat door de NZa is vastgesteld.

Voorbeeld:

U maakt in een jaar voor € 110,- aan kosten die onder de dekking van uw zorgverzekering vallen. Het gaat om € 80,- aan kosten voor een medisch specialist in het ziekenhuis. Deze kosten tellen mee voor het verplicht eigen risico. Daarnaast gaat het om € 30,- aan kosten voor een consult bij de huisarts. Deze kosten tellen niet mee voor het verplicht eigen risico. U moet dan € 80,- zelf betalen. De € 30,- voor het huisartsenconsult worden al wel door ons vergoed.

- De kosten van verloskundige zorg en kraamzorg artikelen B.5. (met uitzondering van de NIPT uit artikel B.5.3.), B.6. en B.7.. Het verplicht eigen risico geldt weer wel voor kosten die hiermee te maken kunnen hebben, maar die in een ander artikel van onze verzekeringsvoorwaarden zijn opgenomen, zoals IVF, ambulancevervoer, geneesmiddelen, hulpmiddelen en (laboratorium)onderzoek dat niet door de huisarts is gedaan en ook niet door hem in rekening is gebracht.
- De kosten van nacontroles van u als donor nadat de periode zoals bedoeld in artikel B.4.7.2. is verstreken.
- De kosten van vervoer van de donor bij orgaantransplantatie als deze vervoerskosten onder zijn eigen zorgverzekering vallen zoals bedoeld in artikel B.4.7.2.;
- De kosten van inschrijving bij een huisarts of bij een instelling die huisartsenzorg verleent. Onder kosten van inschrijving vallen:
 - een bedrag voor de inschrijving als patiënt. Wij vergoeden maximaal het tarief dat hiervoor op grond van de Wet marktordening gezondheidszorg (rekening houdend met fiscale wetgeving) is vastgesteld;
 - kosten die te maken hebben met:
 - de manier waarop de geneeskundige zorg in de huisartsenpraktijk of de instelling wordt verleend;
 - de kenmerken van het patiëntenbestand;
 - de plaats van de praktijk of instelling.

Wij moeten hierover met de huisarts of instelling wel een zorgovereenkomst hebben afgesloten. In deze zorgovereenkomst moeten wij ook hebben afgesproken dat zij deze kosten bij uw inschrijving in rekening mogen brengen;

- De gehele of gedeeltelijke kosten van zorg en overige diensten als:
 - u voor die zorg of diensten naar een zorgverlener bent geweest, die wij daarvoor hebben aangewezen, of
 - u een programma voor diabetes, depressie, hart- en vaatziekten of overgewicht hebt gevolgd, dat wij hebben aangewezen.
- Wij hebben hiervoor geen zorgverleners of gezondheidsprogramma's aangewezen. Als hier verandering in komt, plaatsen wij een bericht op onze internetsite;
- De kosten van ketenzorg (zie voor "ketenzorg" ook artikel B.24.);
 - De kosten van wijkverpleging (zie ook artikel B.26.);
 - Hulpmiddelen die wij u in bruikleen geven. Hiervoor zijn geen kosten verschuldigd. Daarom geldt hiervoor het verplicht eigen risico niet. Het verplicht eigen risico geldt weer wel voor de kosten van de verbruiksartikelen en gebruikskosten die samenhangen met het hulpmiddel dat wij u in bruikleen geven.

Daarnaast geldt geen verplicht eigen risico (en ook geen vrijwillig eigen risico) voor de zorg die onder de vergoeding van uw aanvullende verzekering(en) valt.

A.12.4. Kosten voor eigen rekening

Kosten die u op grond van de verzekeringsvoorwaarden zelf moet betalen, tellen niet mee voor het door u te betalen verplicht eigen risico. Het kan hier bijvoorbeeld gaan om (wettelijke) eigen bijdragen.

A.12.5. Betaling aan zorgverlener en eigen risico

Als een zorgverlener (die een betaalovereenkomst met ons heeft) rechtstreeks bij ons declareert, kunnen wij uw kosten rechtstreeks aan de zorgverlener vergoeden. Als u nog een (deel van het) eigen risico moet betalen, vorderen wij dit bedrag bij u terug of verrekenen dit met u.

Als u zelf de rekening naar ons instuurt (of als de zorgverlener geen betaalovereenkomst met ons heeft), betalen wij aan u als er nog een (deel van het) eigen risico openstaat, ook al hebt u ons gevraagd om rechtstreeks aan de zorgverlener te betalen. U ontvangt van ons dan het bedrag waar

u recht op hebt minus het nog openstaande eigen risico. U moet zelf zorgen voor een volledige en tijdige betaling aan de zorgverlener.

A.12.6. Als de zorgverzekering in de loop van het jaar begint, eindigt of verandert

Als uw zorgverzekering in de loop van het jaar begint of eindigt, betaalt u een evenredig deel van het verplicht eigen risico voor dat deel van het jaar dat de zorgverzekering liep, afgerond op hele euro's.

Wij tellen het aantal dagen van het jaar dat de zorgverzekering loopt en delen dit door het totaal aantal dagen in dat jaar (dat is 365 dagen en 366 dagen bij schrikkeljaren). De uitkomst hiervan vermenigvuldigen wij met € 385,-. De uitkomst wordt afgerond op hele euro's.

Voorbeeld verplicht eigen risico:

Uw zorgverzekering begint op 23 september 2016. Van 23 september 2016 tot en met 31 december 2016 is 100 dagen (2016 is een schrikkeljaar). Uw eigen risico wordt dan:

- € 385,- : 366 = € 1,0519 eigen risico per dag
- € 1,0519 x 100 dagen = € 105,19 eigen risico dat jaar (niet afgerond)
- € 105,19 ronden wij af. De uitkomst is dan € 105,-. Dat is uw verplicht eigen risico voor dat jaar.

Let op!

Wanneer u binnen een jaar verschillende aaneengesloten zorgverzekeringen hebt bij ons met een verschillend vrijwillig gekozen eigen risico, moeten de naar rato berekende eigen risicobedragen voor dat jaar bij elkaar worden opgeteld.

Voorbeeld verplicht en vrijwillig eigen risico:

Uw eerste zorgverzekering loopt van 1 januari 2016 t/m 30 juni 2016; dit zijn 182 dagen (2016 is een schrikkeljaar). U hebt dan alleen het verplichte eigen risico van € 385,-.

Uw 2^e zorgverzekering loopt van 1 juli 2016 t/m 31 december 2016 (dit zijn 184 dagen). U kiest dan, naast het verplichte eigen risico voor een vrijwillig eigen risico van € 300,-.

Uw eigen risico voor de eerste zorgverzekering wordt dan:

- € 385,- : 366 = € 1,0519 eigen risico per dag
- € 1,0519 x 182 dagen = € 191,45 eigen risico; dat is afgerond € 191,-.

Uw eigen risico voor uw 2^e zorgverzekering wordt dan:

- € 385,- + € 300,- = € 685,-
- € 685,- : 366 = € 1,8715 eigen risico per dag

- € 1,8715 x 184 dagen = € 344,36 eigen risico; dat is afgerond € 344,-.

Voor deze 2 periodes tellen wij beide eigen risico bedragen bij elkaar op: € 191,- + € 344,- = € 535,-. Dat is uw eigen risico (verplicht + vrijwillig) voor het gehele jaar.

A.12.7. Als u 18 jaar wordt

Tot 18 jaar is het verplicht eigen risico € 0,-. Vanaf 18 jaar is dat € 385,- voor een heel jaar. Als de hoogte van uw verplicht eigen risico in de loop van het jaar verandert en u direct voor de wijziging al een zorgverzekering bij ons had, geldt een evenredig deel als verplicht eigen risico, afgerond op hele euro's.

De hoogte van het verplicht eigen risico wordt dan als volgt berekend:

- Wij vermenigvuldigen het bedrag van het verplichte eigen risico met het aantal dagen van dat jaar dat dit verplicht eigen risico gaat gelden;
- De uitkomst daarvan delen wij door het totaal aantal dagen in dat jaar (dat is 365 dagen en 366 dagen bij schrikkeljaren);
- Dat bedrag ronden wij af op hele euro's.

Voorbeeld:

U hebt een zorgverzekering afgesloten voor u en uw zoon. Op 5 november 2016 wordt uw zoon 18 jaar. Voor 5 november 2016 had hij geen verplicht eigen risico (€ 0,-) en vanaf 5 november 2016 een verplicht eigen risico van € 385,-. Vanaf 5 november resteren dat jaar nog 57 dagen. Het eigen risico voor uw zoon bedraagt dat jaar dan:

- € 385,- : 366 dagen = € 1,0519 eigen risico per dag.
- € 1,0519 x 57 dagen = € 59,96 eigen risico; dat is afgerond € 60,-. Dit is dan het resterende deel van het eigen risico voor dat jaar, geldend vanaf het moment dat uw zoon 18 jaar is geworden.

A.12.8. Eerst verplicht en daarna vrijwillig eigen risico

Met de kosten die onder de dekking van de zorgverzekering vallen, maakt u eerst het verplichte eigen risico vol. Als dat is verrekend, komen de kosten voor rekening van het eventueel gekozen vrijwillige eigen risico. Staat dat ook op € 0,- dan krijgt u de kosten die u maakt en die onder de dekking van uw zorgverzekering vallen vanaf dat moment daadwerkelijk vergoed van ons.

A.12.9. Gespreide betaling

U (verzekeringnemer) kunt het verplicht eigen risico gespreid betalen.

Wanneer kunt u deelnemen?

- U hebt op 1 januari bij ons een zorgverzekering;
- U hebt een zorgverzekering met alleen een verplicht eigen risico; u hebt dus niet gekozen voor een vrijwillig eigen risico;
- U bent 18 jaar of ouder;
- Uw aanvraag voor gespreide betaling is voor 1 januari van het jaar waarop het verplicht eigen risico betrekking heeft, bij ons binnen;
- U bepaalt welke verzekerden, genoemd op uw polisblad, u voor deze regeling aanmeldt. Deze deelnemende verzekerden meldt u bij de aanvraag tegelijkertijd aan;
- U betaalt vanaf het 1e kwartaal van het deelnamejaar in 10 termijnen.

Voorwaarden tijdens deelname

- Deelname kan worden verlengd, behalve als u voor 1 januari van het volgende jaar aangeeft dat en voor welke verzekerden u wilt stoppen met deze betalingsregeling.
- U ontvangt een eindafrekening in het 1e kwartaal van het volgende jaar. Hebt u teveel betaald aan verplicht eigen risico, dan betalen wij het (resterende) bedrag uiterlijk in dat zelfde kwartaal aan u terug. Als hierna nog rekeningen bij ons binnen komen die met uw verplicht eigen risico van het afgelopen jaar moeten worden verrekend, dan vorderen wij dat bedrag direct bij u terug.

Einde van de deelname

- Als u niet meer wilt deelnemen, meldt u zich bij ons af.
- Wij kunnen de deelname beëindigen als:
 - niet meer wordt voldaan aan bovenstaande voorwaarden;
 - u niet tijdig betaalt;
 - uw verzekeringssituatie wijzigt in die zin dat de verzekeringnemer of aantal deelnemers verandert.
- Eindigt deelname voor deze betalingsregeling gedurende het jaar, dan ontvangt u direct een eindafrekening. Teveel betaald verplicht eigen risico betalen wij dan aan u terug. Als u nog verplicht eigen risico moet betalen, dan betaalt u dat direct in één keer aan ons. Als hierna nog rekeningen bij ons binnen komen die met uw verplicht eigen risico moeten worden verrekend, dan vorderen wij dat bedrag direct bij u terug.

A.13. Vrijwillig gekozen eigen risico

A.13.1. Voorwaarden vrijwillig eigen risico

De artikelen A.12.2. tot en met A.12.8. over het verplicht eigen risico gelden ook voor het vrijwillig eigen risico van uw zorgverzekering. Daarnaast gelden voor het vrijwillig eigen risico de hierna genoemde verzekeringsvoorwaarden.

A.13.2. Lagere premie

Naast het verplichte eigen risico, kunt u als u 18 jaar of ouder bent bij uw zorgverzekering kiezen voor een vrijwillig eigen risico. Hoe hoger dit vrijwillig eigen risico, hoe lager de premie die u (verzekeringnemer) voor uw zorgverzekering betaalt. U kunt kiezen voor een vrijwillig eigen risico van € 100,-, € 200,-, € 300,-, € 400,-, of € 500,- per jaar.

Bij een Zorgverzekering Natura Direct en een Zorgverzekering Natura Select kunt u alleen kiezen voor een vrijwillig eigen risico van € 500,- per jaar.

Op aanvullende verzekeringen is geen eigen risico van toepassing.

A.13.3. Als u 18 jaar wordt

Wij vragen u uiterlijk in de maand vóór de 18^e verjaardag voor welke hoogte van het vrijwillige eigen risico u wilt kiezen vanaf de 18^e verjaardag. Reageert u niet of niet op tijd op deze vraag, dan berekenen wij de premie voor uw zorgverzekering zonder vrijwillig eigen risico.

A.14. Algemene verplichtingen

A.14.1. Als u verplichtingen niet nakomt

U hebt bepaalde algemene verplichtingen tegenover ons. Deze verplichtingen zijn genoemd in dit artikel. Als u onze belangen schaadt, doordat u deze verplichtingen niet nakomt, hebt u geen recht op dekking van zorg. Ook kunnen wij de vergoedingen die u eerder van ons voor zorg ontving, terugvorderen en hebt u geen recht meer op de zorg of de vergoeding die u nog moet ontvangen voor rekeningen die zijn ingediend.

A.14.2. Algemene verplichtingen

U bent verplicht:

- te kunnen bewijzen dat u bent wie u zegt te zijn als u zorg inroept bij een instelling voor

medisch specialistische zorg of bij een polikliniek.

- de behandelend arts of medisch specialist te vragen de reden van opname bekend te maken aan onze medisch adviseur als die daarom vraagt;
- ons, onze medisch adviseur, adviserend tandarts, controleur of de zorgverlener met wie wij een overeenkomst hebben gesloten, te helpen bij het verkrijgen van alle noodzakelijke informatie;
- ons binnen dertig dagen te melden dat u in hechtenis bent genomen of in de gevangenis zit of u daartoe veroordeeld bent;
- ons binnen dertig dagen te melden dat uw hechtenis of gevangenschap is beëindigd;
- ons bij overlijden van de verzekeringnemer of wanneer de verzekeringnemer niet meer bevoegd is zelfstandig over zijn vermogen te beschikken, binnen dertig dagen te laten weten wie de nieuwe verzekeringnemer(s) wordt/worden.

A.14.3. Ander aansprakelijk stellen

Cessie: vorderingen aan ons overdragen

Soms kunnen wij derden aansprakelijk stellen voor kosten of zorg die wij hebben vergoed uit uw verzekering(en). Vanaf het moment dat uw verzekering ingaat, draagt u de eventuele vorderingen die u op derden krijgt, aan ons over. Het gaat daarbij om vorderingen die onder de dekking van de verzekering(en) in aanmerking kunnen komen.

Behulpzaamheid bij aansprakelijkheid van andere partijen (derden)

Er kunnen zich omstandigheden, gebeurtenissen of ongevallen voordoen, waardoor u direct of later zorg moet krijgen die, of waarvan de kosten onder de dekking van een of meer van uw verzekering(en) vallen. Als wij anderen voor deze kosten aansprakelijk kunnen stellen, moet u dit uiterlijk binnen 14 dagen aan ons melden. U bent verplicht ons behulpzaam te zijn als wij proberen deze kosten te verhalen.

Geen overeenkomsten met derden

U mag geen afspraken maken of overeenkomsten aangaan met derden (ook niet met verzekeraars) die wij aansprakelijk kunnen stellen. Dit geldt niet als wij u hiervoor vooraf een schriftelijke akkoordverklaring geven.

Gevolgen bij geen medewerking

Wij kunnen u aansprakelijk stellen voor alle schade en kosten die ontstaan als u ons niet helpt

verhaal te halen.

A.15. Doorgeven van informatie

A.15.1. Geven van juiste informatie

U bent verplicht ons juiste informatie te geven en ons te helpen bij het verkrijgen van alle noodzakelijke informatie. Geeft u ons een verkeerde voorstelling van zaken, geeft u ons valse of misleidende stukken, doet u een onjuiste opgave of weigert u ons uw medewerking, dan hebben wij de volgende mogelijkheden:

- Wij beëindigen uw verzekering en u hebt daarom geen enkele aanspraak meer op dekking van zorg;
- Wij vorderen alle bedragen die u van ons ontving terug tot de datum waarop u ons misleidde;
- U moet de kosten betalen voor het onderzoeken van de opzettelijke misleiding;
- Wij registreren u in ons incidentenregister;
- Wij registreren u in de - tussen verzekeraars - erkende signaleringssystemen;
- Wij doen aangifte bij de politie;
- Wij zullen gedurende een periode van 5 jaar een verzoek tot het sluiten van een nieuwe verzekering weigeren.

Als iemand anders namens u de genoemde handelingen uitvoert, geldt hetzelfde.

A.15.2. Belangrijke gebeurtenissen

U bent verplicht om gebeurtenissen die voor ons belangrijk zijn om de zorgverzekering goed uit te kunnen voeren, binnen 30 dagen aan ons door te geven. Het gaat om zaken zoals:

- verhuizing of wijziging van uw adres zoals dit bekend is in de gemeentelijke basisadministratie;
- wijziging van postadres of ander communicatieadres (zoals e-mailadres);
- geboorte of adoptie;
- overlijden;
- echtscheiding;
- begin en einde van hechtenis/verblijf in gevangenis;
- begin en einde van deelname aan een collectieve overeenkomst;
- verandering van gezinsamenstelling.

Doet u dat op tijd, dan gaat de aanpassing in op het moment van de verandering. Doet u dit niet op tijd, dan gaat de aanpassing van de verzekering in op een moment dat wij bepalen.

A.15.3. Actuele adres

Wij gaan er vanuit dat berichten die wij sturen naar het laatste post- of e-mailadres dat bij ons van u bekend is, ook bij u aankomen. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor uw schade die ontstaat als u van ons te laat of geen berichten ontvangt doordat u ons niet uw meest actuele post- of e-mailadres door hebt gegeven.

A.16. Registratie en controle

A.16.1. Privacy

De persoonsgegevens die u bij de aanvraag van de verzekering of later aan ons geeft, nemen wij op in onze persoonsregistratie. Wij gebruiken deze gegevens alleen voor doelen die in de verzekeringsvoorwaarden of in geldende privacyreggeving zijn genoemd en die wij bij het College Bescherming Persoonsgegevens hebben gemeld. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars van toepassing.

A.16.2. Verwerking persoonsgegevens

De persoonsgegevens die wij in onze administratie opnemen, verwerken wij voor:

- het beoordelen en accepteren van verzekerden, het aangaan en uitvoeren van verzekeringen en het afwickelen van het betalingsverkeer;
- het gebruik van persoonsgegevens voor statistische en wetenschappelijke doelen;
- het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten om een relatie tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden. Wij gebruiken hierbij geen persoonsgegevens over uw gezondheid;
- het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector. Daaronder valt ook het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) (strafbare) gedragingen gericht tegen de bedrijfstak waar wij deel van uitmaken, en het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Bij onrechtmatig gedrag kunnen wij uw persoonsgegevens vastleggen in het Extern Verwijzingsregister. Dit register kan door ons geraadpleegd worden via de centrale databank van Stichting CIS. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl.

A.16.3. Informatieverstrekking en registratie

Wij mogen vanaf het moment dat de verzekering ingaat:

- aan derden (ook aan zorgverleners) inlichtingen vragen of geven als wij dit nodig vinden om onze verplichtingen uit de zorgverzekering na te kunnen komen;
- aan derden (ook aan zorgverleners) inlichtingen vragen of geven als wij dit nodig vinden om de uitvoering van uw verzekering doelmatiger te laten verlopen;
- met zorgverleners onderhandelen over de kosten en zo nodig (op onze kosten) tegen hen procederen;
- uw persoonlijke gegevens die wij nodig hebben voor de uitvoering van uw verzekering(en) opnemen in onze administratie;
- uw persoonlijke gegevens gebruiken, verstrekken aan derden of er gebruik van maken als wij procederen als dit noodzakelijk is om onze belangen te beschermen;
- Wij houden ons hierbij aan de geldende privacyreggeving.

Toelichting:

Als wij rechtstreeks rekeningen van zorgverleners ontvangen en aan hen betalen wordt uw verzekering sneller en eenvoudiger uitgevoerd. Daarvoor kan het nodig zijn dat de zorgverlener die u behandeld heeft, weet hoe u bent verzekerd. Om die reden kunnen de zorgverleners bij ons uw adres- en polisgegevens op een veilige manier inzien. De zorgverleners mogen deze gegevens alleen inzien als zij u ook daadwerkelijk behandelen. Als het om een dringende reden noodzakelijk is dat zorgverleners geen inzage kunnen hebben in uw adresgegevens, kunt u dit aan ons laten weten. Wij kunnen uw adresgegevens dan afschermen.

A.16.4. Materiële controle

Wij mogen inhoudelijke controle en fraudeonderzoek uitvoeren als het gaat over de afwikkeling van uw verzekering en uw gegevens in onze administratie. Dit doen wij volgens de Zorgverzekeringswet, het landelijk "Protocol materiële controle" en het landelijk "Protocol Incidentenwaarschuwingssystemen Financiële Instellingen". U bent verplicht uw medewerking hieraan te verlenen.

A.17. Zorgverleners

A.17.1. Omschrijving zorgverlener

Een zorgverlener is op grond van de Wet markt-

ordening gezondheidszorg (Wmg) de natuurlijke persoon of rechtspersoon die beroeps- of bedrijfsmatig zorg verleent, of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die tarieven in rekening brengt namens, ten behoeve van of in verband met zorgverlening door een bevoegde zorgverlener.

In een enkel geval verstaan wij onder een zorgverlener ook de natuurlijke persoon die bij ons verzekerde zorg niet op beroeps- of bedrijfsmatige basis verleent of levert. Dat betreft met name de zorg die een verzekerde door middel van een Persoons Gebonden Budget (PGB) zelf inkoop op grond van het Reglement PGB Verpleging en Verzorging.

Een zorgverlener kan u zorg verlenen en/of goederen/middelen leveren.

Het is mogelijk dat u ergens in onze informatie of documentatie het begrip "zorgaanbieder" tegenkomt. Onder "zorgaanbieder" verstaan wij hetzelfde als onder "zorgverlener".

Een zorgverlener kan zijn:

- een persoon; of
- een instelling voor zorgverlening; of
- een zorggroep (zie artikel A.17.3.).

Verzekerde zorg is bijvoorbeeld geneeskundige, paramedische, tandheelkundige of verpleegkundige zorg. Levering gaat over geneesmiddelen of hulpmiddelen en eventuele, daarmee samenhangende diensten.

A.17.2. Voorwaarden voor zorg en zorgverleners

Zorg valt onder de dekking van de verzekering als:

- een zorgverlenersoort bij de betreffende zorg in de verzekeringsvoorwaarden of het Vergoedingen Overzicht uitdrukkelijk wordt genoemd onder het kopje "zorgverlener". Soorten zorgverleners die wij bij de betreffende zorg niet noemen, mogen die zorg ook niet voor onze rekening verlenen en dus ook niet bij ons declareren. Voor zorg door niet-genoemde soorten zorgverleners hebt u dus geen dekking, ook al bent u wel voor die zorg verzekerd; en
- die zorgverlener deze zorg zelf levert. Zorg mag ook worden geleverd door een andere, zelfs een niet genoemde soort zorgverlener, als deze handelt onder de verantwoordelijkheid van de zorgverlener die wij onder dat betreffende artikel wel uitdrukkelijk hebben genoemd, tenzij dat in het betreffende artikel anders staat vermeld; en
- die zorgverlener de zorg declareert onder eigen naam. Het kan ook zijn, dat een instelling, een andere zorgverlener of een derde de zorg

declareert met vermelding van de naam van de verantwoordelijke zorgverlener; en

- een zorgverlener in Nederland voldoet aan de eisen en regels, die bij en/of krachtens wetten aan zijn beroep en bedrijf en de uitoefening daarvan worden gesteld, zodat hij zodoende bevoegde zorg levert. Zo moet een in Nederland gevestigde zorgverlener voldoen aan de eisen die bij of krachtens de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) worden gesteld. In Nederland gevestigde zorgverleners moeten voorts ook voldoen aan de eisen van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG):
 - artsen, tandartsen, apothekers, GZ-psychologen, psychotherapeuten, fysiotherapeuten, verloskundigen en verpleegkundigen moeten zijn opgenomen in de landelijke BIG-registers of een ander door ons als gelijkwaardig beschouwd register (bij voorbeeld registratie als laboratoriumspecialist klinische chemie bij de Nederlandse Vereniging voor Klinische Chemie en Laboratoriumgeneeskunde (NVCK));
 - van andere dan deze zorgverleners vergoeden wij alleen de zorg, als het zorgverlener betreft die op grond van artikel 34 van de Wet BIG een aangewezen opleiding hebben gevolgd en die rechtmatig de aan die opleiding verbonden titel of onderscheidingsteken voeren; en
- een zorgverlener in het buitenland voldoet aan de eisen, wetten en regels die in dat land aan diens beroep worden gesteld.

A.17.3. Zorggroep

Een zorggroep is een zorgverlener zoals bedoeld in artikel A.17.1. Een zorggroep heeft bovendien de volgende kenmerken:

- de zorggroep ("hoofdaannemer") heeft rechtspersoonlijkheid en contracteert in een samenwerkingsverband meerdere betrokken zorgverleners van verschillende disciplines, bijvoorbeeld een huisarts en diëtist die de daadwerkelijke zorg verlenen ("onderaannemers").
- de zorggroep levert ketenzorg (zie artikel B.24.).
- de zorggroep is verantwoordelijk voor het toezien op de handhaving van de kwaliteitseisen van de zorgverleners ("onderaannemers") en de levering van de zorg volgens de zorgstandaard. Zorgstandaarden beschrijven vanuit het patiëntenperspectief waar kwalitatief goede zorg aan moet voldoen (de inhoud van de zorg, de organisatie ervan en de ondersteuning van zelfmanagement). Een zorgstandaard is dus een hulpmiddel voor zorgverlener, ver-

zekeraar én patiënt.

- declaratie van geleverde zorg loopt via de zorggroep, niet via de individuele, deelnemende zorgverleners, behalve wanneer sprake is van het zogenaamde "koptarief".
- een zorggroep is een zorgverlener met een zorgovereenkomst (zie artikel A.17.4.).

A.17.4. Zorgovereenkomst, internetovereenkomst, betaalovereenkomst en erkenning

a. Zorgverleners met een zorgovereenkomst

Wij hebben overeenkomsten gesloten over zorg of middelen die zorgverleners leveren. In die overeenkomsten hebben wij afspraken gemaakt over de prijs, de kwaliteit en de doelmatigheid van de zorg en de voorwaarden waaronder zij die zorg verlenen en bij ons declareren. Wij hebben een lijst gemaakt van gecontracteerde zorgverleners. Die kunt u vinden op onze internetsite .

Als wij een overeenkomst hebben met een zorgverlener, hoeft dat niet altijd te betekenen, dat wij dat hebben gedaan voor al zijn (zorg)diensten. Het kan ook betekenen dat wij een zorgverlener hebben gecontracteerd voor bepaalde of een aantal van zijn zorgdiensten.

b. Zorgverleners met een "internetovereenkomst"

Voor de Zorgverzekering Natura Direct geldt een extra voorwaarde: voor de levering van een groot deel van de hulpmiddelen, geneesmiddelen en dieetpreparaten moeten wij:

- "internetovereenkomsten hulpmiddelen" en/of
- "internetovereenkomst geneesmiddelen en dieetpreparaten"

gesloten hebben. Hierbij mag de zorgverlener alleen leveren na bestelling via internet. Wij maken vergelijkbare afspraken (over tarieven, kwaliteit, doelmatigheid en manier van declareren) als bij een zorgovereenkomst. Verdere voorwaarden voor deze "internetovereenkomsten" vindt u, indien van toepassing, in de betreffende artikelen.

Een overzicht van deze zorgverleners, kunt u vinden op onze internetsite. U vindt daar ook een overzicht van de geneesmiddelen, dieetpreparaten en hulpmiddelen waarvoor wij zulke "internetovereenkomsten" hebben afgesloten.

c. Zorgverleners zonder zorg- en/of internetovereenkomst

Gaat u naar een zorgverlener met wie wij geen zorg- en/of internetovereenkomst hebben gesloten? Dan geven wij aan u een (gedeeltelijke) vergoeding van de kosten van de zorg als aan de

voorwaarden uit artikel A.17.2. is voldaan. En als aan de voorwaarden van de betreffende zorg is voldaan. Dat heet "restitutie".

d. Zorgverleners met een betaalovereenkomst

Gaat u naar een zorgverlener met een betaalovereenkomst, dan worden de kosten van verleende zorg niet bij u, maar rechtstreeks bij ons gedeclareerd. Wij betalen dan rechtstreeks aan de zorgverlener de kosten van de verzekerde zorg. Zie hiervoor artikelen A.19.3. en A.19.4.

e. Erkenning van zorgverleners

Wij hebben zorgverleners- en/of beroepsgroepen erkend. Wij hebben geen afspraken met hen gemaakt, maar hebben extra voorwaarden aan zorgverleners binnen de zorgverleners- en/of beroepsgroep gesteld als kwaliteitsgarantie.

U leest de extra voorwaarden voor erkenning in:

- artikel A.1. of C.1. in de begripsomschrijving van de betreffende zorgverlener. Bijvoorbeeld een podotherapeut moet lid zijn van de N.V.v.P.; of
- het betreffende artikel van hoofdstuk B. of D. waar de zorg beschreven staat. Bijvoorbeeld een alternatief zorgverlener moet als lid zijn ingeschreven bij één van de beroepsverenigingen voor alternatieve geneeswijzen; de lijst met beroepsverenigingen vindt u op onze internetsite.

Ter afsluiting

Zorgverleners kunnen meerdere van de genoemde overeenkomsten met ons hebben gesloten.

Zorgverleners met een zorg- en/of internetovereenkomst hebben ook altijd een betaalovereenkomst. Zorgverleners met een erkenning kunnen een betaalovereenkomst met ons hebben. Andersom geldt dat niet. Zorgverleners met een betaalovereenkomst hoeven niet altijd een zorg- en/of internetovereenkomst of erkenning te hebben.

In artikel A.20 geven wij aan hoeveel wij vergoeden als u naar een zorgverlener gaat die wel of geen zorg- en/of internetovereenkomst heeft.

A.17.5. Einde overeenkomst met zorgverlener ("uitbehandeling")

- Eindigt de overeenkomst die wij met uw zorgverlener hebben gesloten, nadat u al was gestart met de behandeling bij deze zorgverlener? Dan vergoeden wij deze zorg uit uw basisverzekering gedurende uw behandeling.

- Stapt u tijdens uw behandeling over van een andere zorgverzekeraar naar ons? Dan houdt u recht op (vergoeding van) verzekerde zorg uit uw basisverzekering die u voortzet bij de zorgverlener met wie uw vorige zorgverzekeraar een overeenkomst had afgesloten. Dit geldt ook als wij geen overeenkomst met deze zorgverlener gesloten hebben, of niet op tijd alsnog een overeenkomst kunnen sluiten, of wij er niet voor kunnen zorgen dat de zorg uit uw basisverzekering op tijd geleverd wordt.

De zorg wordt dan uit uw basisverzekering vergoed alsof deze is verleend door een zorgverlener met wie wij wel een overeenkomst hebben gesloten.

A.18. Zorgadvies en akkoordverklaring

A.18.1. Zorgadvies en akkoordverklaring

U hebt recht op zorgadvies van ons. Dan weet u of en in hoeverre bepaalde zorg of zorgverleners onder de dekking vallen van uw verzekering. Maar ook met welke zorgverleners wij overeenkomsten hebben gesloten. U vraagt dat zorgadvies en de akkoordverklaring aan bij onze afdeling Medische Beoordelingen. Bij verschillende zorgvormen hoeft u niet een zorgadvies en/of akkoordverklaring vooraf bij ons aan te vragen. Zorgverleners die wij hebben gecontracteerd, beoordelen (namens ons) of u voldoet aan de voorwaarden voor (vergoeding van) zorg en op welke zorg u in uw situatie bent aangewezen. Zij geven dan eventueel ook de akkoordverklaring namens ons af.

Bij de beschreven zorg in hoofdstuk B en/of D staat of voor die zorg zorgadvies en een akkoordverklaring aangevraagd moeten worden. Staat daarover bij een zorgvorm daarover niets vermeld, dan zijn zorgadvies en een akkoordverklaring niet verplicht. Zorgadvies en akkoordverklaring kunnen vrijwillig of verplicht zijn:

- vrijwillig zorgadvies en akkoordverklaring: wij raden u aan daarvan bij twijfel gebruik te maken. Dit kan bij alle zorg, maar wordt niet als voorwaarde vermeld bij de beschreven zorg in hoofdstuk B en/of D. U bent daartoe dus niet verplicht. U behoudt recht op de zorg zoals die onder de dekking van uw verzekering valt.
- verplicht zorgadvies en akkoordverklaring: u bent verplicht daarvan gebruik te maken voordat de zorg aan u wordt verleend. Dit staat als voorwaarde vermeld bij de beschreven zorg in hoofdstuk B en/of D. Als u ons zorgadvies opvolgt, krijgt u van ons de garantie dat zorg ge-

heel of gedeeltelijk onder de dekking van uw verzekering valt.

A.18.2. Akkoordverklaring, verwijzing of recept bij verandering zorgverzekeraar

Als de situatie uit artikel A.17.5. onder het 2e bolletje zich voordoet, dan blijven de akkoordverklaring, de verwijzing en het recept met betrekking tot de zorgverzekering geldig alsof u nog steeds bij die andere zorgverzekeraar verzekerd was. De akkoordverklaring verloopt op de datum die daarin door de andere zorgverzekeraar is aangegeven. De verwijzing of het recept verloopt op de datum die daarin door de zorgverlener is aangegeven.

A.18.3. Mededelingen en toezeggingen

Mededelingen en toezeggingen die wij aan u doen, binden ons alleen als wij u die schriftelijk aan u hebben bevestigd. Wij gaan er vanuit dat berichtgevingen aan uw bij ons laatst bekende post- of e-mailadres u hebben bereikt. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor uw schade die ontstaat als u van ons te laat of geen berichten ontvangt doordat u ons niet uw meest actuele post- of e-mailadres door hebt gegeven.

A.18.4. Geldigheidsduur

Als in de verzekeringsvoorwaarden staat vermeld dat vooraf een akkoordverklaring verplicht is, dan mag deze niet ouder zijn dan 365 dagen. Onze vrijwillige en/of verplichte akkoordverklaring is maximaal 365 dagen geldig, tenzij wij uitdrukkelijk anders bepalen.

Let op!

De akkoordverklaring wordt afgegeven op basis van de geldende wet- en regelgeving en verzekeringsvoorwaarden. De akkoordverklaring is niet meer geldig als de betreffende wet- of regelgeving wijzigt of als uw verzekering is gewijzigd of beëindigd, (tenzij de ingangsdatum van het DBC-zorgproductcode binnen de looptijd van uw verzekering ligt).

A.19. Rekeningen

A.19.1. Wie ontvangt de rekening?

Bepaalde zorgverleners kunnen rekeningen rechtstreeks bij ons indienen. Gaat u naar andere zorgverleners, dan ontvangt u van hen de rekening. Die dient u vervolgens bij ons in.

A.19.2. Rekeningen indienen

U kunt uw rekeningen op verschillende manieren insturen:

- via uw smartphone stuurt u ons met de NotaApp digitaal gefotografeerde rekeningen;
- online via uw persoonlijke pagina (in de Mijn-omgeving op onze internetsite) stuurt u ons ingescande of digitaal gefotografeerde rekeningen;
- via de post stuurt u ons uw originele rekeningen; bij uitzondering en in overleg met ons kan dit ook een kopie van de rekening zijn.

Uw zorgverlener kan de rekeningen naar ons insturen via voor computers leesbare gegevensdragers (bijvoorbeeld CD-ROM's, DVD's of BluRay's).

Als u zorg in het buitenland hebt gehad, hebt u mogelijk recht op vergoeding van (een deel van) rekeningen die u eerder hebt ingediend in uw woonland.

In dat geval nemen wij kopieën van de originele, buitenlandse rekeningen in behandeling. Deze kopieën stuurt u op met daarbij een verklaring van het uitvoeringsorgaan van de sociale of wettelijke verzekering van uw woonland, waaruit blijkt:

- dat (een deel van) de kosten niet voor vergoeding in aanmerking is gekomen; en
- hoe hoog het bedrag is dat voor uw rekening blijft.

Rekeningen moeten:

- betrekking hebben op daadwerkelijk plaatsgevonden behandelingen en geleverde zorg, genees- of hulpmiddelen;
- binnen 36 maanden na de datum waarop de zorg is verleend bij ons binnen zijn. Ontvangen wij uw rekening later, dan komt deze niet meer voor vergoeding in aanmerking;
- afkomstig zijn van u, de zorgverlener of zorginstelling;
- zo gespecificeerd en vertaald zijn, dat wij deze zonder vertaling, navraag of verder onderzoek volgens de verzekeringsvoorwaarden kunnen afhandelen. Voor specificatie van rekeningen gaan wij uit van dezelfde eisen als de belastingdienst. Zo moeten op een rekening bij voorbeeld de naam en het adres van de zorgverlener, uw naam, de inhoud, aantal/periode en het bedrag van de geleverde zorg staan. Op rekeningen van geneesmiddelen die u in het buitenland hebt gehaald, moet ook vermeld staan wat de naam van het geneesmiddel is, de hoeveelheid, de sterkte en de toedieningsvorm. Als voor een bepaalde zorgvorm door de NZa specifieke eisen gesteld worden, gelden

deze eisen boven die van de belastingdienst.

Bij vergoeding gaan wij uit van de datum van de behandeling of levering, niet van de besteldatum of de datum van de rekening.

Let op!

- Wij geven geen vergoeding op basis van offertes, voorschotnota's, herinneringen of aanmaningen.
- Door u ingestuurde rekeningen, bijlagen en bescheiden geven wij u niet terug, ook niet als u slechts een deel vergoed hebt gekregen, verrekening met eigen risico heeft plaatsgevonden of zelfs als u niets vergoed hebt gekregen. U kunt bij ons wel een gewaarmerkt kopie opvragen.
- Rekeningen van geneesmiddelen die in het buitenland zijn verkregen moeten leesbaar (indien handgeschreven) en volledig zijn. Staat de naam van het geneesmiddel, de hoeveelheid, de sterkte en de toedieningsvorm niet volledig op de rekening? Stuur dan de bijsluiter, het doosje en/of etiketten mee op.

A.19.3. Rechtstreekse betaling aan de zorgverlener

Bij het aangaan van uw verzekering hebt u ons toestemming gegeven om met zorgverleners een betaalovereenkomst te sluiten. Wij kunnen onder andere afspreken dat zij alle of bepaalde rekeningen rechtstreeks bij ons indienen en dat wij deze rechtstreeks aan hen betalen. U bent verplicht hieraan mee te werken. Als wij van een dergelijke zorgverlener een rekening ontvangen die voor vergoeding in aanmerking komt, wordt u dus geacht aan ons toestemming te hebben gegeven om die rekening rechtstreeks aan die zorgverlener te betalen. Als wij de rekening aan de zorgverlener betalen, vervalt daarmee onze plicht de kosten aan u te vergoeden. Betaling van de rekening aan de zorgverlener/zorginstelling kan ook plaatsvinden door compensatie met voorschotten die wij al aan de zorgverlener/zorginstelling hebben verstrekt.

A.19.4. Teveel vergoed aan de zorgverlener

Als wij aan de zorgverlener meer betalen dan wij volgens uw verzekering(en) zouden moeten vergoeden, dan gaan wij ervan uit dat u aan ons een volmacht tot incasso hebt gegeven voor het bedrag dat wij teveel aan de zorgverlener hebben betaald. Als u op grond van deze verzekeringsvoorwaarden geen recht hebt op zorg of op minder zorg of voor een kleinere vergoeding dan het bedrag dat wij aan de zorgverlener betaald heb-

ben, bent u verplicht ons het verschil te betalen. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen als u een eigen bijdrage of eigen risico hebt of als een (wettelijke) maximum vergoeding geldt.

A.19.5. Controle van originele rekening

Als u rekeningen via internet hebt ingestuurd, moet u de papieren, originele rekeningen nog minimaal 2 jaar bewaren omdat wij deze kunnen opvragen voor controles.

A.20. Tarieven

A.20.1. Omschrijving van de tarieven

In de artikelen van Hoofdstuk B en op uw Vergoedingen Overzicht staat op welke zorg u recht hebt of hoe hoog de vergoeding is die u ontvangt. Vaak staat daar een percentage, bijvoorbeeld 100%. Maar dat wil niet altijd zeggen dat wij dan uw rekening volledig voor onze rekening nemen. Wij gaan uit van verschillende tarieven:

1. Afgesproken tarief

Dit is het tarief dat wij in de zorg- en/of internet-overeenkomsten met zorgverleners hebben vastgelegd voor de betreffende zorg/behandeling.

Gaat u naar een zorgverlener waarmee wij geen zorg- en/of internetovereenkomst hebben, dan kan zich een van de volgende situaties voordoen:

A. Wij hebben met andere zorgverleners voor dezelfde zorg/behandeling dezelfde tarieven vastgelegd. Dan is dat (zelfde, vaste) tarief het afgesproken tarief.

B. Wij hebben met zorgverleners voor dezelfde zorg/behandeling verschillende tarieven vastgelegd. Dan is het afgesproken tarief het (gewogen of ongewogen) gemiddelde van de verschillende tarieven.

U vindt het van toepassing zijnde tarief voor de verschillende zorgvormen op onze internetsite.

2. Vast, wettelijk (punt)tarief

Dit is het vaste tarief dat op basis van de Wet marktordening gezondheidszorg is vastgesteld voor bepaalde zorg. Het zijn tarieven zonder marge (speelruimte). Het tarief dat een zorgverlener hanteert, mag dus niet hoger maar ook niet lager zijn. Deze tarieven worden ook wel punttarieven genoemd. Ze zijn dus nooit hoger dan de maximale aanspraken vanuit uw verzekering.

3. Marktconform tarief of redelijke marktprijs

Dit is het tarief dat voor bepaalde zorg in Neder-

land gebruikelijk is. Dat is ten hoogste het tarief dat in de Nederlandse markt in redelijkheid passend is te achten. De gedeclareerde kosten van de zorg moeten in redelijke verhouding staan tot de prijs van soortgelijke zorg die soortgelijke zorgverleners in Nederland declareren. Als een rekening voor zorg buitensporig afwijkt van rekeningen voor soortgelijke zorg door soortgelijke zorgverleners is in dat geval geen sprake meer van een marktconform tarief of redelijke marktprijs. Wij betalen in dat geval het deel van de rekening, dat uitkomt boven het marktconform tarief of de redelijke marktprijs niet; wij betalen dus maximaal het marktconform tarief of de redelijke marktprijs.

4. Gedeclareerde tarief

Het bedrag dat op de rekening staat.

A.20.2. Hoogte van de tarieven

Kijk op uw polisblad welke verzekering u hebt:

1. Zorgverzekering Natura (zie A.20.2.1.)
2. Zorgverzekering Natura Select (zie A.20.2.1.)
3. Zorgverzekering Natura direct (zie A.20.2.2.)
4. Zorgverzekering Restitutie (zie A.20.2.3.)
5. Aanvullende verzekering (zie A.20.2.3.)
6. Aanvullende gemengde verzekering (zie A.20.2.4.)

A.20.2.1. Zorgverzekering Natura en Zorgverzekering Natura Select

U GAAT NAAR EEN GECONTRACTEERDE ZORGVERLENER

a. Afgesproken tarief

Gaat u naar een zorgverlener met wie wij een zorgovereenkomst hebben voor die behandeling/zorg?

Dan hebt u recht op de behandeling volgens het afgesproken tarief.

U GAAT NAAR EEN NIET GECONTRACTEERDE ZORGVERLENER

b. Verlaging van het vast wettelijk (punt)tarief of (gemiddeld) afgesproken tarief

Gaat u naar een zorgverlener met wie wij geen zorgovereenkomst hebben voor die behandeling/zorg? En had u in uw situatie wel tijdig passende zorg kunnen krijgen van een zorgverlener met wie wij wel een zorgovereenkomst hebben gesloten? U maakt dus geen gebruik van zorg door een gecontracteerde zorgverlener.

- o U hebt dan recht op een verlaagde vergoeding. Wij vergoeden dan een bepaald percentage (deel) van het vaste wettelijk

(punt)tarief.

- Is er geen punttarief, dan vergoeden wij een bepaald percentage van het (gemiddelde) afgesproken tarief.
- Als het in rekening gebrachte bedrag lager is dan het (gemiddelde) afgesproken tarief, dan gaan wij voor deze berekening uit van dit lagere in rekening gebrachte bedrag.

Hoe hoog het vergoedingspercentage is, kunt u vinden in de bijlage "Premies en vergoedingstarieven" of in de inleiding van uw Vergoedingen Overzicht.

c. Volledig tarief (100%) van het vast wettelijk (punt)tarief of (gemiddelde) afgesproken tarief

Wij vergoeden dit tarief alleen als:

- u de zorg niet of niet tijdig kunt krijgen bij een zorgverlener met wie wij een zorg- of internetovereenkomst hebben gesloten. Wat tijdige zorgverlening is, hangt ervan af wat als wachttijd medisch inhoudelijk verantwoord en algemeen maatschappelijk geaccepteerd is; of
- u de zorg alleen op grote afstand van uw woonplaats kunt krijgen bij een zorgverlener met wie wij een zorgovereenkomst hebben gesloten; of
- u acute (spoed)zorg nodig hebt, die dus niet kan worden uitgesteld.

d. Gedeclareerd tarief

Gaat u naar een zorgverlener met wie wij geen zorgovereenkomst hebben voor die behandeling/zorg? En hebben wij voor de soort behandeling/zorg ook geen zorg- en/of internetovereenkomst gesloten met andere zorgverleners? En er bestaat ook geen wettelijk tarief en het marktconform tarief / de redelijke marktprijs is niet of nauwelijks vast te stellen?

Dan vergoeden wij het gedeclareerde tarief. Dit vergoeden wij tot maximaal het bedrag waar u recht op hebt vanuit uw verzekering. De vergoeding is nooit hoger dan de kosten van zorg die u werkelijk hebt gemaakt.

A.20.2.2. Zorgverzekering Natura direct

U GAAT NAAR EEN GECONTRACTEERDE ZORGVERLENER

a. Afgesproken tarief

Gaat u naar een zorgverlener met wie wij een zorgovereenkomst hebben voor die behandeling/zorg?

Dan hebt u recht op de behandeling volgens het afgesproken tarief. Voor hulpmiddelen en geneesmiddelen zijn bijzondere afspraken over tarieven gemaakt:

- voor hulpmiddelen hebt u alleen recht op het afgesproken tarief als het hulpmiddel is geleverd door een zorgverlener met een internetovereenkomst. Kan het hulpmiddel geleverd worden door een leverancier met een internetovereenkomst, maar maakt u toch gebruik van een leverancier met een gewone zorgovereenkomst? Dan hebt u aanspraak volgens het verlaagde tarief, zie b. (kijk ook in artikel A.17.4. Internetovereenkomst).
- voor geneesmiddelen en dieetpreparaten hebt u recht op het afgesproken tarief volgens een internetovereenkomst. Maakt u gebruik van een zorgverlener met een gewone zorgovereenkomst in plaats van een internetovereenkomst? Dan hebt u aanspraak volgens afgesproken tarief van de gewone zorgovereenkomst.

U GAAT NAAR EEN NIET GECONTRACTEERDE ZORGVERLENER

b. Verlaging van het vast wettelijk (punt)tarief of (gemiddelde) afgesproken tarief

Gaat u naar een zorgverlener met wie wij geen zorgovereenkomst hebben voor die behandeling/zorg? En had u in uw situatie wel tijdig passende zorg kunnen krijgen van een zorgverlener met wie wij wel een zorgovereenkomst hebben gesloten?

Voor hulpmiddelen geldt dit verlaagde tarief ook als het om een zorgverlener gaat met wie wij wel een zorgovereenkomst hebben, maar geen internetovereenkomst. (kijk ook in artikel A.17.4. Internetovereenkomst).

- U hebt dan recht op een verlaagde vergoeding. Wij vergoeden dan een bepaald percentage (deel) van het vaste wettelijk (punt)tarief.
- Is er geen punttarief, dan vergoeden wij een bepaald percentage van het (gemiddelde) afgesproken tarief.
- Als het in rekening gebrachte bedrag lager is dan het (gemiddelde) afgesproken tarief, dan gaan wij voor deze berekening uit van dit lagere in rekening gebrachte bedrag.

Hoe hoog het vergoedingspercentage is, kunt u vinden in de bijlage "Premies en vergoedingstarieven" of in de inleiding van uw Vergoedingen Overzicht.

c. Volledig tarief (100%) van het vaste of (gemiddelde) afgesproken tarief

Wij vergoeden dit tarief alleen als:

- o u de zorg niet of niet tijdig kunt krijgen bij een zorgverlener met wie wij een zorg- of internetovereenkomst hebben gesloten. Wat tijdige zorgverlening is, hangt ervan af wat als wachttijd medisch inhoudelijk verantwoord en algemeen maatschappelijk geaccepteerd is; of
- o u de zorg alleen op grote afstand van uw woonplaats kunt krijgen bij een zorgverlener/zorgverlener met wie wij een zorgovereenkomst hebben gesloten; of
- o u acute (spoed)zorg nodig hebt, die dus niet kan worden uitgesteld.

d. Gedeclareerd tarief

Gaat u naar een zorgverlener met wie wij geen zorgovereenkomst hebben voor die behandeling/zorg? En hebben wij voor de soort behandeling/zorg ook geen zorg- en/of internetovereenkomst gesloten met andere zorgverleners? En er bestaat ook geen wettelijk tarief en het marktconform tarief / de redelijke marktprijs is niet of nauwelijks vast te stellen?

Dan vergoeden wij het gedeclareerde tarief. Dit vergoeden wij tot maximaal het bedrag waar u recht op hebt vanuit uw verzekering. De vergoeding is nooit hoger dan de kosten van zorg die u werkelijk hebt gemaakt.

A.20.2.3. Zorgverzekering Restitutie en Aanvullende verzekering (met alleen vergoedingen op restitutiebasis)

U GAAT NAAR EEN GECONTRACTEERDE ZORGVERLENER

a. Afgesproken tarief

Gaat u naar een zorgverlener met wie wij een zorgovereenkomst hebben voor die behandeling/zorg?

Dan hebt u recht op de behandeling volgens het afgesproken tarief.

U GAAT NAAR EEN NIET GECONTRACTEERDE ZORGVERLENER

b. Volledig tarief (100%) van het vast wettelijk (punt)tarief of het marktconforme tarief

Gaat u naar een zorgverlener met wie wij geen zorgovereenkomst hebben voor die behandeling/zorg?

Dan vergoeden wij het volledige vast wettelijk (punt)tarief.

Is er geen punttarief, dan vergoeden wij het volledige (100%) marktconforme tarief.

Als het in rekening gebrachte bedrag lager is dan het marktconforme tarief, dan vergoeden wij dit lagere in rekening gebrachte bedrag.

c. Gedeclareerd tarief

Gaat u naar een zorgverlener met wie wij geen zorgovereenkomst hebben voor die behandeling/zorg? En hebben wij voor de soort behandeling/zorg ook geen zorg- en/of internetovereenkomst gesloten met andere zorgverleners? En er bestaat ook geen wettelijk tarief en het marktconform tarief / de redelijke marktprijs is niet of nauwelijks vast te stellen?

Dan vergoeden wij het gedeclareerde tarief. Dit vergoeden wij tot maximaal het bedrag waar u recht op hebt vanuit uw verzekering. De vergoeding is nooit hoger dan de kosten van zorg die u werkelijk hebt gemaakt.

A.20.2.4. Aanvullende gemengde verzekering (met zorg in natura en zorg in restitutie)

U GAAT NAAR EEN GECONTRACTEERDE ZORGVERLENER

a. Afgesproken tarief

Gaat u naar een zorgverlener met wie wij een zorgovereenkomst hebben voor die behandeling/zorg?

Dan hebt u recht op de behandeling volgens het afgesproken tarief.

U GAAT NAAR EEN NIET GECONTRACTEERDE ZORGVERLENER

b. Verlaging van het vast wettelijk (punt)tarief of afgesproken tarief

Voor de zorg in natura:

Gaat u naar een zorgverlener met wie wij geen zorgovereenkomst hebben voor die behandeling/zorg? En had u in uw situatie wel tijdig passende zorg kunnen krijgen van een zorgverlener met wie wij wel een zorgovereenkomst hebben gesloten? Dan maakt u dus geen gebruik van zorg door een gecontracteerde zorgverlener.

- o U hebt dan recht op een verlaagde vergoeding. Wij vergoeden dan een bepaald percentage (deel) van het vast wettelijk (punt)tarief.

- o Is er geen punttarief, dan vergoeden wij een percentage van het (gemiddelde) afgesproken tarief.

- o Als het in rekening gebrachte bedrag lager is dan het (gemiddelde) afgesproken tarief, dan gaan wij voor deze berekening uit van dit lagere in rekening gebrachte bedrag.

Hoe hoog het vergoedingspercentage is, vindt u in de inleiding van uw Vergoedingen Overzicht.

Voor de zorg op restitutiebasis:

Wij verlagen het tarief niet als u naar een zorgverlener gaat met wie wij geen zorgovereenkomst hebben.

c. Volledig tarief (100%)

Voor de zorg in natura:

Voor de natura onderdelen vergoeden wij het volledige vaste of (gemiddelde) afgesproken tarief alleen als:

- o u de zorg niet of niet tijdig kunt krijgen bij een zorgverlener met wie wij een zorg- of internetovereenkomst hebben gesloten. Wat tijdige zorgverlening is, hangt ervan af wat als wachttijd medisch inhoudelijk verantwoord en algemeen maatschappelijk geaccepteerd is; of
- o u de zorg alleen op grote afstand van uw woonplaats kunt krijgen bij een zorgverlener met wie wij een zorgovereenkomst hebben gesloten; of
- o u acute (spoed)zorg nodig hebt, die dus niet kan worden uitgesteld.

Voor de zorg op restitutiebasis:

Gaat u naar een zorgverlener met wie wij geen zorgovereenkomst hebben voor die behandeling/zorg?

Dan vergoeden wij het volledige vast wettelijk (punt)tarief.

Is er geen punttarief, dan vergoeden wij het volledige (100%) marktconforme tarief.

Als het in rekening gebrachte bedrag lager is dan het marktconforme tarief, dan vergoeden wij dit lagere in rekening gebrachte bedrag.

d. Gedeclareerd tarief

Gaat u naar een zorgverlener met wie wij geen zorgovereenkomst hebben voor die behandeling/zorg? En hebben wij voor de soort behandeling/zorg ook geen zorg- en/of internetovereenkomst gesloten met andere zorgverleners? En er bestaat ook geen wettelijk tarief en het marktconform tarief / de redelijke marktprijs is niet of nauwelijks vast te stellen?

Dan vergoeden wij het gedeclareerde tarief. Dit vergoeden wij tot maximaal het bedrag waar u recht op hebt vanuit uw verzekering. De ver-

goeding is nooit hoger dan de kosten van zorg die u werkelijk hebt gemaakt.

Voorbeelden voor verschillende verzekeringen:

- Wanneer ontvangt u met een Zorgverzekering Natura een vergoeding van een lager tarief dan het vaste of afgesproken tarief?

Voorbeeld

U gaat naar een fysiotherapeut. U hebt de zorgverlener opgezocht op onze internetsite en u hebt gezien dat de fysiotherapeut waar u naar toe wilt, geen zorgovereenkomst met ons heeft. U ziet op onze internetsite dat er andere fysiotherapeuten zijn die wel een zorgovereenkomst hebben, maar u wilt liever naar de fysiotherapeut van uw keuze.

Er is geen vast, wettelijk tarief voor fysiotherapie. Er is wel een afgesproken tarief, want wij hebben met andere zorgverleners afspraken over tarieven. U krijgt dus een verlaagd percentage vergoed van het afgesproken tarief. Op de bijlage bij uw verzekering "Premies en vergoedingstarieven", staat hoe hoog dit percentage is.

Voorbeeld:

Op de bijlage "Premies en vergoedingstarieven" van uw zorgverzekering staat dat het vergoedingspercentage 75% is. Uw fysiotherapeut rekent € 28,50 voor een behandeling. Wij hebben met fysiotherapeuten een tarief van € 28,50 afgesproken. U krijgt vergoed: 75% van € 28,50 = € 21,38.

- Wanneer ontvangt u met een Zorgverzekering Natura een vergoeding van 100% van het afgesproken tarief?

Voorbeeld:

U moet behandeld worden voor een liesbreuk. In Nederland komt u op een onacceptabel lange wachttijd te staan. Er is voor u niet binnen een redelijke termijn de noodzakelijke zorg beschikbaar in uw omgeving. U doet daarom een aanvraag bij ons voor het buitenland. Na beoordeling krijgt u van ons een akkoordverklaring, maar wij hebben geen zorgovereenkomst met de zorgverlener die u behandelt. Er is voor deze behandeling geen vast, wettelijk tarief. Wij hebben voor deze behandeling wel afspraken gemaakt met andere zorgverleners in Nederland. Het afgesproken tarief is bijvoorbeeld € 100,-. Bij de zorgverlener waar u naar toe gaat kost de behandeling € 150,-. U krijgt 100% van het afgesproken tarief vergoed. U krijgt dus 100% van € 100,- vergoed = € 100,-.

- Wanneer ontvangt u met een aanvullende verzekering een vergoeding van het gedeclareerde tarief tot een maximum bedrag?

Voorbeeld:

U gaat naar een acupuncturist. De behandeling kost € 60,-. De acupuncturist is erkend volgens de voorwaarden. Wij hebben met alternatieve zorgverleners geen zorgovereenkomsten. Alternatieve zorgverleners mogen zelf bepalen wat een behandeling kost. Er is dus voor alternatieve zorg ook geen vast, wettelijk tarief en bovendien is het marktconform tarief / de redelijke marktprijs niet of nauwelijks vast te stellen. U krijgt daarom maximaal het gedeclareerde tarief vergoed. Hebt u een aanvullende verzekering waarin bijvoorbeeld maximaal € 40,- per behandeldag wordt vergoed, dan krijgt u € 40,- vergoed (als u uw maximale vergoeding per jaar nog niet hebt opgebruikt).

A.20.3. PGB (Persoons Gebonden Budget)

De bepalingen in artikel A.20.2. over tarieven zijn niet van toepassing op wijkverpleging (artikel B.26.) als die zorg betaald wordt met een PGB (Persoons Gebonden Budget) volgens het Reglement PGB Verpleging & Verzorging.

De vergoeding is nooit hoger dan de kosten van zorg die u werkelijk hebt gemaakt en aan u in rekening zijn gebracht.

A.20.4. Omzetbelasting

Als een zorgverlener die wettelijk daartoe verplicht is, over het bedrag van de verleende zorg omzetbelasting berekent en bij u in rekening brengt, valt deze omzetbelasting ook onder de vergoeding.

A.21. Algemene uitsluitingen

A.21.1. Algemeen

Op de volgende (kosten van) behandelingen hebt u geen recht:

1. Kosten van afspraken met zorgverleners die u niet nakomt;
2. Kosten die te maken hebben met het krijgen van een afschrift van of inzage in medische gegevens;
3. Behandelingen voor medisch opvoedkundige kwesties, dyslexie, behandeling van taalontwikkelingsstoornis in verband met anderstaligheid en/of dialect, taalonderzoek, spellingsonderzoek, intelligentieonderzoek of behandelingen met een onderwijskundig doel;

4. Kosten voor het omwisselen en betalen in een vreemde muntsoort;
5. (Bank)kosten in verband met betaling naar of vanuit het buitenland;
6. Kosten voor te late betaling van rekeningen die door de zorgverlener rechtstreeks naar u zijn gestuurd;
7. Kosten die in rekening worden gebracht door middel van een voorschotrekening;
8. Kosten die op grond van de Jeugdwet, Wlz en/of Wmo onder hun aanspraken, dekking en/of financiering vallen. Voorts de bedragen die voor uw rekening blijven volgens de Wlz en/of de Wmo, tenzij uitdrukkelijk in deze voorwaarden en vergoedingen overzichten deze wettelijke eigen bijdragen geheel of deels worden vergoed;
9. Attesten, vaccinaties en keuringen (bijvoorbeeld aanstellings- en beroepskeuringen of keuringen voor uw studie, rijbewijs of vliegbrevet). Wij nemen deze kosten wel voor onze rekening als dit bij of krachtens de zorgverzekeringswet zo is bepaald;
10. Bijkomende kosten zoals administratie-, facturerings- en verzendkosten;
11. Meer dan één behandeling van dezelfde soort op één dag, tenzij uitdrukkelijk in deze verzekeringsvoorwaarden of op uw vergoedingen overzicht anders staat aangegeven. Met "soort behandeling" bedoelen wij de zorg die beschreven is per artikel; 1 artikel is 1 zorgsoort.
12. Een behandeling die niet algemeen medisch erkend is volgens de medische normen die in Nederland gelden of die zich nog in een wetenschappelijk of experimenteel stadium bevindt;
13. Een behandeling die naar ons oordeel niet bedoeld is om de ziekte of ziekteverschijnselen tegen te gaan of verergering van de ziekte te voorkomen;
14. Een behandeling die niet te beschouwen is als verantwoorde en geschikte zorg;
15. Een behandeling waarvoor geen medische of tandheelkundige noodzaak bestaat;
16. Zorg die plaatsvindt in de periode dat uw verzekering geen vergoeding geeft, zoals vóór aanvang of na afloop van uw verzekering. De datum van de behandeling is daarvoor bepalend, niet de datum waarop de rekening is uitgeschreven.
Gaat de rekening over een DBC-zorgproductcode? Als de ingangsdatum van een DBC-zorgproductcode buiten de looptijd van uw verzekering valt, dan vallen alle kosten die met deze gehele DBC-zorgproductcode te maken hebben buiten de dekking;

17. Zorg die niet is genoemd of beschreven in uw verzekering;
18. Een behandeling die niet in de vorm van persoonlijk (fysiek) contact heeft plaatsgevonden maar telefonisch of via elektronisch/digitaal verkeer (e-mail en/of internet). Dit terwijl een dergelijke niet-fysieke behandeling redelijkerwijs niet mogelijk is of naar verwachting niet tot de te verwachten resultaten leidt.
Bijvoorbeeld: manuele therapie of het aanbrengen van een vulling bij mondzorg is telefonisch niet mogelijk, terwijl geestelijke gezondheidszorg (GGZ) digitaal (via internet) wel mogelijk is. Dit wordt in de voorwaarden bij de betreffende zorg zo nodig aangegeven;
19. Bevolkingsonderzoeken;
20. Kosten die te maken hebben met:
- sportmassage;
 - arbeids- en/of bezigheidstherapie;
 - bedrijfshulpverleningscursussen
21. Zorg die u als zorgverlener aan uzelf verleent;
22. Kosten van zorg die uitkomen boven de maximaal verzekerde vergoeding of het maximaal verzekerde aantal behandelingen. Wij vergoeden dus bijvoorbeeld in een jaar niet méér dan het maximaal verzekerde bedrag, ook al hebt u in een vorig jaar voor die zorg niets of niet het gehele maximale bedrag gebruikt.

A.21.2. Molest en terrorisme

Op de volgende (kosten van) behandelingen hebt u geen recht:

- Molestschade die veroorzaakt of ontstaat is door een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij die zich in Nederland voordoen, zoals aangegeven is in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht. Hierbij gaan wij uit van de begripsomschrijvingen die het Verbond van Verzekeraars hiervan in een tekst heeft vastgelegd. Zie voor andere verzekeringen dan een zorgverzekering ook artikel C.10.4.
- Terrorismerisico: terrorisme, kwaadwillige besmetting, preventieve maatregelen of voorbereidende handelingen en gedragingen (gezamenlijk noemen wij dit "terrorismerisico"). Hierbij gaan wij uit van de begripsomschrijvingen die de N.H.T. heeft vastgelegd in het laatst geldende "clausuleblad terrorismedekking" van de N.H.T.
Kosten als gevolg van deze gebeurtenissen (die zowel in Nederland als in het buitenland kunnen plaatsvinden) vergoeden wij wél voor zover wij deze kunnen betalen van het bedrag dat wij uit de herverzekering ontvangen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij

voor Terrorismeschaden N.V. (N.H.T.) in Amsterdam.

Verzekerden die buiten Nederland wonen, vallen niet onder deze herverzekering en kunnen dus geen vergoeding krijgen.

Als na een terroristische handeling op grond van artikel 33 van de Zorgverzekeringswet een aanvullende bijdrage ter beschikking wordt gesteld, heeft de verzekerde recht op een aanvullende vergoeding ter hoogte van een op grond van dat artikel te bepalen omvang.

Terrorisme:

"gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de 6 in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken".

Kwaadwillige besmetting:

"het – buiten het kader van een van de 6 in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken".

Preventieve maatregelen:

"van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken".

Herverzekering van de N.H.T.

De herverzekering van de N.H.T. dekt de kosten

van terrorismerisico tot maximaal 1 miljard euro per jaar. Dit bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle verzekeraars samen die bij de N.H.T. zijn aangesloten. Als sprake is van een aanpassing meldt de N.H.T. dit in 3 landelijke dagbladen.

Clausuleblad terrorisme

Bijna alle verzekeraars maken van de herverzekering van de N.H.T. gebruik. Er is ook één landelijk "Clausuleblad Terrorisme" uitgegeven. U kunt hierover meer terugvinden op de internetsite www.terrorisimeverzekerd.nl.

A.21.3. Atoomkernreacties

U hebt geen recht op (kosten van) behandelingen die het gevolg zijn van atoomkernreacties.

Zijn de kosten veroorzaakt door radioactief materiaal dat zich buiten een kerninstallatie bevindt, dan hebt u daar wel recht op als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- De Rijksoverheid heeft een vergunning gegeven voor de plaatsing van de nucliden;
- De plaats van dit materiaal is niet in strijd met de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen;
- Volgens de Nederlandse of buitenlandse wet is er geen derde aansprakelijk voor de geleden schade.

A.21.4. Hechtenis of gevangenschap

Tijdens de periode dat u in hechtenis bent of in de gevangenis zit, hebt u geen recht op zorg of vergoeding van kosten daarvan. Ook als de zorg die u ontvangt wel onder de verzekering valt. Dit geldt zowel voor gevangenschap/hechtenis in Nederland als in het buitenland. U bent tijdens deze periode aangewezen op geneeskundige zorg die door of namens de instelling waar u verblijft wordt verstrekt. In Nederland zorgt het Ministerie van Justitie daarvoor.

A.22. Geschillen

A.22.1. Verzoek om heroverweging

Als u het niet eens bent met een beslissing die wij voor de uitvoering van de zorgverzekering hebben genomen, kunt u schriftelijk aan onze afdeling Juridische Zaken vragen de beslissing te heroverwegen.

A.22.2. Rechter of geschillencommissie

Gaat u niet akkoord met de uitkomst van de heroverweging? U kunt dan kiezen voor één van de volgende mogelijkheden:

- U kunt naar de bevoegde rechter als wij niet

binnen 4 weken op dit verzoek om heroverweging reageren. U kunt dit ook doen als wij aangeven dat (en waarom) wij bij onze beslissing blijven.

- U kunt het geschil ook voorleggen aan de Geschillencommissie Zorgverzekeringen van de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ), Postbus 291, 3700 AG Zeist (www.skgz.nl). Bij deze stichting werkt de Ombudsman Zorgverzekeringen. Deze Ombudsman probeert door bemiddeling de klacht op te lossen. Als dit niet lukt, kan de SKGZ een bindend advies uitbrengen.

Hebt u eenmaal voor de ene mogelijkheid gekozen dan kunt u niet meer gebruik maken van de andere mogelijkheid.

A.22.3. E-Court

Als u uw kosten (premie daaronder begrepen) niet op tijd aan ons betaalt, kunnen wij om deze schulden te innen in een arbitraal geding gebruik maken van het scheidsgerecht Stichting e-Court. U hebt gedurende een maand vanaf de oproeping het recht om te kiezen voor behandeling door de kantonrechter. De wettelijke regels daarvoor en het Arbitrage Reglement dat op de internetsite www.e-court.nl staat zijn van toepassing.

A.23. Klachten

A.23.1. Klacht

Als u een klacht hebt die niet gaat over de uitvoering van uw zorgverzekering, dan kunt u dit ook aan ons laten weten. U kunt dit schriftelijk of telefonisch doen. Wij beslissen over uw klacht en wij stellen u hiervan op de hoogte.

A.23.2. Niet akkoord met de beslissing

Gaat u niet akkoord met onze beslissing en zijn uw klachten niet naar redelijkheid weggenomen? U hebt dan de volgende mogelijkheden:

- U kunt uw klacht voorleggen aan de bevoegde rechter;
- U kunt uw klacht voorleggen aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ). Bij deze stichting werkt de Ombudsman Zorgverzekeringen. Deze Ombudsman probeert door bemiddeling de klacht op te lossen. Als dit niet lukt, kan de SKGZ een bindend advies uitbrengen.

Hebt u eenmaal voor de ene mogelijkheid gekozen dan kunt u niet meer gebruik maken van de andere mogelijkheid.

A.23.3. Klacht over standaardformulieren

Als u, zorgverleners of andere zorgverzekeraars onze formulieren te ingewikkeld of overbodig vinden, kan een klacht daarover ingediend worden bij de NZa. De NZa doet hierover vervolgens een uitspraak. Die uitspraak is bindend.

A.24. Nederlands Recht

Op uw verzekering(en) is het Nederlands recht

van toepassing.

A.25. Wat als situatie niet is geregeld?

In alle gevallen waarvoor in deze verzekeringsvoorwaarden niets is geregeld, beslist de raad van bestuur of directie hoe wij daarmee omgaan.

HOOFDSTUK B

ZORG IN ZORG- VERZEKERING

B.1. Verzekerde zorg

B.1.1. Indeling verzekerde zorg

In dit hoofdstuk B staat welke zorg door de zorgverzekering is verzekerd:

- De verzekerde zorg is beschreven per artikel. Bijvoorbeeld huisartsenzorg in artikel B.3. of de verschillende onderdelen van medisch specialistische zorg in B.4.1. t/m B.4.15.
- Ook kan de verzekerde zorg bestaan uit andere zorg dan in dit hoofdstuk B is beschreven. Wij noemen dat "andere zorg", zie artikel B.1.2.

B.1.2. "Andere zorg"

Voor "andere zorg" genoemd in artikel B.1.1. gelden voorwaarden:

- andere zorg leidt naar algemeen aanvaard inzicht tot een vergelijkbaar resultaat; en
- andere zorg is wettelijk niet uitgesloten; en
- wij hebben u van tevoren een akkoordverklaring gegeven voor andere zorg.

B.1.3. Opname in andere dan verzekerde klasse

Als u opgenomen wordt in een ziekenhuis (instelling voor medisch specialistische zorg) en daar terecht komt in een andere klasse dan de klasse waarvoor u verzekerd bent, dan geldt het tarief van de zorg uit de laagste klasse.

B.1.4. Begin en einde van recht op zorg

U hebt alleen recht op (vergoeding van) zorg waarop u volgens de verzekeringsvoorwaarden recht hebt als u die zorg hebt gehad in de periode dat deze zorgverzekering loopt. Als een DBC-zorgproductcode gedeclareerd wordt die begon voor de einddatum van uw zorgverzekering, dan gaan wij ervan uit dat de kosten daarvan zijn gemaakt tijdens de periode waarin uw zorgverzekering liep.

B.2. Buitenlandzorg

Kijk op uw polisblad of u recht hebt op zorg (u hebt een zorgverzekering "natura", "natura direct" of "natura select") of op een vergoeding van zorg (u hebt een zorgverzekering "restitutie"): zie ook artikel A.2.5.

B.2.1. Wonen of verblijven in Verdragsland en zorg in een (ander) Verdragsland

Zorg: waar hebt u recht op?

Als u woont of verblijft in een Verdragsland en u

krijgt daar zorg, of u verblijft tijdelijk in een ander Verdragsland (dat kan ook Nederland zijn!) en krijgt daar zorg, dan kunt u kiezen tussen:

- zorg volgens de wettelijke regeling die in dat Verdragsland geldt op grond van de bepalingen van de EU-sociale zekerheidsverordening of het desbetreffende verdrag; of
- (vergoeding van) verzekerde zorg volgens de door u afgesloten zorgverzekering en zoals beschreven in artikel B.2.2.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.

B.2.2. Zorg buiten het land waarin u woont

Zorg: waar hebt u recht op?

Gaat u buiten het land waarin u woont naar een zorgverlener met wie wij geen overeenkomst hebben gesloten? Dan geven wij aan u dezelfde vergoeding als wanneer u in Nederland naar een zorgverlener zou zijn gegaan met wie wij geen overeenkomst hebben gesloten. Kijk hiervoor in artikel A.20.

Hierbij gelden dezelfde voorwaarden als voor de betreffende zorg in Nederland. Wij adviseren u om vooraf zorgadvies aan te vragen. Zo weet u wat de financiële gevolgen zijn van uw bezoek aan deze buitenlandse zorgverlener. Om de aanvraag goed te kunnen beoordelen, hebben wij wel meer informatie nodig dan standaard op een verwijzing of voorschrift staat. Dit kan per aandoening en behandeling verschillen.

Voorbeeld:

U wilt een medisch specialist in het buitenland raadplegen. Als u bij ons vooraf zorgadvies vraagt, kunnen wij u vertellen:

- of sprake is van zorg die onder uw verzekering valt;
- of u in uw situatie redelijkerwijs op die zorg bent aangewezen;
- of wij voor deze zorg zorgverleners in Nederland of in het buitenland kunnen vinden met wie wij (wel) een overeenkomst hebben gesloten;
- of u voor deze zorg moet bijbetalen. De kans bestaat dat u voor de behandeling in het buitenland een hoger tarief moet betalen dan voor een vergelijkbare behandeling in Nederland. Of u moet rekening houden met een bedrag dat op grond van het sociale zekerheidsstelsel in dat land voor uw rekening blijft.

Tip:

Verblijft u tijdelijk in het buitenland, maar binnen

Europa of Australië? Dan kunt u de EHIC (European Health Insurance Card, een Europese zorgpas) aanvragen. Op vertoon van deze pas krijgt u zorg in de landen binnen de EU, Macedonië, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein, Zwitserland en Australië. U hoeft dan in de meeste gevallen geen geld voor te schieten. Zorgverleners in het buitenland weten dat hun rekening door ons wordt betaald. Wel kan het voorkomen dat op grond van het sociale zekerheidsstelsel van dat land een bedrag voor uw rekening blijft. Dit kunt u eventueel vergoed krijgen uit uw aanvullende verzekering.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- In een aanvullende verzekering kan deze zorg ook (extra) verzekerd zijn. Op uw Vergoedingen Overzicht kunt u zien of dit zo is.
- Buitenlandse ziekenhuizen zijn wel bekend met de EHIC, maar dat geldt niet voor alle huisartsen, apothekers en andere zorgverleners. De pas is bedoeld voor medisch noodzakelijke zorg die redelijkerwijs niet uitgesteld kan worden tot terugkeer naar uw woonland, voor verzekerden die op vakantie gaan of tijdelijk in het buitenland verblijven (bijvoorbeeld voor werk of studie). Het aanvragen van de pas is gratis. Dit kunt u zelf doen via www.ehic.nl. Ook als u in het buitenland woont. Woont u in het buitenland en hebt u meeverzekerde gezinsleden? Dan kunt u voor hen de pas aanvragen via de internetsite van Zorginstituut Nederland: www.zorginstituutnederland.nl.

B.3. Huisartsenzorg

Kijk op uw polisblad of u recht hebt op zorg (u hebt een zorgverzekering "natura", "natura direct" of "natura select") of op een vergoeding van zorg (u hebt een zorgverzekering "restitutie"): zie ook artikel A.2.5.

B.3.1. Advies, onderzoek en begeleiding

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat huisartsenzorg zoals huisartsen die plegen te bieden en omvat onder andere:

- gezondheidsadviesing;
- behandeling;
- laboratoriumonderzoek uitgevoerd door en in de huisartsenpraktijk;
- een MRI op aanvraag van de huisarts voor indicaties zoals beschreven in NHG-richtlijnen en standaarden;

- preconceptiezorg. Dit omvat advisering op onder andere het gebied van:
 - gezonde voeding;
 - inname van vitamines;
 - (korte) adviezen over bijvoorbeeld stoppen met roken en alcohol- drugsgebruik;
 - geneesmiddelengebruik;
 - infectieziekten en vaccinaties;
 - ziekten en zwangerschapscomplicaties.

Let op!

- De zorg omvat niet:
 - medische screening of check up, uitsluitend op verzoek van de verzekerde zonder dat daarvoor medische noodzaak bestaat;
 - laboratoriumonderzoek uitgevoerd door een ziekenhuis- of zelfstandig laboratorium, ook al vindt dat plaats op verzoek van de huisarts. Dit onderzoek is geen huisartsenzorg maar is medisch specialistische zorg (zie artikel B.4.) en valt onder het eigen risico.
- Een MRI uitgevoerd door een ziekenhuis, ook al vindt dat plaats op verzoek van de huisarts, valt onder het eigen risico.

Voorwaarden

Zorgverlener

Een huisarts of een zorgverlener binnen de huisartsenpraktijk, huisartsendienstenstructuur of zorggroep verleent de zorg (zoals een praktijkondersteuner, verpleegkundige of physician assistant).

De zorgverlener binnen de huisartsenpraktijk, huisartsendienstenstructuur of zorggroep werkt onder de eindverantwoordelijkheid van de huisarts.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

U krijgt de zorg op een huisartsenpraktijk of huisartsenpost, bij u thuis of op uw tijdelijke verblijfplaats. Onder uw tijdelijke verblijfplaats verstaan wij in dit geval niet een instelling voor medisch specialistische zorg en ook niet een verpleeghuis.

B.3.2. Huisartsenzorg op medisch specialistisch gebied

Zorg: waar hebt u recht op?

Het gaat hierbij om geneeskundige zorg die grenst aan huisartsengeneeskunde en waarover wij een zorgovereenkomst hebben gesloten met

uw huisarts of waarvoor de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) prestatiebeschrijvingen heeft vastgesteld in de Beleidsregel Overige geneeskundige zorg.

Deze zorg omvat onder andere:

- (kleine) chirurgische verrichtingen;
- therapeutische injectie (cyriax);
- inbrengen UID / implanteren of verwijderen implanonstaafje;
- audiometrie (onderzoek van het gehoor);
- ECG-diagnostiek (hartfilmpje);
- dopplersonderzoek (vaatonderzoek);
- spirometrie (longfunctiemeting);
- koemelkallergietest;
- het leveren van individuele zorg bij tuberculose en infectieziekten.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- Consulten zijn vrijgesteld van eigen risico; overige kosten (vaccinatie, entstoffen, laboratoriumkosten en diagnostische onderzoeken) vallen wel onder het eigen risico.

Voorwaarden

Algemeen

- Zie artikel B.3.1.
- De koemelkallergietest is een dubbelblinde voedselprovocatietest volgens de geldende JGZ richtlijn Voedselovergevoeligheid. Onder medisch toezicht wordt in twee sessies testvoeding met of zonder koemelk toegediend waarbij noch de zorgverleners, noch u of uw kind weten welke voeding koemelk bevat.

Zorgverlener

- De koemelkallergietest wordt uitgevoerd door een zorgverlener die werkt onder de verantwoordelijkheid van een jeugdarts en waarmee wij schriftelijke afspraken hebben gemaakt over het uitvoeren van deze test.
- De individuele zorg bij tuberculose en infectieziekten wordt uitgevoerd door gekwalificeerde en landelijke geregistreerde artsen (Registratie commissie Geneeskundig Specialisten (RGS) van de KNMG). Dit is bijvoorbeeld een arts infectieziektenbestrijding in dienst van een GGD.

Verwijzing

U bent voor aanvang verwezen door een huisarts of medisch specialist.

Plaats

- De koemelkallergietest vindt plaats in een instelling van de Jeugd Gezondheids Zorg (JGZ) waarmee wij schriftelijke afspraken hebben gemaakt over het uitvoeren van deze test.

- De individuele zorg bij tuberculose en infectieziekten vindt plaats op een locatie waarover wij afspraken hebben gemaakt met de betreffende zorgverlener.

B.3.3. Huisartsenzorg op GGZ gebied

Zorg: waar hebt u recht op?

Huisartsenzorg omvat ook zorg op het gebied van GGZ (Geestelijke Gezondheids Zorg) en bestaat uit:

- zorg bij lichte psychische klachten (bijvoorbeeld depressie), als u (nog) geen psychische stoornis hebt die behandeld moeten worden in de Basis GGZ (zie artikel B.19.1.) of de Gespecialiseerde GGZ algemeen (zie artikel B.19.2.);
- preventieve zorg bij klachten op het gebied van een depressieve stoornis, een paniekstoornis of problematisch alcoholgebruik.
- zorg bij vermoeden van een lichte psychiatrische stoornis. De stoornis is niet complex, heeft een laag risico en de ziekteverschijnselen zijn van korte duur;
- zorg en begeleiding bij een stabiele chronische situatie in een GGZ problematiek met een laag risico en die niet crisisgevoelig is;

Let op!

De zorg omvat niet een psychische of psychiatrische stoornis waarvoor behandeling nodig is in de Basis GGZ (zie artikel B.19.1.) of Gespecialiseerde GGZ algemeen (zie artikel B.19.2.). De huisarts kan in die gevallen dan doorverwijzen.

Voorwaarden

Algemeen

Zie artikel B.3.1. In aanvulling op deze voorwaarden zijn de volgende voorwaarden van kracht:

- De zorg kan ook worden verleend via internet door middel van een programma dat wij hebben erkend.
- Om vast te stellen of een huisarts u kan behandelen zijn de uitkomst van een oriënterend onderzoeksformulier en een diagnostisch gesprek nodig.

Zorgverlener

Bij voorkeur wordt een huisarts ondersteund door de POH GGZ (Praktijk Ondersteuner voor de huisarts specifiek voor de GGZ), als hij zorg bij lichte psychische klachten verleent.

B.4. Medisch specialistische zorg

Kijk op uw polisblad of u recht hebt op zorg (u hebt een zorgverzekering "natura", "natura direct" of "natura select") of op een vergoeding van zorg (u hebt een zorgverzekering "restitutie"): zie ook artikel A.2.5.

B.4.1. Medisch specialistische zorg algemeen

Het gehele artikel B.4. beschrijft de medisch specialistische zorg. U hebt daarbij recht op geneeskundige zorg zoals medisch specialisten die plegen te bieden. De Gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg valt hier ook onder, maar deze beschrijven wij in artikel B.19.2. en B.19.3.

In dit artikel komt ook mondzorg door een kaakchirurg voor. De andere voorwaarden die voor deze zorg gelden, staan in de artikelen B.12., B.13. en B.14.

Binnen de medisch specialistische zorg maken wij verschil tussen:

- Medisch specialistische zorg met opname (zie artikel B.4.2.);
- Medisch specialistische zorg zonder opname (niet-klinisch) (zie artikel B.4.3.);
- Plastische chirurgie (zie artikel B.4.5.);
- Medische revalidatie en geriatrische revalidatie (zie artikel B.4.6.);
- Orgaantransplantatie (zie artikel B.4.7.);
- Dialyse zonder opname (zie artikel B.4.8.);
- Mechanische beademing (zie artikel B.4.9.);
- Onderzoek naar kanker bij kinderen (zie artikel B.4.10.);
- Trombosedienst (zie artikel B.4.11.);
- Erfelijkheidsonderzoek en -adviesing (zie artikel B.4.12.);
- Audiologische zorg (zie artikel B.4.13.);
- Vruchtbaarheidbevorderende behandelingen (zie artikel B.4.14.);
- Second opinion (zie artikel B.4.15.);
- Echoscopie (zie artikel B.5.2.);
- Prenatale screening (zie artikel B.5.3.);
- Voorwaardelijke zorg (zie artikel B.22).

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- De volgende zorg valt niet onder medisch specialistische zorg zoals die is beschreven in artikel B.4.:
 - behandeling van bovenogleden die verlamd of verslapt zijn of overhangen waardoor er huidoverschot is, als geen sprake is van een aangeboren afwijking of een bij de

- geboorte aanwezige chronische aandoening;
- liposuctie van de buik;
 - het tijdens een operatie plaatsen of vervangen van een borstprothese als bij u geen gehele of gedeeltelijke borstamputatie is uitgevoerd;
 - het tijdens een operatie verwijderen van een borstprothese zonder dat hier een medische noodzaak voor is;
 - behandelingen tegen snurken met uvuloplastiek;
 - sterilisatiebehandelingen;
 - behandelingen om sterilisatie terug te draaien;
 - een besnijdenis (circumcisie);
 - correctie van de oorstand bij afstaande oren (flaporen);
 - parodontale chirurgische zorg bij kaakchirurgie die plaatsvindt buiten een ziekenhuis (instelling voor medisch specialistische zorg);
 - behandeling met een redressiehelm ingeval van plagiocefalie en branchycefalie zonder craniosynostose.

Let op!

De volgende uitgesloten zorg kan wel verzekerd zijn in een aanvullende verzekering. Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of dit zo is. Het gaat hierbij om:

- Sterilisatie;
- Ongedaan maken van sterilisatie;
- Correctie van de oorstand;
- Gezichtsscherpthebehandelingen (ooglaseren);
- Besnijdenis (circumcisie);
- Correctie van bovenoogleden;
- Cosmetische behandelingen;
- Behandeling tegen snurken;
- Vervanging van borstprothese;
- Behandeling met een redressiehelm.

B.4.2. Medisch specialistische zorg met opname

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat:

- medisch specialistische behandeling;
- opname in de laagste klasse van een instelling voor medisch specialistische zorg voor maximaal 3 x 365 dagen;
- opname, verpleging en verzorging;
- paramedische zorg (bijvoorbeeld fysiotherapie, oefentherapie, ergotherapie, logopedie, de geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmid-

- delen die bij de behandeling horen;
- laboratoriumonderzoek.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- Behandelingen van plastisch-chirurgische aard vallen niet onder dit artikel maar onder artikel B.4.5.
- Laboratoriumonderzoek op aanvraag van een alternatief zorgverlener valt niet onder uw zorgverzekering.

Voorwaarden

Algemeen

Een opname komt maximaal 3 x 365 aaneengesloten dagen voor rekening van uw zorgverzekering. Bij de telling van deze dagen gelden de volgende regels:

- wordt uw opname korter dan 31 dagen onderbroken, dan tellen de dagen dat de onderbreking duurt niet mee bij het totaal aantal dagen. Na de onderbreking wordt verder geteld;
- wordt uw opname langer dan 30 dagen onderbroken, dan beginnen wij opnieuw te tellen en hebt u dus weer recht op (vergoeding van de) zorg voor het totaal aantal dagen;
- wordt uw opname onderbroken voor weekenden en vakantieverlof, dan tellen deze dagen van onderbreking mee bij het totaal aantal dagen.

Zorgverlener

Een instelling voor medisch specialistische zorg, een medisch specialist of een kaakchirurg verleent de zorg.

Verwijzing

- Voor aanvang van de behandeling bent u verwezen door een huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, specialist ouderengeneeskunde, medisch specialist, verpleegkundig specialist, physician assistant, sportarts, jeugdarts of bedrijfsarts.
- Als het gaat om het plaatsen van tandheelkundige implantaten bent u voor aanvang van de behandeling door een tandarts verwezen.
- Als het gaat om zorg die verband houdt met zwangerschap en/of een bevalling mag u voor aanvang van de behandeling ook door een verloskundige zijn verwezen.
- Als het gaat om oogaandoeningen mag u ook door een optometrist verwezen worden.

Zorgadvies en akkoordverklaring

U moet vooraf bij ons zorgadvies hebben aangevraagd en een akkoordverklaring van ons hebben gekregen als sprake is van medisch specialistische zorg die kaakchirurgische zorg omvat, bestaande uit het plaatsen van tandheelkundige implantaten, osteotomie en het verwijderen van

tanden en kiezen onder narcose. Wij kunnen bij die akkoordverklaring aanvullende voorwaarden stellen.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg vindt plaats in een ziekenhuis (instelling voor medisch specialistische zorg).

B.4.3. Medisch specialistische zorg zonder opname

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat medisch specialistische zorg zonder opname. Deze zorg omvat onder andere:

- behandeling zonder dat opname plaatsvindt, zoals oogheelkundige zorg;
- aanleggen van gips;
- ECG-onderzoek;
- inzet van een AED (Automatische Externe Defibrillator) en direct daaraan verbonden kosten.

Zorg of middelen die onderdeel van de behandeling kunnen zijn:

- de verpleging;
- de geneesmiddelen;
- de hulpmiddelen;
- de verbandmiddelen;
- laboratoriumonderzoek.

Zorg of middelen die na de behandeling nodig is/zijn of die in het verlengde van de behandeling ligt/liggen, vallen hier niet onder.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- Behandelingen van plastisch chirurgische aard vallen niet onder dit artikel maar onder artikel B.4.5.
- Laboratoriumonderzoek op aanvraag van een alternatief zorgverlener valt niet onder uw zorgverzekering.

Voorwaarden

Zorgverlener

Een medisch specialist verleent de zorg.

Een AED wordt door daartoe bevoegde en bewaarde personen ingezet. Dit hoeft geen zorgverlener te zijn zoals wij die in onze voorwaarden beschrijven.

Verwijzing

- U bent voor aanvang van de behandeling ver-

wezen door een huisarts, verloskundige, medisch specialist, arts verstandelijk gehandicapten, specialist ouderengeneeskunde, verpleegkundig specialist, physician assistant, sportarts, jeugdarts of bedrijfsarts.

- Als het gaat om oogaandoeningen mag u voor aanvang van de behandeling ook door een optometrist verwezen worden.
- Voor gebruik van een AED is geen verwijzing nodig.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg vindt plaats in een instelling voor medisch specialistische zorg of in de huispraktijk van de medisch specialist.

Gebruik van een AED kan op elke locatie plaatsvinden.

B.4.4. Vervallen

B.4.5. Plastische chirurgie met of zonder opname

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat behandelingen van plastisch chirurgische aard volgens de standaard van plastisch chirurgen. Het kan gaan om zorg met of zonder opname. Het gaat om correcties van:

- afwijkingen in uw uiterlijk die aantoonbare lichamelijke functiestoornissen veroorzaken. Het gaat hierbij om lichamelijke klachten waarvan door onderzoek is vastgesteld (objectief) dat ze zijn ontstaan door de te corrigeren lichamelijke afwijking. Een voorbeeld hiervan is: onbehandelbare, continue aanwezige smetplekken in de huidplooi bij een forse overhang van de buik.
- verminkingen die zijn ontstaan door ziekte, een ongeval of een geneeskundige verrichting (bijvoorbeeld een operatie). Hiervan is sprake als het gaat om een ernstige misvorming die in het dagelijkse leven meteen opvalt, bijvoorbeeld: misvorming door brandwonden en geamputeerde (afgezette) benen, armen of borsten;
- bovenoogleden die verlamd of verslapt zijn of overhangen waardoor er huidoverschot is, als sprake is van een aangeboren afwijking of van een chronische aandoening die al bij de geboorte aanwezig was. Bij verlamde, verslapte of overhangende bovenoogleden als gevolg van ouderdom hebt u geen recht op een plas-

tisch-chirurgische behandeling om de bovenoogleden te corrigeren. Mogelijk hebt u vanuit een aanvullende verzekering wel recht op een vergoeding;

- primaire geslachtskenmerken bij een vastgestelde transeksualiteit;
- de volgende aangeboren misvormingen:
 - lip-, kaak- of gehemeltepleten;
 - misvorming van het benig aangezicht;
 - goedaardige woekering van bloedvaten, lymfevaten of bindweefsel;
 - geboortevlekken;
 - misvormingen van urineweg- en geslachtsorganen.
 - De correcties moeten overeenkomstig de VAGZ werkwijzer zijn.

Voorbeelden wanneer plastische chirurgie verzekerde zorg is:

- **Borstverkleining:**
u hebt recht op een borstverkleining als u cup DD/E of groter hebt (of cup D en u bent kleiner dan 1.60 meter) met daarbij aantoonbaar lichamelijke klachten. Het gaat dan om klachten die veroorzaakt worden door de zwaarte van uw borsten en die u aanzienlijk beperken. Daarbij hebben andere behandelingen of therapieën uw klachten niet verholpen. Ook moet uw gewicht stabiel en niet te hoog zijn. Bij een operatie bij mensen met overgewicht is de kans op complicaties namelijk groter en is er een kleinere kans op een goed resultaat.
- **Correctie van ongelijke borsten in andere gevallen dan na amputatie:**
u hebt recht op verkleining van één van de borsten als uw borsten 2 cupmaten of meer van elkaar verschillen. Dit kan namelijk gezien worden als verminking. Er bestaat alleen recht op een eenzijdige verkleining.
- **Laserbehandeling:**
deze behandeling van bloedvaatjes, pigmentvlekken of andere onregelmatigheden of huid-aandoeningen valt onder uw zorgverzekering. Er moet dan sprake zijn van (in het oog springende) verminking of van een aantoonbare lichamelijke functiestoornis. In de meeste gevallen worden deze afwijkingen niet als zodanig gezien.
- **Neuscorrectie:**
u hebt alleen recht op een neuscorrectie als er sprake is van een fors beperkte doorgankelijkheidsprobleem dat niet op een andere manier te behandelen is. Recht op correctie vanwege een verminking of aangeboren misvorming komt weinig voor.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- In een aanvullende verzekering kan deze zorg ook (extra) verzekerd zijn. Op uw Vergoedingen Overzicht kunt u zien of dit zo is.

Voorwaarden

Zorgverlener

Een medisch specialist verleent de zorg.

Verwijzing

U bent voor aanvang van de behandeling verwezen door een huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, specialist ouderengeneeskunde, medisch specialist, verpleegkundig specialist, physician assistant, jeugdarts of bedrijfsarts.

Zorgadvies en akkoordverklaring

U moet vooraf bij ons zorgadvies hebben aangevraagd en een akkoordverklaring van ons gekregen hebben, als het om een behandeling gaat die voorkomt op de meest recente landelijke lijst van verrichtingen. Deze "Limitatieve lijst machtigingen medisch specialistische zorg ZN" staat op onze internetsite en kunt u ook bij ons opvragen. Wij kunnen bij die akkoordverklaring aanvullende voorwaarden stellen.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg vindt plaats in een instelling voor medisch specialistische zorg of in de huispraktijk van de medisch specialist.

B.4.6. Revalidatiezorg

B.4.6.1. Medisch specialistische revalidatie

Zorg: waar hebt u recht op?

Medisch specialistische revalidatie omvat de zorg die voor u de beste methode is om een handicap te voorkomen, te verminderen of te overwinnen. Deze zorg omvat:

- opname: het gaat hier om revalidatie waarvoor u meerdere dagen opgenomen wordt. Deze meerdaagse opname vindt plaats als verwacht wordt dat hiermee betere resultaten te behalen zijn dan met revalidatie zonder opname;
- deeltijd- of dagbehandeling: het gaat hier om revalidatie zonder opname.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.

Voorwaarden

Algemeen

Het gaat om een handicap die het gevolg is van:

- stoornissen of beperkingen in het bewegingsvermogen;
- een aandoening van het centrale zenuwstelsel die leidt tot beperkingen in de communicatie, het verstandelijk vermogen of het gedrag.

Door de revalidatie kunt u een bepaalde mate van zelfstandigheid bereiken of behouden die in relatie tot uw beperkingen mogelijk is.

Zorgverlener

Een samenhangend, interdisciplinair team, dat in intensieve samenwerking werkt aan hetzelfde behandeldoel van de patiënt, onder eindverantwoordelijkheid van de revalidatiearts.

Verwijzing

U bent voor aanvang van de behandeling verwezen door een huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, specialist ouderengeneeskunde, bedrijfsarts, medisch specialist, verpleegkundig specialist, physician assistant of sportarts.

Zorgadvies en akkoordverklaring

U moet voorafgaand aan een revalidatiebehandeling zonder opname bij ons zorgadvies hebben aangevraagd en een akkoordverklaring van ons hebben gekregen. Wij kunnen bij die akkoordverklaring aanvullende voorwaarden stellen.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg vindt plaats in een instelling voor revalidatie.

B.4.6.2. Geriatrische revalidatie

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Geriatrische revalidatie omvat integrale en multidisciplinaire revalidatiezorg zoals specialisten ouderengeneeskunde die plegen te bieden in verband met:

- kwetsbaarheid;
- complexe multimorbiditeit; en
- afgenomen leer- en trainbaarheid.

De zorg is erop gericht dat uw functionele beperkingen verminderen zodat terugkeer naar huis mogelijk is. De zorg bedraagt maximaal 6 maanden.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.

Voorwaarden

Algemeen

- De geriatrische revalidatie volgt binnen een week op een opname en behandeling in een instelling voor medisch specialistische zorg als bedoeld in artikel B.4.2., de geriatrische revalidatie gaat bij aanvang gepaard met opname als bedoeld in artikel B.4.2.; daaraan voorafgaand is geen sprake geweest van verblijf als bedoeld in artikel 3.1.1 van de Wlz;
- Er bestaat ook aanspraak als er als gevolg van een acute aandoening sprake is van acute mobiliteitstoornissen of afname van zelfredzaamheid en er heeft voorafgaande medisch-specialistische zorg voor deze aandoening plaatsgevonden. In dit geval moet zijn vastgesteld dat u tot de doelgroep voor geriatrische revalidatie behoort. De beoordeling hiervan kan geschieden door een geriater op de eerste hulp of via een spoedconsult op de geriatrische polikliniek.

Zorgverlener

Een samenhangend, interdisciplinair team, dat in intensieve samenwerking werkt aan hetzelfde behandeldoel van de patiënt, onder eindverantwoordelijkheid van de specialist ouderengeneeskunde.

Verwijzing

- U bent voor aanvang van de behandeling verwezen door een arts verstandelijk gehandicapten, specialist ouderengeneeskunde, medisch specialist, physician assistant, of verpleegkundig specialist.
- Als u de behandeling krijgt als gevolg van een acute aandoening geldt dat er een geriatrisch assessment moet hebben plaatsgevonden door een multidisciplinair team onder verantwoordelijkheid van een internist ouderengeneeskunde en/of een klinische geriater

Zorgadvies en akkoordverklaring

Als (in bijzondere gevallen) de geriatrische revalidatie langer duurt dan 6 maanden, moet u vooraf bij ons zorgadvies hebben aangevraagd en een akkoordverklaring van ons hebben gekregen .

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg vindt plaats in een instelling voor geriatrische revalidatie.

B.4.7. Orgaantransplantatie

B.4.7.1. Zorg voor ontvanger bij orgaantransplantatie

Zorg: waar hebt u recht op?

Voor u, als verzekerde en ontvanger van een orgaan, omvat de zorg:

- de transplantatie van weefsels en organen;
- de medisch specialistische zorg die te maken heeft met het implanteren bij u (ontvanger) van het transplantatiemateriaal van de donor.
- het onderzoek, de verwijdering, het bewaren en het vervoer van het transplantatiemateriaal na het overlijden in verband met de transplantatie. Het kan ook om levende donatie gaan.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.

Voorwaarden

Algemeen

- De transplantatie vindt plaats op basis van een indicatie die voor die vorm van transplantatie is aanvaard volgens de stand van de wetenschap en praktijk.
- De transplantatie van weefsels en organen is verricht in:
 - een lidstaat van de Europese Unie;
 - een staat die partij is bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte;
 - een andere staat als de donor woonachtig is in die staat en de echtgenoot, de geregistreerde partner of een bloedverwant in de 1e, 2e of 3e graad van de verzekerde is.

Zorgverlener

De zorgverlener moet:

- voldoen aan de wettelijk gestelde minimum eisen voor weefsel- en orgaantransplantatie; en
- verbonden zijn aan een wettelijk bevoegd en erkend transplantatiecentrum.

Verwijzing

U bent voor aanvang van de behandeling verwezen door een medisch specialist, verpleegkundig specialist of physician assistant.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg vindt plaats in een wettelijk erkend transplantatiecentrum.

B.4.7.2. Zorg voor donor bij orgaantransplantatie

Zorg: waar hebt u recht op?

Bij orgaantransplantatie omvat de zorg voor de donor (degene die een orgaan/weefsel aan u als ontvanger afstaat):

- opname en specialistisch-geneeskundige zorg voor de selectie of de verwijdering van het transplantatiemateriaal tot maximaal 13 weken na het einde van deze opname. Voor leverdonoren geldt hiervoor maximaal 6 maanden.
- vervoer binnen Nederland op basis van de laagste klasse van het openbaar vervoer. De donor heeft dit nodig in verband met de selectie, de opname en het ontslag uit een ziekenhuis (instelling voor medisch specialistische zorg). Dit vervoer duurt maximaal 13 weken na het einde van de opname die hiermee te maken heeft. Voor leverdonoren geldt hiervoor maximaal 6 maanden,
- als vervoer medisch noodzakelijk is, is in plaats van openbaar vervoer ook het vervoer met een auto of een taxi mogelijk.
- vervoer van en naar Nederland als de donor in het buitenland woont en het gaat om een transplantatie van een nier, lever of beenmerg bij een verzekerde in Nederland.
- kosten van de donor in verband met de transplantatie als deze kosten te maken hebben met het feit dat de donor in het buitenland woont. Wij bedoelen hiermee kosten die te maken hebben met het feit dat de screening en de selectie van donoren in het buitenland plaatsvindt. Het gaat dan bijvoorbeeld om reiskosten in het buitenland naar een instelling waar de screening plaatsvindt en de selectie- en transportkosten van bloedmonsters. De verblijfskosten en eventueel gemiste inkomsten van de in het buitenland wonende donor vallen hier niet onder.

De zorg in dit lid ten behoeve van de donor valt onder de verzekering van u als ontvanger van de getransplanteerde of te transplanteren organen. De donor wordt uitsluitend voor deze zorg ook als verzekerde beschouwd.

Heeft de donor echter zelf een zorgverzekering afgesloten of is die voor hem afgesloten dan komen het vervoer van de donor of de kosten daarvan zoals in dit lid beschreven, voor rekening van de zorgverzekering van de donor.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.

- De zorg omvat niet:
 - de verblijfskosten in Nederland van een in het buitenland wonende donor;
 - eventueel misgelopen inkomsten van een donor.

Voorwaarden

Zie artikel B.4.7.1.

B.4.8. Dialyse zonder opname

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat:

- bloedzuivering in verband met nierproblemen (hemodialyse) en buikspoeling (peritoneaaldialyse) zonder opname;
- medisch specialistische zorg die hiermee te maken heeft en bestaat uit:
 - onderzoek, behandeling en verpleging die met de dialyse gepaard gaat;
 - de voor de behandeling benodigde geneesmiddelen;
 - de psychosociale begeleiding van u.

Vindt de dialyse bij u thuis plaats, dan hebt u naast de dialyse ook recht op:

- het opleiden door het dialysecentrum van degenen die de thuisdialyse uitvoeren of daarbij helpen;
- bruikleen, regelmatige controle en onderhoud (vervanging inbegrepen) van de dialyse-apparatuur met toebehoren;
- de chemicaliën en vloeistoffen die nodig zijn voor het uitvoeren van de dialyse;
- de noodzakelijke deskundige assistentie door het dialysecentrum bij de dialyse;
- psychosociale begeleiding van de personen die bij het uitvoeren van de dialyse thuis helpen;
- overige gebruiksartikelen die redelijkerwijs nodig zijn bij de thuisdialyse.

Op grond van artikel B.17. Hulpmiddelenzorg hebt u ook recht op de onderstaande zorg. Kijk hiervoor ook in ons Reglement hulpmiddelen:

- de redelijkerwijs te verrichten aanpassingen in en aan de woning en voor het herstel in de oorspronkelijke staat, voor zover daarvoor in andere wettelijke regelingen niets is geregeld;
- overige redelijk te achten kosten die rechtstreeks met de thuisdialyse samenhangen, voor zover daarvoor in andere wettelijke regelingen niets is geregeld.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.

Voorwaarden

Zorgverlener

De zorg wordt uitgevoerd door of onder eindverantwoordelijkheid van een medisch specialist die deskundig is op het gebied van dialyseren.

Verwijzing

U bent voor aanvang van de behandeling verwezen door een medisch specialist die deskundig is op het gebied van dialyseren.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg vindt plaats in een instelling voor nierdialyse, op het praktijkadres van de internist die is gespecialiseerd in nierziekten (nefroloog) of bij u thuis.

B.4.9. Mechanische beademing

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat:

- de noodzakelijke mechanische beademing danwel het verzorgen van de apparatuur die nodig is, zodat u deze bij elke behandeling direct kunt gebruiken;
- de betreffende medisch specialistische zorg;
- de geneesmiddelen die met de mechanische beademing te maken hebben.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- De zorg omvat niet de verpleging in verband met beademing bij u thuis, die noodzakelijk is in verband met de medisch specialistische zorg zoals in dit artikel omschreven.

Voorwaarden

Zorgverlener

De zorg wordt verleend door of onder eindverantwoordelijkheid van een beademingscentrum.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een medisch specialist heeft vastgesteld dat de zorg medisch noodzakelijk is.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg vindt plaats in een beademingscentrum of

bij u thuis.

B.4.10. Onderzoek naar kanker bij kinderen

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg voor uw kind omvat de centrale (referentie-)diagnostiek, de coördinatie en registratie van ingezonden lichaamsmateriaal.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.

Voorwaarden

Zorgverlener

Stichting Kinderoncologie Nederland (Skion) verleent de zorg.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

B.4.11. Trombosedienst

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat zorg door de trombosedienst en bestaat uit:

- het regelmatig bij u afnemen van bloedmonsters;
- de noodzakelijke laboratoriumonderzoeken om de stollingstijd van uw bloed te bepalen. Deze onderzoeken worden verricht door of onder verantwoordelijkheid van de trombosedienst;
- de apparatuur met toebehoren waarmee u de stollingstijd van uw bloed kunt meten. De trombosedienst stelt deze apparatuur aan u ter beschikking;
- de opleiding waarin u leert omgaan met de apparatuur waarmee u de stollingstijd van uw bloed kunt meten en de begeleiding die u krijgt bij het verrichten van deze metingen;
- het advies door de trombosedienst over de toepassing van geneesmiddelen waarmee u de bloedstolling kunt beïnvloeden.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.

Voorwaarden

Zorgverlener

Een erkende en bevoegde trombosedienst verleent de zorg.

Verwijzing

U bent voor aanvang van de behandeling verwe-

zen door een physician assistant.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, een specialist ouderengeneeskunde, uw behandelend medisch specialist, verpleegkundig specialist of een trombosearts die verbonden is aan een erkende trombosedienst heeft vastgesteld dat de zorg medisch noodzakelijk is.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg vindt plaats bij een erkende trombosedienst, op de praktijklocatie van de behandelend zorgverlener of bij u thuis.

B.4.12. Erfelijkheidsonderzoek en -advisering

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat erfelijkheidsonderzoek en -advisering bestaande uit de centrale (referentie-)diagnostiek, coördinatie en registratie van ingezonden bloed- en beenmergpreparaten. Deze zorg omvat:

- het onderzoek naar en van erfelijke afwijkingen door middel van stamboomonderzoek, chromosoomonderzoek, biochemische diagnostiek, ultraluidonderzoek en DNA-onderzoek;
- de erfelijkheidsadvisering;
- de psychosociale begeleiding die met de zorg te maken heeft;
- onderzoek bij andere personen dan bij u als dit voor het advies aan u noodzakelijk is. Deze personen kunnen vervolgens ook advies krijgen.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.

Voorwaarden

Zorgverlener

Een klinisch geneticus verleent de zorg.

Verwijzing

U bent voor aanvang van de behandeling verwezen door een huisarts, medisch specialist of verpleegkundig specialist.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg vindt plaats in een wettelijk erkend en bevoegd Klinisch Genetisch Centrum, een cen-

trum voor erfelijkheidsadvies. Dit is een instelling die is toegelaten en een vergunning heeft voor de toepassing van klinisch genetisch onderzoek en erfelijkheidsadviesing.

B.4.13. Audiologische zorg

Zorg: waar hebt u recht op?

Audiologisch zorg omvat zorg die te maken heeft met problemen met horen/de gehoorfunctie. U hebt daarbij recht op:

- het onderzoek naar de gehoorfunctie;
- de advisering over de aan te schaffen gehoorapparatuur;
- de voorlichting over het gebruik van de apparatuur;
- de psychosociale zorg in verband met problemen met de gestoorde gehoorfunctie als dat noodzakelijk is;
- de hulp bij het stellen van een diagnose bij spraak- en taalstoornissen voor kinderen.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.

Voorwaarden

Zorgverlener

De zorg wordt verleend door een zorgverlener die voldoet aan de wettelijk gestelde minimumeisen voor deze zorg en die ook verbonden is aan een instelling voor medisch specialistische zorg of een audiologisch centrum.

Verwijzing

U bent voor aanvang van de behandeling verwezen door een huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, specialist ouderengeneeskunde, jeugdarts, medisch specialist, verpleegkundig specialist, physician assistant of bedrijfsarts.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg vindt plaats in de wettelijk erkende en bevoegde instelling voor medisch specialistische zorg of het audiologisch centrum.

B.4.14. Vruchtbaarheidsgerelateerde zorg

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat vruchtbaarheidsgerelateerde zorg en met name de 1^e, 2^e en 3^e poging IVF (in-vitrofertilisatiemethode) of ICSI-behandeling (intracytoplasmatische sperma injectie) en de daarbij

toegepaste geneesmiddelen volgens het GVS (zie artikel B.15.), per te realiseren zwangerschap als u:

- jonger bent dan 38 jaar en er bij de 1^e en 2^e IVF-poging niet meer dan 1 embryo wordt teruggeplaatst (bij de 3^e poging mogen dat maximaal twee zijn);
- tussen de 38 tot en met 42 jaar oud bent en er niet meer dan 2 embryo's per poging worden teruggeplaatst ;
- 43 jaar of ouder bent, maar u bij aanvang jonger was dan 43 jaar: u hebt dan recht op afronding van die poging.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- De zorg omvat niet: behandeling van de donor van de eicel en donatie van de eicel in geval van een eiceldonatiebehandeling. Voor de vergoeding van eiceldonatie gelden landelijke criteria.
- Na een gerealiseerde zwangerschap hebt u opnieuw recht op deze zorg volgens de geldende voorwaarden.
 - Een gerealiseerde zwangerschap houdt in: een zwangerschap van tenminste 9 weken en 3 dagen, gerekend vanaf de implantatie in geval van terugplaatsing van gecryopreserveerde (ingevroren) embryo's; of
 - een zwangerschap van tenminste 10 weken, gerekend vanaf het moment van de follikelpunctie; of
 - een zwangerschap van tenminste 12 weken, gerekend vanaf de 1e dag van de laatste menstruatie in geval van een spontaan ontstane (fysiologische) zwangerschap.
- Een IVF-poging bestaat uit 4 fasen:
 - Fase 1: Hormonale behandeling die de rijping van de eicellen bevordert;
 - Fase 2: Follikelpunctie (verkrijgen van rijpe eicellen);
 - Fase 3: Bevruchting van de eicellen en kweken van embryo's in het laboratorium;
 - Fase 4: Een of meerdere keren implanteren van 1 of 2 embryo's in de baarmoeder.Er is pas sprake van een poging als fase 2 (de follikelpunctie) is geslaagd. Terugplaatsing van eerder verkregen (ingevroren) embryo's maakt deel uit van de poging waarin de embryo's zijn verkregen.

Voorbeelden:

- U bent bezig met de 3^e poging. Hierbij vindt een geslaagde follikelpunctie plaats, maar deze leidt niet tot een zwangerschap. Een volgende (4^e) poging valt niet onder uw zorgver-

zekering.

- U bent bezig met de 3e poging. Het is niet gelukt zwanger te worden na de terugplaatsing van een embryo, maar er zijn nog enkele ingevroren embryo's. De ingevroren embryo's mogen worden teruggeplaatst tot ze op zijn, maximaal 2 per keer. Dit hoort nog bij de 3e poging. Zou het de 1e of 2e poging zijn en u bent jonger dan 38 jaar, dan zou maar één embryo tegelijk teruggeplaatst mogen worden.
- U bent bezig met uw 3e poging. Er wordt een embryo teruggeplaatst, maar 14 weken na de dag van de follikelpunctie eindigt de zwangerschap. U hebt dan opnieuw recht op 3 pogingen omdat er sprake was van een gerealiseerde zwangerschap.
- U hebt 3 pogingen gehad zonder resultaat. Na een tijd bent u toch zwanger zonder medisch ingrijpen. U hebt dan opnieuw recht op 3 pogingen.

Voorwaarden

Zorgverlener

Een gynaecoloog voert de behandeling uit.

Verwijzing

U bent voor aanvang van de behandeling verwezen door een huisarts, medisch specialist, physician assistant of verpleegkundig specialist.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg vindt plaats in een daarvoor vergunning houdende instelling.

B.4.15. Second opinion

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat second opinion. Daaronder verstaan wij een consult over een gestelde diagnose of voorgestelde behandeling aan een 2^e, onafhankelijke medisch specialist die werkzaam is op hetzelfde specialisme of vakgebied als de 1e geselecteerde zorgverlener.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.

Voorwaarden

Algemeen

- De second opinion betrekking heeft op uw geneeskundige zorg;
- U keert met de second opinion terug naar de oorspronkelijke behandelaar; deze houdt de

regie over uw behandeling.

Zorgverlener

Een medisch specialist of een kaakchirurg verleent de zorg.

Verwijzing

Voor een second opinion is voor aanvang van de behandeling een aparte verwijzing nodig van de huisarts of medisch specialist, bij wie u onder behandeling bent.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg vindt plaats in een instelling voor medisch specialistische zorg of in de huispraktijk van de medisch specialist.

B.5. Zorg voor de bevalling

Kijk op uw polisblad of u recht hebt op zorg (u hebt een zorgverzekering "natura", "natura direct" of "natura select") of op een vergoeding van zorg (u hebt een zorgverzekering "restitutie"): zie ook artikel A.2.5.

B.5.1. Verloskundige zorg

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat:

- verloskundige zorg zoals verloskundigen en huisartsen of
- medisch specialistische zorg zoals medisch specialisten

die tijdens de zwangerschap plegen te bieden.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- In een aanvullende verzekering kan deze zorg ook (extra) verzekerd zijn. Op uw Vergoedingen Overzicht kunt u zien of dit zo is.

Voorwaarden

Zorgverlener

De begeleiding van de zwangerschap zonder medische noodzaak wordt verleend door een verloskundige of een huisarts. De begeleiding van de zwangerschap met medische noodzaak wordt verleend door een medisch specialist.

Verwijzing

Voor aanvang van de behandeling is een verwijzing van een huisarts, physician assistant, verpleegkundig specialist of verloskundige nodig als een medisch specialist de zorg verleent.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De begeleiding van de zwangerschap zonder medische noodzaak vindt plaats in de praktijk van een verloskundige, van een huisarts of bij u thuis. De begeleiding van de zwangerschap met medische noodzaak vindt plaats in een instelling voor medisch specialistische zorg.

B.5.2. Echo's

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat een algemene termijnen echo en specifieke diagnose echo's, mits voor deze laatste een medische indicatie bestaat.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.

Voorwaarden

Zorgverlener

De echo's worden uitgevoerd door een medisch specialist, huisarts, verloskundige of echoscopist.

Verwijzing

Voor aanvang van de behandeling is een verwijzing van huisarts, physician assistant of verloskundige nodig als een medisch specialist, verpleegkundig specialist of echoscopist de zorg verleent. Een verwijzing is niet nodig als de verloskundige zorg door een specialist wordt geleverd.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg vindt plaats in een instelling voor medisch specialistische zorg, in de praktijk van de medisch specialist, huisarts of verloskundige, in een echo-centrum/prenataal screeningcentrum of in een huisartsenlaboratorium.

B.5.3. Prenatale screening

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat prenatale screening. Deze prenatale screening omvat:

- counseling voor zwangere vrouwen van alle leeftijden. Tijdens de counseling ontvangt u uitleg over de prenatale screening;
- het Structurele Echoscopische Onderzoek

(SEO) voor zwangere vrouwen van alle leeftijden (ook wel "20-wekenecho" genoemd);

- de combinatie-test, de niet-invasieve prenatale test (NIPT) en de invasieve diagnostiek voor zwangere vrouwen die hiervoor een medische indicatie hebben.
 - Ingeval van een niet-invasieve prenatale test (NIPT) wordt onder een medische indicatie ook verstaan het uit een combinatie-test blijken van een aanmerkelijke kans op een foetus met een chromosoom afwijking
 - Ingeval van invasieve diagnostiek wordt onder een medische indicatie ook verstaan het uit een combinatie-test of een niet-invasieve prenatale test (NIPT) blijken van een aanmerkelijke kans op een foetus met een chromosoom afwijking.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- In een aanvullende verzekering kan deze zorg ook (extra) verzekerd zijn. Op uw Vergoedingen Overzicht kunt u zien of dit zo is.

Voorwaarden

Zorgverlener

De prenatale screening wordt uitgevoerd door een medisch specialist, huisarts, verloskundige of echoscopist die:

- daarvoor een vergunning heeft krachtens de Wet op het bevolkingsonderzoek (WBO) of
- een samenwerkingsafpraak heeft met een Regionaal Centrum voor Prenatale Screening dat een vergunning heeft krachtens de Wet op het bevolkingsonderzoek (WBO).

De niet-invasieve prenatale test (NIPT) wordt uitgevoerd door een medisch specialist, die werkzaam is in een van de 8 universitair medische centra in Nederland waarvoor een vergunning is verleend door de Minister van Volksgezondheid voor deze NIPT.

Verwijzing

Voor aanvang van de behandeling is een verwijzing van huisarts, physician assistant, verpleegkundig specialist of verloskundige nodig als een medisch specialist of echoscopist de zorg verleent. Een verwijzing is niet nodig als de verloskundige zorg door een specialist wordt geleverd.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg vindt plaats in een instelling voor medisch specialistische zorg, in de praktijk van de medisch

specialist of verloskundige, in een echocentrum/prenataal screeningcentrum of in een huisartsenlaboratorium.

B.5.4. Inschrijving en intake voor kraamzorg

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat inschrijving en intake voor kraamzorg. De intake bestaat uit het bespreken van de kraamzorg (zowel de inhoud als het aantal uren) die u gaat krijgen na de bevalling.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- De inschrijving en intake vallen slechts één keer per zwangerschap onder uw zorgverzekering.
- De kosten voor een eventuele inschrijving bij een geboortecentrum wordt niet vergoed.

Voorwaarden

Zorgverlener

De inschrijving en intake worden gedaan door een kraamcentrum.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De inschrijving en intake kunnen bij u thuis of telefonisch plaatsvinden.

B.6. Zorg tijdens de bevalling

Kijk op uw polisblad of u recht hebt op zorg (u hebt een zorgverzekering "natura", "natura direct" of "natura select") of op een vergoeding van zorg (u hebt een zorgverzekering "restitutie"): zie ook artikel A.2.5.

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat:

- verloskundige zorg zoals verloskundigen die plegen te bieden of
 - medisch specialistische zorg zoals medisch specialisten die plegen te bieden
- tijdens de bevalling (inclusief voor- en nazorg). De zorg kan plaatsvinden met medische noodzaak of zonder medische noodzaak.

Bij de zorg hoort ook de assistentie van een verpleegkundige of kraamverzorgende tijdens de bevalling (partusassistentie) gegeven op basis van het "Inhoudelijk Kader Partusassistentie" tot

maximaal het aantal uren zoals door de verloskundige volgens het "Kraamzorg, Landelijk Indicatieprotocol" is vastgesteld.

U kunt dit kader en dit indicatieprotocol bij ons opvragen of vinden op onze internetsite.

Onder bevalling verstaan wij het einde van de zwangerschap na de 18e week.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- U betaalt een eigen bijdrage. Als sprake is van een poliklinische bevalling of bevalling in een geboortecentrum zonder medische noodzaak, moet u voor moeder en kind(eren) een bedrag van € 16,50 per persoon per dag zelf betalen.
- Als er meer dan € 119,- per persoon per dag wordt gevraagd, moet u het bedrag boven de € 119,- ook zelf betalen.
- De maximum vergoeding per dag en de eigen bijdrage per dag blijft hetzelfde, ongeacht of sprake is van 1 kind of een meerling.
- In een aanvullende verzekering kan deze zorg ook (extra) verzekerd zijn. Op uw Vergoedingen Overzicht kunt u zien of dit zo is.

Voorbeelden:

- Stel, er wordt € 130,- per persoon per dag gevraagd door de instelling. Wij hebben met de instelling het volgende afgesproken:
 - Wij vergoeden dit bedrag helemaal aan de instelling;
 - Wij brengen bij u de eigen bijdrage van € 16,50 per dag voor moeder en € 16,50 per dag voor het kind in rekening.
 - Wij brengen bij u ook het bedrag boven de € 119,- per persoon per dag in rekening. In dit geval is dat € 130,- minus € 119,- = € 11,- per persoon per dag. U moet dit dus ook zelf betalen, ook al moet u de vaste eigen bijdrage al betalen.
- Stel, u bevalt in het ziekenhuis of geboortecentrum zonder medische noodzaak, zonder opname. Wij vergoeden voor moeder en kind dus 2x € 119,- per dag. De totale vergoeding is € 238,- voor deze bevalling maar wij trekken daar voor beiden € 16,50 aan eigen bijdragen vanaf; dat is € 33,-. U krijgt dus € 238,- minus € 33,- = € 205,- per dag van ons.

Voorwaarden

Zorgverlener

De medisch noodzakelijke bevalling wordt verleend door een medisch specialist.

Een bevalling zonder medische indicatie kan ook

worden verleend door een verloskundige of een huisarts.

Verwijzing

Voor aanvang van de behandeling is een verwijzing van een huisarts of verloskundige nodig voor een bevalling op medische indicatie.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De medisch noodzakelijke bevalling vindt plaats in een instelling voor medisch specialistische zorg. Bij een bevalling zonder medische indicatie kan de zorg ook worden verleend in een geboortecentrum waarmee wij een overeenkomst hebben of bij u thuis.

B.7. Zorg na de bevalling

Kijk op uw polisblad of u recht hebt op zorg (u hebt een zorgverzekering "natura", "natura direct" of "natura select") of op een vergoeding van zorg (u hebt een zorgverzekering "restitutie"): zie ook artikel A.2.5.

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat:

- kraamzorg voor moeder en kind(eren) zoals kraamverzorgenden die plegen te bieden;
- verloskundige en medisch specialistische zorg (de laatste als er daarvoor medische noodzaak bestaat) en eventueel opname in een instelling na de bevalling voor moeder en kind zoals verloskundigen respectievelijk medisch specialisten die plegen te bieden;
- tijdens de periode van opname geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen die bij de medisch specialistische zorg horen.

De kraamzorg volgt direct op de bevalling van de moeder. De kraamzorg is alleen bedoeld voor de biologische moeder en het geboren kind of de geboren kinderen. Kraamzorg thuis duurt normaal gesproken 8 dagen. Uw aantal dagen kraamzorg en uw aantal uren per dag wordt volgens landelijke indicatieafspraken door de verloskundige of medisch specialist vastgesteld. Deze afspraken staan in het Landelijk Indicatieprotocol kraamzorg. U kunt dit protocol bij ons opvragen of vinden op onze internetsite.

Om medische redenen kunnen hieraan nog 2 extra dagen toegevoegd worden. Het extra aantal uren/dagen en het aantal uren/dagen kraamzorg elders hangt af van het oordeel van de verloskun-

dige of medisch specialist. Zij overleggen hierover met de instelling die de kraamzorg gaat leveren.

Is sprake van een medische indicatie dan hebt u vanaf de dag van de bevalling ook recht op opname en verloskundige en medisch specialistische zorg in een instelling voor medisch specialistische zorg. Uw kraamzorg is inbegrepen in die opname. Aan de hand van het aantal opnamedagen wordt uw aantal resterende uren/dagen kraamzorg vastgesteld.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- Voor kraamzorg is in de volgende gevallen een eigen bijdrage van toepassing:
 - in het kraamhotel of thuis geldt een eigen bijdrage van € 4,20 per uur;
 - voor kraamzorg zonder medische noodzaak in een instelling voor medisch specialistische zorg, een geboortecentrum of in een kraamhotel moet u voor moeder en kind(eren) een bedrag van € 16,50 per persoon per dag zelf betalen (eigen bijdrage);
 - als er meer dan € 119,- per persoon per dag wordt gevraagd door de instelling, moet u het bedrag boven de € 119,- ook zelf betalen.
- In een aanvullende verzekering kan deze zorg ook (extra) verzekerd zijn. Op uw Vergoedingen Overzicht kunt u zien of dit zo is.

Voorwaarden

Zorgverlener

De postnatale verloskundige zorg (kraambedcontroles) tijdens de kraamperiode wordt geleverd door een verloskundige of medisch specialist.

De kraamzorg wordt verleend door:

- een kraamverzorgende:
 - in dienst van een gecontracteerde instelling die de kraamzorg organiseert,
 - heeft alle benodigde diploma's heeft, en
 - werkt volgens het Landelijk Indicatie Protocol; of
- een geboortecentrum of kraamhotel; of
- een zelfstandig werkzame kraamverzorgende of een kraamverzorgende in dienst van een niet-gecontracteerde instelling:
 - heeft alle benodigde diploma's, en
 - werkt volgens het Landelijk Indicatie Protocol en
 - is ingeschreven in het Kwaliteitsregister Kraamverzorgenden van het Kenniscentrum Kraamzorg.

Tijdens de opname met een medische indicatie in

een instelling voor medisch specialistische zorg is de kraamzorg inbegrepen in de verpleging en verzorging. De medisch specialistische zorg wordt verleend door een medisch specialist of verloskundige.

Verwijzing

Als opname en verzorging van moeder en/of kind(eren) op medische indicatie in de instelling voor medisch specialistische zorg plaatsvinden, is daarvoor voor aanvang van de behandeling een verwijzing van de verloskundige, huisarts, medisch specialist, physician assistant of verpleegkundig specialist nodig.

Zorgadvies en akkoordverklaring

U moet voor de twintigste week of in 4e maand van uw zwangerschap contact opnemen met onze afdeling Kraamzorgservice, zodat wij kraamzorg voor u kunnen regelen.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg met medische indicatie vindt plaats in een instelling voor medisch specialistische zorg. De overige kraamzorg wordt in een instelling die door de wet erkend is (geboortecentrum, kraamhotel of op uw (tijdelijke) verblijfplaats of bij u thuis verleend.

B.8. Fysiotherapie en/of oefentherapie Cesar/Mensendieck

Kijk op uw polisblad of u recht hebt op zorg (u hebt een zorgverzekering "natura", "natura direct" of "natura select") of op een vergoeding van zorg (u hebt een zorgverzekering "restitutie"): zie ook artikel A.2.5.

B.8.1. Fysiotherapie en/of oefentherapie vanaf 18 jaar

Zorg: waar hebt u recht op?

Als u 18 jaar of ouder bent, hebt u alleen recht op fysiotherapie en/of oefentherapie als u beperkingen hebt door een aandoening die op de "Lijst met aandoeningen voor fysiotherapie en/of oefentherapie" staat.

U vindt deze lijst (Bijlage 1 bij het Besluit zorgverzekering) op onze internetsite en kunt deze ook bij ons opvragen.

Per aandoening (genoemd op de lijst) omvat de zorg de noodzakelijke behandelingen fysiotherapie en/of oefentherapie vanaf de 21e behandeling

(behandeling 1 tot en met 20 dus niet).

Als u wordt behandeld voor een aandoening waarvoor een maximale termijn in de lijst staat, hebt u recht op behandelingen tot uiterlijk het einde van deze termijn.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- In een aanvullende verzekering kan deze zorg ook (extra) verzekerd zijn. Op uw Vergoedingen Overzicht kunt u zien of dit zo is.
- Kijk voor de voorwaarden achter artikel B.8.3.

B.8.2. Bekkenfysiotherapie vanaf 18 jaar

Zorg: waar hebt u recht op?

Als u 18 jaar of ouder bent, omvat de zorg maximaal 9 behandelingen bekkenfysiotherapie in verband met urine-incontinentie.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- In een aanvullende verzekering kan deze zorg ook (extra) verzekerd zijn. Op uw Vergoedingen Overzicht kunt u zien of dit zo is.
- Kijk voor de voorwaarden achter artikel B.8.3.

B.8.3. Fysiotherapie en/of oefentherapie tot 18 jaar

Zorg: waar hebt u recht op?

Als u jonger dan 18 jaar bent, omvat de zorg fysiotherapie en/of oefentherapie, als u beperkingen hebt door een aandoening:

- die op de "Lijst met aandoeningen voor fysiotherapie en/of oefentherapie" staat.
U vindt deze lijst (Bijlage 1 bij het Besluit zorgverzekering) op onze internetsite en kunt deze ook bij ons opvragen.
U hebt recht op de noodzakelijke behandelingen vanaf de 1e behandeling. Als u wordt behandeld voor een aandoening waarvoor een maximale termijn in de lijst staat, hebt u recht op behandelingen tot uiterlijk het einde van deze termijn;
- die niet op de "Lijst met aandoeningen voor fysiotherapie en/of oefentherapie" staat.
U hebt per aandoening recht op 9 behandelingen per jaar. Als u na deze 9 behandelingen nog last hebt van de aandoening, hebt u recht op nog maximaal 9 extra behandelingen voor die aandoening; het totaal komt dan dus op 18 behandelingen.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- In een aanvullende verzekering kan deze zorg ook (extra) verzekerd zijn. Op uw Vergoedingen Overzicht kunt u zien of dit zo is.

Voorwaarden (B.8.1., B.8.2. en B.8.3.)

Algemeen

- Deze voorwaarden gelden voor verzekerden van alle leeftijden.
- Fysiotherapie is zorg zoals fysiotherapeuten die plegen te bieden.
- Oefentherapie Cesar of Mensendieck is zorg zoals oefentherapeuten die plegen te bieden.
- Onder deze rubriek "fysiotherapie en/of oefentherapie" vallen ook bijvoorbeeld therapieën aangeboden door een kinder (fysio- of oefen)therapeut, manueel therapeut, bekkenfysiotherapeut, geriatriefysiotherapeut en oedeemfysiotherapeut.

Zorgverlener

- Een fysiotherapeut verleent fysiotherapie.
- Een manueel therapeut verleent de manuele therapie.
- Een bekkenfysiotherapeut verleent de bekkenfysiotherapie.
- Een kinderfysiotherapeut verleent de kinderfysiotherapie. Dat is een fysiotherapeut die als kinderfysiotherapeut geregistreerd staat in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie en/of het (de) door ons aangewezen register(s).
- Een geriatriefysiotherapeut verleent de geriatriefysiotherapie.
- Een oedeemfysiotherapeut of huidtherapeut verleent de oedeemtherapie.
- Een oefentherapeut Cesar of Mensendieck verleent de oefentherapie.
- Een kinderoefentherapeut Cesar of Mensendieck verleent de kinderoefentherapie. Dat is een oefentherapeut die als kinderoefentherapeut geregistreerd staat in het Kwaliteitsregister Paramedici.

Verwijzing

Voor aanvang van de behandeling is een verklaring van de huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, specialist ouderengeneeskunde, jeugdarts, tandarts, bedrijfsarts of medisch specialist nodig als het gaat om een aandoening die op de lijst (Bijlage 1 bij het Besluit zorgverzekering) staat of als het gaat om bekkenfysiotherapie in verband met urine-incontinentie.

Zorgadvies en akkoordverklaring

- U hoeft geen akkoordverklaring aan ons te vragen als u naar een fysiotherapeut of oefentherapeut gaat waarmee wij een zorgovereenkomst hebben gesloten. U kunt die zorgverle-

ners vinden op onze internetsite. De therapeut beoordeelt namens ons of uw aandoening voorkomt op de "Lijst met aandoeningen voor fysiotherapie en/of oefentherapie" of dat sprake is van bekkenfysiotherapie in verband met urine-incontinentie.

- Als u eraan twijfelt of uw aandoening onder één van deze aandoeningen valt, raden wij u aan vooraf een zorgadvies bij ons aan te vragen.
- Hebt u op een bepaald moment zowel fysiotherapie als oefentherapie of wordt u voor een bepaalde tijd door 2 verschillende fysiotherapeuten of door 2 verschillende oefentherapeuten behandeld, dan moet u wel bij ons vooraf een akkoordverklaring vragen.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg vindt plaats:

- in de praktijk van de behandelend zorgverlener of
- op de afdeling fysiotherapie of oefentherapie in een instelling als bedoeld in de Wet toelating zorginstellingen waar fysiotherapie en oefentherapie wordt geleverd aan patiënten zonder dat sprake is van een opname of
- bij u thuis als dit medisch noodzakelijk is.

B.9. Ergotherapie

Kijk op uw polisblad of u recht hebt op zorg (u hebt een zorgverzekering "natura", "natura direct" of "natura select") of op een vergoeding van zorg (u hebt een zorgverzekering "restitutie"): zie ook artikel A.2.5.

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat ergotherapie zoals ergotherapeuten die plegen te bieden voor maximaal 10 behandeluren per jaar. Dit bestaat uit advisering, instructie, training of behandeling met als doel om uw zelfzorg en zelfredzaamheid te bevorderen of te herstellen.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- In een aanvullende verzekering kan deze zorg ook (extra) verzekerd zijn. Op uw Vergoedingen Overzicht kunt u zien of dit zo is.

Voorwaarden

Zorgverlener

Een ergotherapeut verleent de zorg.

Verwijzing

Voor aanvang van de behandeling bent u verwezen door een huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, specialist ouderengeneeskunde, bedrijfsarts, medisch specialist of verpleegkundig specialist.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg vindt plaats:

- in de praktijk van de behandelend ergotherapeut of
- op de afdeling ergotherapie in een instelling als bedoeld in de Wet toelating zorginstellingen waar ergotherapie wordt geleverd aan patiënten zonder dat sprake is van een opname of
- bij u thuis als dit medisch noodzakelijk is.

B.10. Logopedie

Kijk op uw polisblad of u recht hebt op zorg (u hebt een zorgverzekering "natura", "natura direct" of "natura select") of op een vergoeding van zorg (u hebt een zorgverzekering "restitutie"): zie ook artikel A.2.5.

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat logopedie zoals logopedisten die plegen te bieden. De logopedie heeft een geneeskundig doel en leidt tot verbetering of herstel van de spraakfunctie of het spraakvermogen. Logopedie omvat ook individuele behandelingen stottertherapie.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- De zorg omvat niet:
 - behandelingen met een onderwijskundig doel;
 - behandelingen van taalontwikkelingsstoornissen in verband met dialect en anderstaligheid;
 - dyslexiezorg;
 - stottertherapie in groepsverband volgens de methode Del Ferro, B.O.M.A. of I.N.S.(zie daarvoor artikel D.5.).

Voorwaarden

Zorgverlener

Een logopedist verleent de zorg.

Verwijzing

Voor aanvang van de behandeling bent u verwezen door een huisarts, arts verstandelijk gehandi-

capten, specialist ouderengeneeskunde, jeugdarts, bedrijfsarts, tandarts, medisch specialist of verpleegkundig specialist.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg vindt plaats:

- in de praktijk van de behandelend logopedist of
- op de afdeling logopedie van een instelling als bedoeld in de Wet toelating zorginstellingen waar logopedie wordt geleverd aan patiënten zonder dat sprake is van een opname of
- bij u thuis als dat medisch noodzakelijk is.

B.11. Diëtetiek

Kijk op uw polisblad of u recht hebt op zorg (u hebt een zorgverzekering "natura", "natura direct" of "natura select") of op een vergoeding van zorg (u hebt een zorgverzekering "restitutie"): zie ook artikel A.2.5.

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat zorg zoals diëtisten die plegen te bieden, mits met een geneeskundig doel, tot een maximum van 3 behandeluren per jaar.

Als sprake is van:

- Diabetes Mellitus Type II (DM Type II) bij verzekerden van 18 jaar of ouder; of
 - verhoogd Vasculair Risico (VRM); of
 - chronische longaandoening, Chronic Obstructive Pulmonary Disease (COPD),
- kan de zorg ook verleend worden in de vorm van ketenzorg. Zie daarvoor artikel B.24.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- U hebt geen recht op vergoeding van diëtetiek voor dezelfde aandoening als u op grond van artikel B.24. (ketenzorg) al diëtetiek ontvangt van een door ons gecontracteerde zorggroep voor dezelfde aandoening;
- U hebt geen recht op vergoeding van diëtetiek als die niet met een geneeskundig doel is gegeven, zoals bijvoorbeeld diëetadviezen in verband met afslanken zonder dat daarvoor een medisch doel is of een medische noodzaak bestaat.

Voorwaarden

Zorgverlener

Een diëtist verleent de zorg.

Verwijzing

Voor aanvang van de behandeling bent u verwezen door een huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, specialist ouderengeneeskunde, jeugdarts, tandarts, bedrijfsarts, medisch specialist of verpleegkundig specialist.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg vindt plaats:

- in de praktijk van de behandelend diëtist; of
- op de afdeling diëtetiek van een instelling als bedoeld in de Wet toelating zorginstellingen waar diëtetiek wordt geleverd aan patiënten zonder dat sprake is van een opname; of
- bij u thuis als dat medisch noodzakelijk is.

B.12. Mondzorg voor alle leeftijden

Kijk op uw polisblad of u recht hebt op zorg (u hebt een zorgverzekering "natura", "natura direct" of "natura select") of op een vergoeding van zorg (u hebt een zorgverzekering "restitutie"): zie ook artikel A.2.5.

B.12.1. Mondzorg in bijzondere gevallen.

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat mondzorg zoals tandartsen die plegen te bieden. Deze mondzorg in bijzondere gevallen is noodzakelijk omdat:

- u een ernstige ontwikkelingsstoornis, groei- of verworven afwijking van het tand-kaak-mondstelsel hebt; en/of
- u een niet-tandheelkundige lichamelijke of geestelijke aandoening hebt; en/of
- u een medische behandeling krijgt die zonder tandheelkundige zorg aantoonbaar onvolgende resultaat heeft. Bij deze tandheelkundige zorg gaat het over het algemeen om het ontstekingsvrij maken van de mond door bijvoorbeeld een parodontale behandeling, het trekken van (een) tand(en) en/of (een) kies/kiezen, of het toedienen van antibiotica.

Zonder deze mondzorg kan uw gebit de normale functie niet houden of krijgen, die het zonder de aandoening zou hebben gehad.

Voorbeeld:

Het kan gaan om mensen met de volgende aandoeningen:

- hartaandoeningen;

- diabetes mellitus;
- lichen planus (huidaandoening in de mond);
- multipele sclerose;
- longontsteking.

Het kan ook gaan om mensen die behandeld worden met de volgende therapieën:

- radiotherapie in het hoofd-halsgebied;
- chemotherapie;
- intraveneuze bisfosfonaten (geneesmiddelen die in de aderen worden gespoten om de afbraak van botweefsel tegen te gaan);
- calciumantagonisten (middel dat kan worden gebruikt bij bepaalde hartklachten);
- difantoïne-achtige preparaten (middelen die gebruikt kunnen worden bij o.a. epilepsie).

Verder kan het ontstekingsvrij maken van de mond nodig zijn:

- bij oncologische patiënten bij wie de algemene weerstand gevaar loopt;
- bij parodontitis (ernstige tandvleesontsteking) als complicatie van een immuun-, bloed- of stofwisselingsziekte;
- in het kader van preventie van systematische complicaties bij endocarditis (ontsteking van de binnenwand van het hart), hartklepaandoeningen, stamceltransplantatie, nierfalen en orgaantransplantatie.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- Als u 18 jaar of ouder bent en u krijgt mond- of tandzorg terwijl bij u niet één van de hiervoor genoemde indicaties is gesteld, dan wordt deze mond- of tandzorg niet onder artikel B.12.1. vergoed.
- Kijk voor de voorwaarden achter artikel B.12.3.

B.12.2. Tandheelkundige implantaten

Zorg: waar hebt u recht op?

Deze zorg omvat het plaatsen van een tandheelkundig implantaat en het plaatsen van het vaste gedeelte van de suprastructuur (het kliksysteem):

- als er sprake is van een zeer ernstig geslonken tandeloze kaak waarop de uitneembare prothese vastgemaakt kan worden; en
- als u een ernstige ontwikkelingsstoornis, groei- of verworven afwijking van het tand-kaak-mondstelsel hebt zoals genoemd onder B.12.1. en uw gebit zonder die tandheelkundige zorg zijn normale functie niet kan houden of krijgen, die het zonder die aandoening zou hebben gehad.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- Er geldt een eigen bijdrage van € 125,- per kaak voor de volledige gebitsprothese die op een tandheelkundig implantaat wordt vastgemaakt.
- In een aanvullende verzekering kan deze zorg ook (extra) verzekerd zijn. Op uw Vergoedingen Overzicht kunt u zien of dit zo is.
- Kijk voor de voorwaarden achter artikel B.12.3.

B.12.3. Orthodontie

Zorg: waar hebt u recht op?

Orthodontie valt onder uw zorgverzekering als:

- u voldoet aan de eisen die genoemd zijn in artikel B.12.1.; en
- sprake is van een zeer ernstige ontwikkelings- of groeistoornis van het tand-kaak-mondstelsel waarbij medediagnostiek of medebehandeling van andere disciplines dan de tandheelkundige zorg noodzakelijk is.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.

Voorwaarden (B.12.1., B.12.2. en B.12.3.)

Algemeen

Als bij een gecombineerde orthodontische en kaakchirurgische behandeling prothetische nabehandeling noodzakelijk is, moet een multidisciplinair behandelplan door alle betrokken zorgverleners opgesteld worden.

Zorgverlener

- De zorg onder B.12.1. wordt verleend door een tandarts, mondhygienist, kaakchirurg, orthodontist of een bevoegde mondzorgverlener die verbonden is aan een centrum voor mondzorg of Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde (C.B.T.).
- De zorg onder B.12.2. wordt verleend door een tandarts, kaakchirurg of een bevoegde mondzorgverlener die verbonden is aan een centrum voor mondzorg of Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde (C.B.T.);
- De zorg onder B.12.3. wordt verleend door een geregistreerd orthodontist;
- Als sprake is van een tandheelkundige behandeling onder algehele anesthesie of lachgas-sedatie wordt deze verleend:
 - in een door COBIJT (Centraal Overleg Bijzondere Tandheelkunde) erkend Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde (C.B.T.) of
 - door een zorgverlener waarmee wij voor

deze behandeling schriftelijke afspraken hebben gemaakt.

Verwijzing

Als het gaat om het plaatsen van tandheelkundige implantaten, hebt u voor aanvang van de behandeling een verwijzing nodig van een tandarts, orthodontist of tandarts-implantoloog.

Zorgadvies en akkoordverklaring

- U moet vooraf bij ons zorgadvies hebben aangevraagd en een akkoordverklaring van ons hebben gekregen voor de zorg onder B.12.1. Wij kunnen bij die akkoordverklaring aanvullende voorwaarden stellen.
- Bij de aanvraag zit een schriftelijke motivering van de tandarts en een schriftelijk behandelplan. Wij kunnen onze akkoordverklaring in-trekken als:
 - de mondzorg niet meer noodzakelijk is;
 - u de mondhygiëne ernstig verwaarloost;
 - u de aanwijzingen van de zorgverlener niet opvolgt.
- Voor het plaatsen van een tandheelkundig implantaat en het vaste gedeelte van de suprastructuur (waarbij de uitneembare gebitsprothese op de kaak moet worden vastgemaakt) vraagt u ons zorgadvies en een akkoordverklaring. Daarbij geldt dat u een ernstig geslonken kaak hebt. U moet bij de zorgaanvraag een schriftelijk onderbouwd behandelplan en een kostenbegroting meesturen.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg vindt plaats:

- in de instelling voor medisch specialistische zorg;
- in een tandartspraktijk;
- in een centrum voor mondzorg;
- in een Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde (C.B.T.),
- in de praktijk van de orthodontist of
- op de plaats waar u verblijft (dus op een andere plaats dan waar de behandelaar zijn praktijk heeft); u hebt hiervoor een schriftelijk advies van de huisarts of de specialist nodig.

B.13. Mondzorg tot 18 jaar

Kijk op uw polisblad of u recht hebt op zorg (u hebt een zorgverzekering "natura", "natura direct" of "natura select") of op een vergoeding van zorg (u hebt een zorgverzekering "restitutie"): zie ook artikel A.2.5.

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat zorg zoals tandartsen die plegen te bieden. Deze mondzorg bestaat naast de zorg die beschreven staat in artikel B.12. uit:

- a. één periodiek preventief tandheelkundig onderzoek per jaar, zo nodig vaker als dit tandheelkundig gezien nodig is;
- b. incidenteel tandheelkundig consult;
- c. verwijderen van tandsteen;
- d. aanbrengen van fluoride maximaal 2 keer per jaar bij kinderen vanaf het doorbreken van blijvende gebitselementen (dus niet het melkgebijt);
- e. aanbrengen van een beschermend laklaagje op de bovenkant van de kiezen (sealingfissuurlak);
- f. behandeling van de steunweefsels van tanden en kiezen, zoals het tandvlees (parodontale hulp);
- g. verdoving (lokale anesthesie);
- h. behandeling van de tandzenuw (endodontische zorg);
- i. restaureren (vullen) van tanden of kiezen met plastische materialen;
- j. behandeling van het kaakgewricht (gnathologische zorg);
- k. uitneembare gebitsprothesen;
- l. vervangen van tanden met niet-plastische materialen en het plaatsen van tandheelkundige implantaten, die nodig zijn om één of meer ontbrekende, blijvende snij- of hoektanden die niet zijn aangelegd, of die u mist als direct gevolg van een recent ongeval;
- m. chirurgische tandheelkundige zorg, met uitzondering het aanbrengen van tandheelkundige implantaten;
- n. röntgenonderzoek, met uitzondering van röntgenonderzoek ten behoeve van orthodontische zorg.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- De zorg omvat niet:
 - kronen, bruggen en implantaten, behalve als sprake is van mondzorg in bijzondere gevallen (zie artikel B.12.1.) of als front-, snij- of hoektanden ontbreken als direct gevolg van een ongeval of omdat deze niet zijn aangelegd);
 - orthodontische hulp en bijbehorende röntgenfoto's, behalve als sprake is van mondzorg in bijzondere gevallen (zie artikel B.12.1.);
 - gebitsbeschermer of mondbeschermer (aangeduid met code M61) behalve als

sprake is van mondzorg in bijzondere gevallen (zie artikel B.12.1.);

- uitwendig bleken van tanden (aangeduid met code E97 of E98);
- Beslijpen en/of behandelen melkelement (aangeduid met code M05);
- In een aanvullende verzekering kan deze zorg ook (extra) verzekerd zijn. Op uw Vergoedingen Overzicht kunt u zien of dit zo is.

Voorwaarden

Algemeen

U bent jonger dan 18 jaar.

Zorgverlener

Een tandarts, kaakchirurg of bevoegde zorgverlener verbonden aan een centrum voor mondzorg, Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde (C.B.T.), een Instelling voor jeugd tandverzorging of een instelling voor medisch specialistische zorg verleent de zorg.

Zorg van artikel B.13.a t/m f en i (voor zover daartoe bevoegd) kan ook door een mondhygiënist worden verleend.

Zorgadvies en akkoordverklaring

- U moet vooraf bij ons zorgadvies hebben aangevraagd en een akkoordverklaring van ons hebben gekregen als het gaat om:
 - het vervangen en/ of restaureren van tanden en/ of kiezen met niet-plastische materialen;
 - het plaatsen van tandheelkundige implantaten, die nodig zijn om een of meer ontbrekende, blijvende snij- of hoektanden te vervangen die u mist als direct gevolg van een recent ongeval;
 - het plaatsen van tandheelkundige implantaten, voor elementen die niet zijn aangelegd in het geval van oligodontie ten behoeve van het herstel van de functie.
 - de totale kosten (inclusief techniekkosten) van de volledige boven- of onderprothese die gemaakt en geplaatst is door een tandarts meer dan € 650,- per kaak bedragen;
 - de totale kosten (inclusief techniekkosten) van de volledige boven- of onderprothese die gemaakt en geplaatst is door een tandprotheticus meer dan € 550,- per kaak bedragen;
- Bij de zorgaanvraag zit een schriftelijke motivering van de tandarts en een schriftelijk behandelplan.
Wij kunnen de akkoordverklaring intrekken als:
 - de mondzorg niet meer noodzakelijk is,
 - u de aanwijzingen van de zorgverlener niet opvolgt of
 - u de mondhygiëne ernstig verwaarloost.

- U moet ook een akkoordverklaring van ons hebben voor de volgende zorg door een tandarts-specialist mondziekten en kaakchirurg:
 - behandeling van de steunweefsels van tanden en kiezen, zoals het tandvlees (parodontale zorg);
 - trekken van tanden of kiezen onder algehele anesthesie of lachgassedatie;
 - kaakoperatie (osteotomie);
 - plaatsen van een tandheelkundig implantaat.
- Ook is onze akkoordverklaring nodig als u mondzorg krijgt in een Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde (C.B.T.).

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

B.14. Mondzorg vanaf 18 jaar

Kijk op uw polisblad of u recht hebt op zorg (u hebt een zorgverzekering "natura", "natura direct" of "natura select") of op een vergoeding van zorg (u hebt een zorgverzekering "restitutie"): zie ook artikel A.2.5.

Zorg: waar hebt u recht op?

Naast de zorg die beschreven staat in artikel B.12. omvat de zorg:

- a. medisch specialistische zorg: dit omvat mondzorg voor mond-, kaak- en aangezichts-chirurgie zoals medisch specialisten die plegen te bieden. Deze mondzorg bestaat uit:
 - specialistische chirurgische mondzorg;
 - daarbij behorend röntgenonderzoek;
 - opname in de laagste klasse van een ziekenhuis (instelling voor medisch specialistische zorg) voor maximaal 3 x 365 dagen en tijdens de periode van opname de medisch specialistische behandeling, de opname, de verpleging en de verzorging, de paramedische zorg, de geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen die bij de behandeling horen.
- b. uitneembare volledige gebitsprothesen: dit omvat mondzorg naar de normen van tandartsen en bestaat uit:
 - een vergoeding van 75% van de kosten van het maken en plaatsen van:
 - een uitneembare volledige gebitsprothese; of
 - een tijdelijke uitneembare volledige (immediaat-) gebitsprothese; of

- een uitneembare volledige vervangingsprothese; of
- een uitneembare volledige overkappingsprothese op een of meerdere natuurlijke elementen voor de boven- en/of onderkaak;
- een vergoeding van 100% van de kosten voor reparatie en/of het rebasen van:
 - een bestaande uitneembare volledige gebitsprothese; of
 - van een bestaande uitneembare volledige overkappingsprothese, niet op implantaten.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- De zorg omvat niet:
 - parodontale chirurgie door een kaakchirurg (chirurgie aan de steunweefsels van tanden en kiezen, zoals het tandvlees);
 - het plaatsen van een tandheelkundig implantaat;
 - ongecompliceerde extracties;
- U hebt geen hogere aanspraak dan waarvoor wij een akkoordverklaring hebben gegeven.
- In een aanvullende verzekering kan deze zorg ook (extra) verzekerd zijn. Op uw Vergoedingen Overzicht kunt u zien of dit zo is.

Voorwaarden

Algemeen

Een opname moet medisch noodzakelijk zijn in verband met de specialistische chirurgische mondzorg.

Zorgverlener

- De medisch specialistische mondzorg zoals genoemd in artikel B.14.a. wordt verleend door een kaakchirurg.
- De mondzorg met betrekking tot de uitneembare volledige prothese zoals genoemd in artikel B.14.b. wordt verleend door:
 - een tandarts, of
 - een tandprotheticus of
 - een bevoegde zorgverlener verbonden aan een centrum voor mondzorg of Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde (C.B.T.), of
 - een tandprotheticus als het gaat om:
 - het maken en het leveren van een nieuwe, uitneembare volledige gebitsprothese voor de boven- en/of onderkaak, niet op implantaten of op natuurlijke elementen (eigen tanden of kiezen);
 - het weer passend maken (rebasen) of repareren van een uitneembare volledige

ge gebitsprothese van de boven- en/of onderkaak, niet op implantaten of op natuurlijke elementen (eigen tanden of kiezen).

- Een tandarts, tandprotheticus, centrum voor mondzorg of Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde moet de kosten van de uitneembare volledige prothese zoals genoemd in artikel B.14.b. indienen.

Verwijzing

Voor aanvang van de behandeling bent u verwezen door een tandarts, orthodontist of huisarts als u mondzorg nodig hebt van een kaakchirurg.

Zorgadvies en akkoordverklaring

U moet vooraf bij ons zorgadvies hebben aangevraagd en een akkoordverklaring van ons hebben gekregen als:

- het gaat om de volgende zorg door een kaakchirurg:
 - behandeling van de steunweefsels van tanden en kiezen, zoals het tandvlees (parodontale zorg);
 - het trekken van tanden of kiezen onder algehele anesthesie of lachgassedatie;
 - een kaakoperatie (osteotomie).
- de totale kosten (inclusief techniekkosten) van de volledige boven- of onderprothese die gemaakt en geplaatst is door een tandarts meer dan € 650,- per kaak bedragen;
- de totale kosten (inclusief techniekkosten) van de volledige boven- of onderprothese die gemaakt en geplaatst is door een tandprotheticus meer dan € 550,- per kaak bedragen;
- de volledige boven- en/of onderprothese binnen 5 jaar na aanschaf wordt vervangen. Dit geldt niet voor de tijdelijke uitneembare volledige gebitsprothese (noodkunstgebit).

Wij kunnen bij de akkoordverklaring aanvullende voorwaarden stellen.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

- De specialistische mondzorg zoals genoemd in artikel B.14.a. vindt plaats in een instelling voor medisch specialistische zorg;
- De mondzorg met betrekking tot de uitneembare volledige prothese zoals genoemd in artikel B.14.b. vindt plaats in een tandartspraktijk, centrum voor mondzorg, Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde (C.B.T.) of in een praktijk van een tandprotheticus.

B.15. Geneesmiddelen

Kijk op uw polisblad of u recht hebt op zorg (u hebt een zorgverzekering "natura", "natura direct" of "natura select") of op een vergoeding van zorg (u hebt een zorgverzekering "restitutie"): zie ook artikel A.2.5.

Wij maken een onderverdeling in:

- Algemene voorwaarden (artikel B.15.1.);
- Medicatiebeoordeling bij chronisch gebruik (artikel B.15.2.);
- Zelfzorggeneesmiddelen en maagzuurremmers (artikel B.15.3.);
- Geneesmiddelen die de apotheek zelf maakt (artikel B.15.4.).

B.15.1. Geneesmiddelen algemeen

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat (het verstrekken van en adviseren over) geneesmiddelen die zijn opgenomen in het Geneesmiddelen Vergoedingssysteem (GVS). Daarbij gaat het om bijlage 1 en bijlage 2 van de Regeling zorgverzekering. De Regeling zorgverzekering is te vinden op de internetsite van de overheid: www.overheid.nl.

Het Reglement Farmacie is onderdeel van deze voorwaarden. In dit Reglement staan de volgende lijsten:

- Geneesmiddelen van Bijlage 2 Regeling zorgverzekering;
- Lijst met geneesmiddelen die zijn overgeheveld naar het ziekenhuis;

Het Reglement Farmacie en de Lijst Voorkeursgeneesmiddelen kunt u vinden op onze internetsite, of telefonisch bij ons opvragen.

B.15.1.a. Geneesmiddelen

De minister van VWS heeft het geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS) opgesteld. Dat is een lijst waarop alle geregistreerde geneesmiddelen staan (Bijlage 1) waar u recht op kunt hebben. Soms worden er nadere voorwaarden gesteld ten aanzien van bijvoorbeeld de indicatie (Bijlage 2), zie ook Reglement Farmacie. Bijlagen 1 en 2 vindt u op www.wetten.nl.

In het GVS is geregeld of een geneesmiddel volledig vergoed wordt of dat er een eigen bijdrage voor geldt.

Ook kunt u recht hebben op niet-geregistreerde geneesmiddelen, bijvoorbeeld een apotheekbereiding (magistrale bereiding). Er moet dan sprake zijn van rationele farmacotherapie. Rationele far-

macotherapie is de behandeling, preventie of diagnostiek van een aandoening met een geneesmiddel in de vorm die voor u geschikt is. Uit wetenschappelijk onderzoek moet zijn gebleken dat het middel werkzaam, effectief en het meest economisch is. (zie ook B.15.4)

Voor niet-geregistreerde allergenen (dit zijn middelen die gebruikt worden voor een desensibilisatiekuur, een bepaalde behandeling tegen allergie) gelden aanvullende voorwaarden. Deze staan vermeld in het Reglement Farmacie, artikel 3.4. "Niet-geregistreerde allergenen".

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- Sommige geneesmiddelen uit het GVS vallen niet volledig onder uw zorgverzekering omdat daarvoor een eigen bijdrage geldt.
- De zorg omvat niet:
 1. alternatieve (homeopathische en antroposofische) geneesmiddelen;
 2. geneesmiddelen uit voorzorg of ter voorkoming van een ziekte voor een reis naar het buitenland;
 3. geneesmiddelen die (bijna) gelijkwaardig zijn aan een geregistreerd geneesmiddel dat niet in het GVS zit;
 4. zelfzorggeneesmiddelen, voor zover zij volgens de Regeling zorgverzekering ook niet onder uw zorgverzekering vallen;
 5. geneesmiddelen voor onderzoek of experimenteel gebruik;
 6. geneesmiddelen zoals bedoeld in artikel 40 lid 3 onder f van de Geneesmiddelenwet;
 7. geneesmiddelen die onder een volksverzekering, overheidsfinanciering of subsidie vallen;
 8. geneesmiddelen waarvoor wij geen voorkeur hebben. De geneesmiddelen die wel onze voorkeur hebben, staan in het reglement Farmacie op de "Lijst voorkeursgeneesmiddelen". Onder uw zorgverzekering vallen alleen deze voorkeursgeneesmiddelen;
 9. geneesmiddelen die voor andere indicaties gebruikt worden dan vermeld in Bijlage 2 van de Regeling zorgverzekering, of als niet aan de extra voorwaarden wordt voldaan. Voor toelichting zie onder "Voorwaarden", "Zorgadvies en akkoordverklaring", "a. Nadere voorwaarden";
 10. verzorgingsproducten en cosmetische producten zoals tandpasta's, zepen, desinfectiemiddelen, shampoos, badoliën, balsems, lotions, haargroeimiddelen en Vichy pro-

ducten;

11. bijkomende kosten zoals administratie-, import- en/of verzendkosten;
12. vitamines en voedingssupplementen;
13. geneesmiddelen waarbij na falen van de (aan een hulp- of verbruiksartikel gerelateerde) toedieningsvorm een beroep gedaan kan worden op fabrieksgarantie of andere tegemoetkomingregelingen;
14. Niet-geregistreerde geneesmiddelen waar onder niet-geregistreerde allergenen. (zie artikel 2.4 Reglement Farmacie)

Let op!

In een aanvullende verzekering kan deze zorg (extra) verzekerd zijn. Op uw Vergoedingen Overzicht kunt u zien of dit zo is.

B.15.1.b. Leveren van geneesmiddelen en advisering

De zorg omvat het ter handstellen (de verstrekking) van geneesmiddelen en de advisering die hoort bij het ter handstellen, zoals apothekers die plegen te bieden.

Voor de levering van geneesmiddelen gelden de volgende regels:

- Levering mag uitsluitend aan de verzekerde voor wie het geneesmiddel is bestemd, zijn verzorger, of de zorgverlener die verantwoordelijk is voor de toediening;
- Als na afgifte van het recept het geneesmiddel niet wordt opgehaald, kan de apotheek afleveringskosten in rekening brengen;
- Als een geneesmiddel voor een langere periode is voorgeschreven, zijn deelleveringen per week mogelijk. Dit geldt alleen als daarvoor een medische noodzaak is en niemand het geneesmiddelenbeheer van u kan overnemen.

De bijbehorende advisering omvat ten minste:

- het begeleidingsgesprek bij een nieuw geneesmiddel (1^e uitgifte) of - als u een geneesmiddel langer dan 12 maanden niet gebruikt hebt - een extra begeleiding bij een 2^e uitgifte van een geneesmiddel;
- uitleg als u een geneesmiddel gebruikt waarvoor ook een hulpmiddel nodig is;
- farmaceutische begeleiding bij poliklinisch bezoek, ziekenhuisopname of -ontslag;

Meer informatie over advisering vindt u in het Reglement Farmacie op onze internetsite.

Let op!

Onder deze zorg valt niet:

- voorlichting en advies bij:

- zelfzorggeneesmiddelen (die niet vergoed worden volgens artikel B.15.3.) en
- geneesmiddelen ter voorkoming van ziekten bij reizen naar het buitenland;
- levering en instructie van hulpmiddelen als de bijbehorende geneesmiddelen voor rekening van het ziekenhuis zijn;
- instructie van hulpmiddelen:
 - als de bijbehorende geneesmiddelen dienen voor een chronische behandeling onder verantwoordelijkheid van uw huisarts;
 - die nodig zijn bij geneesmiddelen, als deze hulpmiddelen geleverd zijn door een ander dan een apotheker of apotheekhoudend huisarts;
- de extra kosten voor het aanbieden van recepten en ophalen van geneesmiddelen buiten reguliere openingstijden om. Deze vallen alleen onder uw zorgverzekering als sprake is van een spoedsituatie.

Voorwaarden

Voorkeursgeneesmiddelen

Binnen de groep onderling vervangbare geneesmiddelen (zie Reglement Farmacie, hoofdstuk 3), wijzen wij op basis van de laagste prijs één of meerdere middelen aan als voorkeursgeneesmiddel. U hebt dan binnen deze groep alleen recht op dat voorkeursgeneesmiddel.

Er is altijd minstens één geneesmiddel met de voorgeschreven werkzame stof, in de gewenste sterkte en toedieningsweg beschikbaar voor u. 15 dagen na gebruik kan blijken dat het voorkeursgeneesmiddel voor u medisch gezien niet geschikt is. Hieronder wordt verstaan dat de behandeling met het door ons aangewezen geneesmiddel medisch niet verantwoord is. Uw huisarts of medisch specialist en apotheekhoudende bepalen gezamenlijk of het medisch noodzakelijk is dat u een ander geneesmiddel uit het GVS gebruikt dan een voorkeursgeneesmiddel. Dit staat beschreven in de Regeling zorgverzekering. De Regeling zorgverzekering is te vinden op de internetsite van de overheid: www.overheid.nl. U hebt dan recht op dat andere geneesmiddel met dezelfde werkzame stof, sterkte en manier van toedienen.

Onze voorkeursgeneesmiddelen staan in het Reglement farmacie op de "Lijst Voorkeursgeneesmiddelen". Wij kunnen deze lijst tussendoor aanpassen. Als wij dit doen plaatsen wij een bericht op onze internetsite.

Zorgverlener

De geneesmiddelen zijn geleverd door of onder verantwoordelijkheid van een apotheker of apotheekhoudend huisarts.

Dit mag ook in het buitenland zijn. Hierbij geldt dat:

- de werkzame stof, dosering en toedieningsvorm van het geneesmiddel moet zijn opgenomen in het Nederlandse GVS.
- de vergoeding plaatsvindt volgens de vergoedingslimiet die in Nederland geregeld is. (zie reglement Farmacie hoofdstuk 3);
- de verdere voorwaarden gelden zoals benoemd dit artikel B.15.1.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Algemeen

De geneesmiddelen zijn voorgeschreven door een huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, specialist ouderengeneeskunde, in infectieziekten gespecialiseerde arts verbonden aan een gemeentelijke gezondheidsdienst (GGD), medisch specialist, tandarts, kaakchirurg, physician assistant, verpleegkundig specialist of verloskundige (rekening houdend met hun voorschrijfbevoegdheid en hun deskundigheidsgebied).

Wij kunnen aanvullende voorwaarden stellen aan de soort voorschrijver. Hiervan is bijvoorbeeld sprake bij Dimethylfumaraat: het 1e voorschrift moet van van een dermatoloog, internist of neuroloog afkomstig zijn.

Toelichting:

Zowel de physician assistant als de verpleegkundig specialist heeft een specifiek deskundigheidsgebied. Binnen dit gebied mag de physician assistant / verpleegkundig specialist zelfstandig UR-geneesmiddelen voorschrijven. De physician assistant wordt opgeleid binnen geneeskundige deelgebieden zoals anesthesiologie, cardiologie, orthopedie etc. Hij/zij mag slechts UR-geneesmiddelen voorschrijven die binnen dit deelgebied gebruikelijk zijn. De verpleegkundig specialist wordt opgeleid binnen een specifiek specialisme. In de dagelijkse praktijk baseert de physician assistant / verpleegkundig specialist het handelen op de geldende richtlijnen en daarvan afgeleide protocollen die van toepassing zijn binnen het desbetreffende deelgebied of specialisme. De physician assistant / verpleegkundig specialist legt in overleg met de arts (of binnen het samenwerkingsverband) vast welke UR-geneesmiddelen binnen de reikwijdte van de voorschrijfbevoegdheid vallen en in welke situatie.

Let op!

De geneesmiddelen mogen niet worden voorgeschreven door een alternatief arts of alternatief zorgverlener.

Bijzonder

Bepaalde geneesmiddelen uit het GVS zijn zodanig specialistisch dat de Minister heeft besloten dat deze geneesmiddelen alleen aan het ziekenhuis mogen worden betaald (zie artikel B.4. Medisch specialistische zorg). Deze geneesmiddelen kunt u vinden in het Reglement Farmacie onder de "Lijst met geneesmiddelen die zijn overgeheveld naar het ziekenhuis".

Rekeningen van geneesmiddelen die in het buitenland zijn gekocht moeten leesbaar en volledig zijn. Staat de naam van het geneesmiddel, de hoeveelheid, de sterkte en de toedieningsvorm niet volledig op de rekening? Stuur dan de bijsluiters, het doosje en/of etiketten ook op, samen met de rekening.

Voor geneesmiddelen uit Marokko geldt dat u bijsluiters/stickers met naam en prijs van het geneesmiddel (vignetten) moet meesturen als u hiervan een rekening bij ons indient

Voor welke periode mag een geneesmiddel worden geleverd?

De zorg omvat uitsluitend de levering van geneesmiddelen op voorschrift/recept. Een recept geldt voor een bepaalde periode. Hoe lang die periode is, kan per geneesmiddel anders zijn. De leveringsperiodes die per voorschrift/recept gelden, zijn:

- 15 dagen of de kleinste handverpakking voor een geneesmiddel dat nieuw voor u is;
- 15 dagen voor een geneesmiddel ter bestrijding van acute aandoeningen met antibiotica of chemotherapie;
- 30 dagen voor slaapmiddelen (hypnotica) en voor geneesmiddelen die angst en onrust verminderen (anxiolytica);
- Maximaal 30 dagen voor geneesmiddelen die zijn opgenomen in de Opiumwet met uitzondering van de ADHD middelen. Hiervoor geldt een maximale aflevertermijn van 3 maanden;
- 3 maanden voor geneesmiddelen voor de behandeling van een chronische ziekte;
- 12 maanden voor "de pil" (orale anticonceptiemiddelen);
- 1 maand wanneer de kosten van het geneesmiddel per maand hoger zijn dan € 1.000,-;
- 1 maand in andere gevallen.

Als een geneesmiddel in meerdere groepen valt, geldt de kortste periode.

Geen herhaalrecept

Voor:

- "de pil" (orale anticonceptiemiddelen) en
- insuline voor de behandeling van suikerziekte

("diabetes mellitus")

geldt geen maximale geldigheidsduur per recept. Deze geneesmiddelen hoeft u maar 1x voorgeschreven te krijgen en er is geen herhaalrecept nodig. Onder uw zorgverzekering valt per jaar niet meer dan voor het gebruik tijdens 12 maanden noodzakelijk is. Als het middel, de sterkte en/of het gebruik van het middel verandert, hebt u wel een nieuw recept nodig.

Zorgadvies en akkoordverklaring

Nadere voorwaarden

Voor sommige geneesmiddelen uit het GVS gelden extra voorwaarden. Deze voorwaarden staan in Bijlage 2 van de Regeling zorgverzekering. De Regeling zorgverzekering is te vinden op de internetsite van de overheid: www.overheid.nl. In ons Reglement Farmacie vindt u de "Lijst geneesmiddelen met toetsing vooraf".

Vooraf wordt door ons of door de zorgverlener namens ons, getoetst of u aan de voorwaarden voldoet. De Minister kan de lijst in de Regeling tussendoor aanpassen. Als dat gebeurt, plaatsen wij een nieuw Reglement met de gewijzigde Lijst op internet.

Niet geregistreerde geneesmiddelen, niet opgenomen in het GVS (ingevoerd uit het buitenland)

Overeenkomstig artikel 2.8 lid 1 onder b van het Besluit zorgverzekering geldt voor deze geneesmiddelen dat de voorschrijver vooraf een akkoordverklaring bij ons moet aanvragen met als voorwaarde dat:

- deze bestemd moeten zijn voor een patiënt die een ziekte heeft die in Nederland niet vaker dan 1:150.000 inwoners voorkomt; en
- er geen behandeling mogelijk is met een in Nederland geregistreerd geneesmiddel of magistrale bereiding; en
- de behandeling, preventie of diagnostiek in een voor u geschikte vorm wordt ingezet; en
- de werkzaamheid en effectiviteit bewezen moeten zijn in wetenschappelijke literatuur; en
- de behandeling het meest economisch is voor u en de zorgverzekering.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De geneesmiddelen zijn geleverd in de praktijk van een apotheekhoudend huisarts of in een door de overheid erkende (ziekenhuis)apotheek of op uw woonadres.

B.15.2. Medicatiebeoordeling bij chronisch gebruik

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat maximaal eenmaal per 2 jaar een medisch en farmaceutisch noodzakelijke, periodieke evaluatie bij meervoudig chronisch geneesmiddelengebruik, een zogenaamde medicatiebeoordeling. In het Reglement Farmacie vindt u verdere toelichting.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.

Voorwaarden

Algemeen

Er wordt voldaan aan de voorwaarden die wij in het Reglement Farmacie in artikel 1.4. hebben aangegeven.

Zorgverlener

De zorg wordt uitsluitend geleverd door een apotheker of apothekhoudend huisarts die een door ons als voldoende beoordeelde aanvullende opleiding met goed gevolg heeft afgerond voor het uitvoeren van een medicatiebeoordeling.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een apotheker, (apothekhoudend) huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, specialist ouderengeneeskunde, medisch specialist en/of een andere bij de behandeling betrokken zorgverlener heeft vastgesteld dat de medicatiebeoordeling medisch en farmaceutisch noodzakelijk is.

Zorgadvies en akkoordverklaring

Dit is alleen nodig als u om andere medische of farmaceutische redenen behoefte hebt aan een medicatiebeoordeling, maar er niet wordt voldaan aan bovenstaande algemene voorwaarden.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg wordt geleverd in de praktijk van een apothekhoudend huisarts of in een door de overheid erkende (ziekenhuis)apothek of op uw woonadres.

B.15.3. Zelfzorggeneesmiddelen en maagzuurremmers

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat onderstaande geneesmiddelen bij chronisch gebruik. Verschillende van deze geneesmiddelen zijn ook zonder recept verkrijgbaar:

Zelfzorggeneesmiddelen

Dit zijn geneesmiddelen die behoren tot één van de volgende groepen:

- laxeremiddelen;
- kalktabletten;
- geneesmiddelen bij allergie;
- geneesmiddelen tegen diarree;
- geneesmiddelen om de maag leeg te maken;
- kunsttranen;

Maagzuurremmers

Het gaat om maagzuurremmers inclusief geneesmiddelen waarin een maagzuurremmer is verwerkt.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- De zorg omvat niet de (zelfzorg)geneesmiddelen en maagzuurremmers die u tijdens de eerste 15 dagen gebruikt.

Voorwaarden

Algemeen

- Bij (zelfzorg)geneesmiddelen gelden de voorwaarden genoemd in artikel B.15.1.;
- Het (zelfzorg)geneesmiddel en de maagzuurremmer is opgenomen in bijlage 1 en 2 van de Regeling zorgverzekering en in de G-standaard van de Z-index (het landelijke geneesmiddelenbestand);
- U moet het (zelfzorg)geneesmiddel langer dan 6 maanden gaan gebruiken om een chronische ziekte te behandelen. De voorschrijver geeft op het recept aan dat hij het middel voorschrijft voor chronisch gebruik.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, specialist ouderengeneeskunde, medisch specialist, tandarts, kaakchirurg of verloskundige, verpleegkundig specialist of physician assistant heeft vastgesteld dat de (zelfzorg)geneesmiddelen medisch noodzakelijk zijn voor chronisch gebruik.

Zorgadvies en akkoordverklaring

(zelfzorg)geneesmiddelen en maagzuurremmers zijn middelen waarvoor extra voorwaarden gelden, zie artikel B.15.1. onder Zorgadvies en akkoordverklaring, a. "nadere voorwaarden". Wij kunnen hierbij aanvullende voorwaarden stellen.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

B.15.4. Geneesmiddelen die de apotheek zelf maakt

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat geneesmiddelen die door of in opdracht van een apotheker op kleine schaal zijn gemaakt (magistrale bereidingen).

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- De zorg omvat niet magistrale bereidingen die gelijkwaardig of nagenoeg gelijkwaardig zijn aan een geneesmiddel dat niet is opgenomen in het GVS.
- Er is een eigen bijdrage van toepassing als de magistrale bereiding een geneesmiddel met eigen bijdrage bevat.

Voorwaarden

Algemeen

- Bij geneesmiddelen gelden de voorwaarden genoemd in artikel B.15.1.;
- Het gaat om rationele farmacotherapie.
- De bereiding komt niet overeen met warenwetproducten.
- Voor sommige bereidingen hebben wij aanvullende informatie nodig om te beoordelen of het gaat om rationele farmacotherapie. Meer hierover kunt u lezen in artikel 3 "Vergoeding van niet-geregistreerde geneesmiddelen" van het Reglement Farmacie.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

B.16. Dieetpreparaten

Kijk op uw polisblad of u recht hebt op zorg (u hebt een zorgverzekering "natura", "natura direct" of "natura select") of op een vergoeding van zorg (u hebt een zorgverzekering "restitutie"): zie ook artikel A.2.5.

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat levering van (polymere, oligomere, monomere en modulaire) dieetpreparaten die als drink- en/of sondevoeding gebruikt worden.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- De zorg omvat niet:
 - voedingssupplementen en vitaminepreparaten die zonder recept verkrijgbaar zijn;

- afslankproducten, ook niet als zij als dieetpreparaat geregistreerd zijn;
- aangepaste voeding zoals lactosevrije kaas, glutenvrij brood, geiten- of paardenmelk en dergelijke;
- voeding die via de bloedbaan wordt toegevoerd; deze wordt vergoed uit artikel B.15.1.

Voorwaarden

Algemeen

Voor dieetpreparaten geldende volgende voorwaarden:

- Het dieetpreparaat dat aan u is voorgeschreven is geregistreerd als dieetpreparaat en als zodanig opgenomen in de G-standaard van de Z-index (het landelijke geneesmiddelenbestand);
- Er wordt voldaan aan de voorwaarden voor dieetpreparaten die zijn omschreven in de Bijlage 2 van de Regeling zorgverzekering (zie ook artikel B.15.1. onder Zorgadvies en akkoordverklaring, nadere voorwaarden.) De Regeling zorgverzekering is te vinden op de internetsite van de overheid: www.overheid.nl;
- U kunt niet uitkomen met aangepaste normale voeding;
- U kunt niet uitkomen met andere producten van bijzondere voeding en:
 - u lijdt aan een stofwisselingsstoornis;
 - u lijdt aan een voedselallergie;
 - u lijdt aan een resorptiestoornis;
 - u lijdt aan een ziektegerelateerde ondervoeding of een risico daarop (gemeten met een officieel vastgestelde methode);
- U bent aangewezen op dieetpreparaten volgens de in Nederland geldende richtlijnen van de betreffende beroepsgroep.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, specialist ouderengeneeskunde, medisch specialist, verpleegkundig specialist of een diëtist heeft vastgesteld dat de dieetpreparaten medisch noodzakelijk zijn.

Zorgadvies en akkoordverklaring

De zorgverlener die u het dieetpreparaat voorschrijft, vult de landelijke artsenverklaring in. Wij, of een zorgverlener waar wij een overeenkomst mee hebben, toetsen/toetst vooraf aan de hand van deze verklaring of u aan de voorwaarden voldoet. Wij kunnen bij die akkoordverklaring aanvullende voorwaarden stellen.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

- De dieetpreparaten zijn geleverd op uw woonadres of op een andere geschikte locatie die u met de zorgverlener afspreekt.
- Als levering plaatsvindt door een zorgverlener waar wij een "internetovereenkomst" mee hebben gesloten, mag deze alleen op uw woonadres leveren.

B.17. Hulpmiddelenzorg

Kijk op uw polisblad of u recht hebt op zorg (u hebt een zorgverzekering "natura", "natura direct" of "natura select") of op een vergoeding van zorg (u hebt een zorgverzekering "restitutie"): zie ook artikel A.2.5.

Zorg: waar hebt u recht op?

B.17.1. Algemeen

De zorg omvat verstrekking, in eigendom of bruikleen, vervanging, aanpassing of reparatie van functionerende hulpmiddelen en instructie en begeleiding bij het gebruik ervan.

Dit betreft medische hulpmiddelen die bedoeld en/of genoemd zijn in de Regeling zorgverzekering. Een aantal hulpmiddelen is concreet in de Regeling zorgverzekering genoemd. Andere hulpmiddelen niet. De Regeling zorgverzekering is te vinden op de internetsite van de overheid: www.overheid.nl.

Het recht op het hulpmiddel is hier functiegericht omschreven: u hebt recht op een functionerend hulpmiddel ter compensatie van de genoemde functionele beperking.

Het hulpmiddel moet voldoen aan het criterium "stand van wetenschap en praktijk", wat inhoudt dat het hulpmiddel bewezen effectief moet zijn voor het doel waarvoor het wordt ingezet. Er geldt een uitzondering voor voorwaardelijk toegelaten zorg. In artikelen A.3.3 en B.22. leest u daar meer over.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- De zorg omvat niet:
 - kosten van normaal gebruik van het hulpmiddel. Het gaat bijvoorbeeld om de kosten van energieverbruik en vervanging van accu's en batterijen. Deze kosten vallen wel onder uw zorgverzekering als dit in het Reglement Hulpmiddelen staat aangegeven;
 - hulpmiddelen die onder de aanspraken van de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) vallen;

- hulpmiddelen en verbandmiddelen die worden afgeleverd en deel uitmaken van een ziekenhuisopname of een medisch specialistische behandeling (zie hiervoor artikel B.4.);
- hulpmiddelen die niet voldoen aan het criterium "stand van wetenschap en praktijk", tenzij het gaat om een hulpmiddel dat onder artikel B.22 valt,;
- hulpmiddelen of aanpassing van hulpmiddelen als deze uitsluitend of overwegend worden gebruikt in de werk- of onderwijsomgeving, tenzij in het Reglement Hulpmiddelen anders genoemd.

Tip

- In een aanvullende verzekering is een aantal hulpmiddelen ook verzekerd. Op uw Vergoedingen Overzicht kunt u zien of dit zo is.
- Sommige hulpmiddelen die onder uw zorgverzekering vallen worden niet volledig vergoed. Er is bijvoorbeeld sprake van een wettelijke eigen bijdrage of een wettelijke maximumvergoeding. Dat zijn de volgende hulpmiddelen:
 - orthopedische schoenen;
 - verbandschoenen;
 - haarwerken;
 - hoortoestellen;
 - gezichtshulpmiddelen.Meer informatie hierover vindt u in het Reglement Hulpmiddelen en/of in hoofdstuk D.4.
- De volgende hulpmiddelen vallen (onder bepaalde voorwaarden) niet onder uw zorgverzekering. Deze kunnen in een aanvullende verzekering verzekerd zijn. Het gaat hierbij om:
 - Plaswekker;
 - Gezichtshulpmiddelen;
 - Steunzolen;
 - Hulpmiddelen voetzorg;
 - Thuisbewakingsmonitor;
 - ADL-hulpmiddelen;
 - Thuisverzorgingsartikelen;
 - Steunpessarium;
 - Teststrips diabetespatiënten;
 - Persoonsalarmering;
 - Condooms;
 - Braces en bandages;
 - Epilepsie alarmering;
 - Redressiehelm.Meer informatie hierover vindt u in hoofdstuk D.4.

B.17.2. Reglement Hulpmiddelen

De hulpmiddelen bedoeld in artikel B.17.1., zijn opgenomen in ons Reglement Hulpmiddelen. Dit Reglement maakt deel uit van deze zorgverzeke-

ring. In het Reglement staat ook:

- de voorwaarden waaraan moet zijn voldaan om recht te hebben op de genoemde hulpmiddelen;
- of er wel of niet een akkoordverklaring bij ons moet worden gevraagd;
- welke eisen wij stellen aan het hulpmiddel en/of de zorgverlener;
- de hoogte van een eventuele eigen bijdrage of maximum vergoeding.

U kunt het Reglement bekijken op onze internet-site of bij ons opvragen.

B.17.3. Eigen bijdrage of maximale vergoeding

Voor bepaalde hulpmiddelen geldt een wettelijke eigen bijdrage of wettelijke maximale vergoeding. In het Reglement Hulpmiddelen is aangegeven voor welke hulpmiddelen dit het geval is. Als u het hulpmiddel afneemt van een zorgverlener met wie wij een zorg- of internetovereenkomst hebben gesloten, betalen wij de zorgverlener en verrekenen wij deze eigen bijdrage met u, tenzij in het Reglement bij dat hulpmiddel anders is bepaald.

Let op!

Deze eigen bijdrage en/of een aanvullende vergoeding op maximumbedragen kunnen in een aanvullende verzekering verzekerd zijn. Op uw Vergoedingenoverzicht kunt u zien of dit zo is.

B.17.4. Verzorging van het hulpmiddel

U draagt zorg voor het hulpmiddel dat u in eigendom of in bruikleen hebt. U doet dit in ieder geval volgens de richtlijnen en/of de garantievoorwaarden van de fabrikant en/of de zorgverlener.

Schade aan een hulpmiddel dat wij aan u (in bruikleen) hebben gegeven en die is ontstaan door uw toerekenbare onachtzaamheid, wordt niet onder uw zorgverzekering gedekt.

Bij diefstal van het hulpmiddel doet u aangifte bij de politie en meldt u de diefstal bij ons en bij de zorgverlener.

Voorwaarden

Algemeen

- U voldoet aan de voorwaarden die wij in de verzekeringsvoorwaarden en het Reglement Hulpmiddelen bij dat betreffende hulpmiddel hebben aangegeven. Het hulpmiddel voldoet aan de eisen die wij in het Reglement Hulpmiddelen aan dat hulpmiddel stellen.
- U bent, gelet op uw behoefte en uit het oogpunt van doelmatige zorgverlening redelijkerwijs naar inhoud, aard en omvang aangewezen op het betreffende hulpmiddel.
- Het hulpmiddel is voor u noodzakelijk, doelma-

tig en niet overbodig, onnodig duur of onnodig ingewikkeld. Wij en/of de zorgverlener met wie wij een zorg- en/of internetovereenkomst hebben gesloten, zien daar op toe.

- Voor elk hulpmiddel geldt dat er sprake moet zijn van een bepaalde medische indicatie. Als deze indicaties wettelijk zijn vastgelegd, staan deze ook in het Reglement per hulpmiddel aangegeven.

Zorgverlener

Als wij bij een hulpmiddel specifieke eisen stellen aan een bepaalde zorgverlener, staat dat in het Reglement aangegeven.

Voor de *Zorgverzekering Natura Direct* kan daarnaast sprake zijn van de volgende situaties:

- Zorgverlener met een "internetovereenkomst": een groot aantal hulpmiddelen kunt u het beste bij de kleine groep landelijk werkende zorgverleners bestellen waar wij een "internetovereenkomst" mee hebben gesloten. U hoeft dan namelijk niet een deel zelf te betalen (behalve eventuele wettelijke eigen bijdrage).
- Zorgverlener met een zorgovereenkomst, niet zijnde een "internetovereenkomst": een aantal hulpmiddelen kan niet door de zorgverleners met een "internetovereenkomst" worden geleverd. U kunt voor deze hulpmiddelen naar één van de vele zorgverleners waarmee wij een zorgovereenkomst, niet zijnde een "internetovereenkomst", gesloten hebben. U hoeft bij deze zorgverleners in dat geval dan ook niet een deel zelf te betalen (behalve eventuele wettelijke eigen bijdrage). Als een hulpmiddel wel door een zorgverlener met "internetovereenkomst" geleverd kan worden, maar u toch naar een zorgverlener gaat met wie wij wel een zorgovereenkomst hebben, maar geen "internetovereenkomst", dan geldt hetzelfde als bij Zorgverlener zonder overeenkomst;
- Zorgverlener zonder overeenkomst: u kunt dan in artikel A.20. onder b, c en d. lezen hoeveel wij in dat geval vergoeden.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Voor aanvang van de behandeling hebt u een verwijzing en/of een voorschrift van een daartoe bevoegde arts of andere zorgverlener voor gebruik van het hulpmiddel. In het Reglement Hulpmiddelen is voor ieder hulpmiddel aangegeven wie de bevoegde verwijzers/voorschrijvers zijn.

Zorgadvies en akkoordverklaring

- In het Reglement Hulpmiddelen geven wij per hulpmiddel aan of vooraf een akkoordverklaring nodig is.
- Wij kunnen ons beleid voor akkoordverklaring voor een hulpmiddel aanpassen. De voor-

waarden in ons Reglement Hulpmiddelen veranderen in dat geval. Ook plaatsen wij een bericht op onze internetsite. Als u een akkoordverklaring vraagt voor de levering van een hulpmiddel, gelden altijd de voorwaarden zoals die gelden op de datum dat de aanvraag bij ons binnenkomt.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg wordt geleverd op de locatie waar de zorgverlener werkzaam is en/of op uw (woon)adres.

Als levering plaatsvindt door een zorgverlener met wie wij een "internetovereenkomst" hebben gesloten, mag deze alleen op uw woonadres leveren.

B.17.5. Vervallen.

B.18. Ziekenvervoer

Kijk op uw polisblad of u recht hebt op zorg (u hebt een zorgverzekering "natura", "natura direct" of "natura select") of op een vergoeding van zorg (u hebt een zorgverzekering "restitutie"): zie ook artikel A.2.5.

B.18.1. Ziekenvervoer per ambulance

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat:

- ziekenvervoer per ambulance als bedoeld in artikel 1, 1e lid, van de Wet ambulancezorg, over een afstand van maximaal 200 kilometer enkele reis, tenzij u van ons een akkoordverklaring hebt voor reizen over een grotere afstand.
De Wet ambulancezorg verstaat onder ambulance "een voor het vervoer van zieken of gewonden ingericht motorvoertuig, vaartuig of helikopter";
- ziekenvervoer met een ander vervoermiddel, als vervoer per ambulance niet mogelijk is en u voor ziekenvervoer met dat andere vervoermiddel vooraf van ons een akkoordverklaring hebt gehad.

Voorbeeld:

Bij een ongeval op zee binnen- of buiten de territoriale wateren van Nederland valt ook helikopter- vervoer onder uw zorgverzekering, als u vervoerd wordt naar het dichtstbijzijnde land (binnen- of buitenland). Het maakt niet uit of u beroepsduiker, sportduiker, medewerker van een booreiland of (beroeps)visser bent.

Neemt u bij spoed in alle gevallen altijd contact op met de Helpline/Hulpdienst.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- De zorg valt niet onder de dekking als deze bekostigd kan worden uit de Wlz of Wmo.

Voorwaarden

Algemeen

Onder ziekenvervoer verstaan wij:

- Ziekenvervoer in Nederland of – als u in het buitenland woont – in uw woonland;
- Het vervoer van een verzekerde per ambulance tussen:
 - de plaats van het wettelijke woonadres of de plaats van ongeval of plotselinge ziekte; en
 - de dichtstbijzijnde plaats van behandeling en verpleging.
- Ziekenvervoer bij een tijdelijk verblijf in het buitenland.

Het ziekenvervoer per ambulance is medisch noodzakelijk, omdat een andere manier van ziekenvervoer (per auto, openbaar vervoer of taxi) om medische redenen niet verantwoord is.

Zorgverlener

De ambulancedienst heeft een erkende vergunning.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, specialist ouderengeneeskunde, medisch specialist, physician assistant of verpleegkundig specialist heeft vastgesteld dat ziekenvervoer per ambulance medisch noodzakelijk is. Dit geldt niet als er sprake is van acuut ambulancevervoer, dus als spoed nodig is.

Zorgadvies en akkoordverklaring

Deze zijn niet nodig, behalve als:

- u verder reist dan 200 kilometer enkele reis; of
- u van een ander vervoermiddel gebruik wilt maken omdat ziekenvervoer per ambulance niet mogelijk is.

Als u twijfelt over de verzekering raden wij u aan vooraf een zorgadvies bij ons aan te vragen.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

Het ziekenvervoer vindt plaats:

- Van:
 - uw wettelijke woonadres;
 - uw tijdelijke verblijfadres;

- o de plaats waar u wordt behandeld;
- o de plaats van uw ongeval of plotselinge ziekte;

Naar:

- o een zorgverlener of instelling. U moet op grond van uw zorgverzekering helemaal of voor een deel verzekerd zijn voor de zorg die u daar krijgt;
 - o een instelling waar u bent opgenomen. Uw opname moet helemaal of voor een deel vallen onder de dekking van de Wlz;
 - o een zorgverlener of instelling voor Jeugd-GGZ die zorg aan verzekerden jonger dan 18 jaar verleent. Deze zorg valt onder de Jeugd-wet en de kosten daarvan komen geheel of gedeeltelijk ten laste van de gemeente,
- Van:

Naar:

- o een zorgverlener of instelling waar u een onderzoek of een behandeling ondergaat. De behandeling of het onderzoek moet helemaal of voor een deel onder de dekking van de Wlz vallen;
- o een zorgverlener voor het aanmeten en passen van een prothese. De prothese moet helemaal of voor een deel onder de dekking van de Wlz vallen.

- Van:

- o een zorgverlener. U moet op grond van uw zorgverzekering helemaal of voor een deel verzekerd zijn voor de zorg die u daar krijgt;
- o een instelling waar u zult worden opgenomen. Uw opname moet helemaal of voor een deel vallen onder de dekking van de Wlz;
- o een zorgverlener of instelling waar u een onderzoek krijgt of een behandeling ondergaat. De behandeling of het onderzoek moet helemaal of voor een deel onder de dekking van de Wlz vallen;
- o een zorgverlener voor het aanmeten en passen van een prothese. De prothese moet helemaal of voor een deel onder de dekking van de Wlz vallen;
- o een zorgverlener of instelling voor Jeugd-GGZ die zorg aan verzekerden jonger dan 18 jaar verleent. Deze zorg valt onder de Jeugd-wet en de kosten daarvan komen geheel of gedeeltelijk ten laste van de gemeente,

Naar:

- o uw woning of een andere woning, als u in

uw woning redelijkerwijs niet de nodige verzorging kunt krijgen.

B.18.2. Zittend ziekenvervoer (ziekenvervoer per auto, openbaar vervoer of taxi)

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat:

- het zittend ziekenvervoer:
 - o per auto
 - o in de laagste klasse van het openbaar vervoer of
 - o taxiover een afstand van maximaal 200 kilometer enkele reis, tenzij u van ons een akkoordverklaring hebt voor reizen over een grotere afstand;
- ziekenvervoer met een ander vervoermiddel, als zittend ziekenvervoer door middel van de auto, openbaar vervoer (in de laagste klasse) of een taxi niet mogelijk is en u voor ziekenvervoer met dat andere vervoermiddel vooraf van ons een akkoordverklaring hebt gehad;
- het vervoer van een begeleider en, in uitzonderlijke gevallen, van 2 begeleiders. Deze begeleiding moet dan noodzakelijk zijn of de verzekerde die wordt begeleid, moet jonger zijn dan 16 jaar. Onder begeleiding verstaan wij ook hulp- of blindengeleidehonden.

Voor het zittend ziekenvervoer per eigen auto of huurauto heeft de minister een vergoeding van € 0,30 per kilometer vastgesteld.

De ritlengte wordt bepaald met behulp van de meest recente versie van de routeplanner Routenet (gratis via internet te raadplegen), op basis van de snelste route door invoering van postcode herkomst ("van") en postcode bestemming ("naar"). Wij vergoeden op basis van hele kilometers; wij maken gebruik van de gebruikelijke wijze van afronding.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- De zorg omvat eigen bijdragen of heeft uitsluitingen:
 - o U hebt een eigen bijdrage van € 98,- per jaar voor zittend ziekenvervoer;
 - o U hebt geen recht op zittend ziekenvervoer als u zorg ontvangt die vergoed wordt uit uw aanvullende verzekering;
 - o De zorg valt niet onder de dekking als deze bekostigd kan worden uit de Wlz of Wmo.
 - o Huurkosten van een huurauto vallen niet onder uw zorgverzekering.

- Vanwege de doelmatigheid is het mogelijk dat u bij vervoer per taxi met meerdere verzekerden tegelijk wordt vervoerd.
- In een aanvullende verzekering kan deze zorg ook (extra) verzekerd zijn. Op uw Vergoedingen Overzicht kunt u zien of dit zo is.

Voorwaarden

Algemeen

Onder ziekenvervoer verstaan wij:

- Ziektenvervoer in Nederland of – als u in het buitenland woont – in uw woonland;
- Het vervoer van een verzekerde per auto, openbaar vervoer of taxi naar:
 - Een zorgverlener of instelling waar u behandeld en/of verpleegd zult worden; en
 - Vervolgens terug naar woning op uw wettelijk woonadres of een andere woning als u op uw wettelijk woonadres niet de nodige verzorging kunt krijgen
- Ziektenvervoer bij een tijdelijk verblijf in het buitenland in het kader van behandeling.

Het zittend ziekenvervoer is nodig omdat:

- u een nierdialyse moet ondergaan;
- u behandelingen met chemotherapie of radiotherapie tegen kanker moet ondergaan;
- u zich alleen met een rolstoel kunt verplaatsen en dus niet met aangepast ziekenvervoer. De zorg die u ontvangt bij de zorgverlener of instelling waarnaar u wordt vervoerd, moet onder de dekking van deze zorgverzekering vallen;
- uw gezichtsvermogen zo beperkt is dat u zich daardoor niet zonder begeleiding kunt verplaatsen. De zorg die u ontvangt bij de zorgverlener of instelling waarnaar u wordt vervoerd, moet onder de dekking van deze zorgverzekering vallen;
- de verzekerde jonger is dan 18 jaar en aangevoerd is op zorg vanwege complexe somatische problematiek of vanwege een lichamelijke handicap. Het betreft hier de "intensieve kindzorg" (zie artikel B.26. Wijkverpleging).

Hardheidsclausule

In bepaalde gevallen is de zogenaamde "hardheidsclausule" van toepassing. Namelijk als het in uw geval erg onredelijk is dat u geen ziekenvervoer krijgt bij de behandeling van een andere dan de hiervoor genoemde langdurige ziekte of aandoening.

Toelichting:

Wij bepalen aan de hand van een formule en andere informatie, of u recht hebt op zittend ziekenvervoer volgens de "hardheidsclausule". Bij de

aanvraag die u hiervoor indient, moet ook een verklaring van de behandelend arts zijn bijgevoegd. De zorg die u ontvangt bij de zorgverlener of instelling waarnaar u wordt vervoerd, moet onder de dekking van deze Zorgverzekering of de Wlz vallen.

Om vast te stellen of u recht hebt op zittend ziekenvervoer op basis van de "hardheidsclausule" gebruiken wij de volgende formule op jaarbasis: aantal maanden behandeling x aantal behandelingen per week x 52/12 (dit is het aantal weken op jaarbasis) x (aantal km enkele reis) x 0,25 (dit is de wegingsfactor).

Bedraagt de uitkomst 250 of meer dan hebt u ook recht op zittend ziekenvervoer. De ritlengte wordt bepaald met behulp van de meest recente versie van de routeplanner Routenet (gratis via internet te raadplegen), op basis van de snelste route. Wij vergoeden op basis van hele kilometers; wij maken gebruik van de gebruikelijke wijze van afronding.

Voorbeeld:

5 (aantal maanden behandeling) x 2 (aantal behandelingen per week) x $52/12$ x 26 (afstand in kilometers) x $0,25$ (wegingsfactor) = $281,67$. Deze uitkomst is hoger dan 250 en geeft u recht op een vergoeding van het zittend ziekenvervoer.

Komen er wijzigingen in deze situatie, dan moet u ons dat zo snel mogelijk doorgeven.

Zorgverlener

Als het zittend ziekenvervoer per taxi plaatsvindt, moet de taxivervoerder erkend (Taxi Keurmerk / TX-keurmerk) zijn en de juiste vergunning hebben.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een huisarts, arts voor verstandelijk gehandicapten, specialist ouderengeneeskunde, medisch specialist of verpleegkundig specialist heeft vastgesteld dat het zittend ziekenvervoer medisch noodzakelijk is.

Zorgadvies en akkoordverklaring

U moet vooraf bij ons zorgadvies hebben aangevraagd en een akkoordverklaring van ons hebben gekregen. Ook als u verder reist dan 200 kilometer enkele reis of voor vervoer met een ander vervoermiddel dan auto, in de laagste klasse van het openbaar vervoer of taxi (zoals een boot). Wij kunnen bij die akkoordverklaring aanvullende voorwaarden stellen. Omdat de te verlenen zorg doelmatig moet zijn, beoordelen wij of u gebruik kunt maken van openbaar vervoer, eigen vervoer of taxivervoer.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

Hiervoor gelden dezelfde voorwaarden als bij "plaats" in artikel B.18.1. Maakt u gebruik van zittend ziekenvervoer omdat u nierdialyse, behandelingen met chemotherapie of radiotherapie tegen kanker moet ondergaan, dan hebt u alleen recht op zittend ziekenvervoer van en naar de plaats waar u nierdialyse, chemotherapie of radiotherapie tegen kanker ondergaat.

Als het gaat om vervoer voor uw kind in verband met verzorging vanwege complexe somatische problematiek of vanwege een lichamelijke handicap, bestaat alleen recht op zittend ziekenvervoer van en naar de plaats van verzorging (een verpleegkundig kinderdagverblijf).

B.19. Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)

Kijk op uw polisblad of u recht hebt op zorg (u hebt een zorgverzekering "natura", "natura direct" of "natura select") of op een vergoeding van zorg (u hebt een zorgverzekering "restitutie"): zie ook artikel A.2.5.

Het Reglement GGZ is onderdeel van deze voorwaarden. In het Reglement wordt de Geestelijke gezondheidszorg verder toegelicht en benoemen wij nadere voorwaarden waaraan voldaan moet worden per zorgonderdeel.

Het Reglement GGZ kunt u vinden op onze internet-site of telefonisch bij ons opvragen.

B.19.1. Basis GGZ

Hieronder spreken we van Generalistische Basis GGZ of Basis GGZ. Voor een goed begrip van dit artikel zijn 2 definities van belang:

Hoofdbehandelaar Generalistische Basis GGZ

De hoofdbehandelaar dient BIG-geregistreerd te zijn en is een gezondheidszorgpsycholoog (GZ-psycholoog) of psychotherapeut en is eindverantwoordelijk voor de totale behandeling, inclusief de diagnosestelling.

Alleen wanneer een verzekerde op het moment dat hij 18 jaar is al in behandeling is volgens de Jeugdwet, nemen wij de bekostiging van deze zorg over tot de leeftijd van 20 jaar, inclusief de al bij de behandeling betrokken hoofdbehandelaars (anders dan bovengenoemd).

Als er bij het bereiken van de leeftijd van 20 jaar nog zorg nodig is, dan is er een nieuwe verwijzing nodig van de huisarts, gericht op zorg uit de reguliere GGZ met bijpassende hoofdbehandelaars.

Medebehandelaars Generalistische Basis GGZ

Een medebehandelaar werkt onder supervisie van een hoofdbehandelaar en is bevoegd om een gedeelte van de behandeling (onder supervisie van de hoofdbehandelaar) uit te voeren mits wij hierover afspraken hebben gemaakt met de zorgverlener.

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat Generalistische Basis GGZ, zoals klinisch psychologen die plegen te bieden, voor verzekerden vanaf 18 jaar.

Deze zorg is ingedeeld in verschillende prestaties:

- Kort
- Middel
- Intensief
- Chronisch.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- Van de Generalistische Basis GGZ zijn de belangrijkste uitgesloten vormen van zorg genoemd in het Reglement GGZ
- In een aanvullende verzekering kan deze zorg (extra) verzekerd zijn. Op uw Vergoedingen Overzicht kunt u zien of dit zo is.

Voorwaarden

Algemeen

De voorwaarden met betrekking tot zorgverlener, verwijzing en voorgestelde behandeling (voorschrift) staan vermeld in het Reglement GGZ.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg vindt plaats:

- in de praktijk van de behandelend zorgverlener; of
- in een Generalistische Basis GGZ-instelling zonder dat sprake is van een opname.

B.19.2. Gespecialiseerde GGZ algemeen

Voor een goed begrip van dit artikel zijn 2 definities van belang:

Hoofdbehandelaar Gespecialiseerde GGZ

De hoofdbehandelaar is BIG geregistreerd en is een psychiater, psychotherapeut of klinisch psycholoog en is eindverantwoordelijk voor de totale behandeling, inclusief de diagnosestelling.

Medebehandelaren Gespecialiseerde GGZ

Bij een instelling voor Gespecialiseerde GGZ kan gebruik worden gemaakt van medebehandelaren. Een medebehandelaar is bevoegd om een gedeelte van de behandeling (onder supervisie van de hoofdbehandelaar) uit te voeren.

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat Gespecialiseerde GGZ, zoals psychiater en klinisch psycholoog die plagen te bieden, voor verzekerden vanaf 18 jaar.

Deze gespecialiseerde zorg kan worden geboden in combinatie met opname:

- in een psychiatrisch ziekenhuis (instelling voor specialistische psychiatrische zorg); of
- op een psychiatrische afdeling in een ziekenhuis (instelling voor medisch specialistische zorg).

Onder deze Gespecialiseerde GGZ verstaan wij;

- diagnostiek (het vaststellen van de aandoening) gevolgd door
- gespecialiseerde behandeling van ingewikkelde (complexe) psychische stoornissen.

De tijdsduur van de behandeling, inclusief langdurige opname in de Gespecialiseerde GGZ is omschreven in het reglement GGZ.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- Van de Gespecialiseerde GGZ zijn de belangrijkste uitgesloten vormen van zorg genoemd in het Reglement GGZ
- In een aanvullende verzekering kan deze zorg (extra) verzekerd zijn. Op uw Vergoedingen Overzicht kunt u zien of dit zo is.

Voorwaarden

Algemeen

De voorwaarden met betrekking tot zorgverlener, verwijzing en voorgestelde behandeling (voorschrift) staan vermeld in het Reglement GGZ.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg vindt plaats:

- in de praktijk van de behandelend vrijgevestigde zorgverlener;
- in een in Nederland toegelaten instelling conform de WTZi (Wet toelating zorginstellingen) zijnde:
 - een instelling voor Gespecialiseerde GGZ zonder dat sprake is van een opname;
 - een instelling voor Gespecialiseerde GGZ dan wel de psychiatrische afdeling van een ziekenhuis bij opname.

Bijzondere vormen van GGZ – psychoanalytische psychotherapie

Zorgadvies en akkoordverklaring

Als sprake is van (langdurige) psychoanalytische psychotherapie, moet u vooraf bij ons zorgadvies hebben aangevraagd en een akkoordverklaring van ons hebben gekregen. Wij kunnen bij die akkoordverklaring aanvullende voorwaarden stellen.

Als u ons hebt medegedeeld dat u gebruik maakt van de privacyregeling, vragen wij geen informatie waaruit de diagnose voor behandeling kan worden afgeleid. Als wij deze informatie toch nodig hebben, wordt deze informatie alleen ingezien door een medisch adviseur.

B.19.3. Gespecialiseerde GGZ met opname

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

De voorwaarden zoals benoemd bij art. B.19.2 en het reglement GGZ zijn eveneens van toepassing bij Gespecialiseerde GGZ met opname.

Zorg: waar hebt u recht op?

Vanuit de Zorgverzekeringswet hebt u recht op verblijf (opname) dat medisch noodzakelijk is in verband met gespecialiseerde GGZ gedurende een onafgebroken periode van maximaal 1095 dagen. Nadere regels over verblijf (opname) en bekostiging daarvan kunt u vinden in het reglement GGZ.

Voorwaarden

Algemeen

De voorwaarden met betrekking tot zorgverlener, verwijzing en voorgestelde behandeling (voorschrift) en akkoordverklaring staan vermeld in het Reglement GGZ.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar

wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg vindt plaats in een in Nederland toegelaten instelling conform de WTZi (Wet toelating zorginstellingen) zijnde:

- een psychiatrische afdeling van een ziekenhuis voor zorg onder de Zvw);
- een instelling voor Gespecialiseerde GGZ voor zorg onder de Zvw en/of de Wlz.

B.20. Vervallen

B.21. Preventie

Kijk op uw polisblad of u recht hebt op zorg (u hebt een zorgverzekering "natura", "natura direct" of "natura select") of op een vergoeding van zorg (u hebt een zorgverzekering "restitutie"): zie ook artikel A.2.5.

B.21.1. Algemeen

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat preventieve zorg die zich richt op:

- problematisch alcoholgebruik;
- depressieve klachten en panieklachten;
- overgewicht en obesitas.

Het gaat dan om zorg die huisartsen, verloskundigen, klinisch psychologen en medisch specialisten plegen te bieden.

Doel van de zorg is gedragsverandering te bewerkstelligen en terug te keren tot een gezond gedrag in het dagelijks leven.

De zorg kan plaatsvinden op consultbasis, via internet en in groepsessies.

•

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- De zorg in dit artikel omvat niet:
 - behandeling bij overgewicht en/of obesitas;
 - dagbehandeling en/of opname;
 - geneesmiddelen uit het geneesmiddelenvergoedingssysteem (zie artikel B.15.1), als het gaat om de interventie "stoppen met roken".

Deze zorg kan onder een ander artikel van uw zorgverzekering vallen.

- In een aanvullende verzekering kan deze zorg ook (extra) verzekerd zijn. Op uw Vergoedingen Overzicht kunt u zien of dit zo is.

Voorwaarden

Zorgverlener

De zorg wordt verleend door:

- een huisarts;
- een medisch specialist;
- een verloskundige, tenzij de zorg is gericht op depressieve klachten;
- een gezondheidszorgpsycholoog;
- een zorgverlener of organisatie met wie wij in een zorgovereenkomst voor die preventie afspraken hebben gemaakt.

Verwijzing

U bent voor aanvang van de behandeling verwezen door een huisarts, arts verstandelijk gehandicapt, medisch specialist, verpleegkundig specialist of bedrijfsarts. Voor het zorgprogramma stoppen met roken hebt u geen verwijzing nodig.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

B.21.2. Stoppen-met-roken

Zorg: waar hebt u recht op?

U hebt eenmaal per kalenderjaar recht op een Stoppen-met-rokenprogramma. Geneesmiddelen of nicotinevervangende middelen worden alleen vergoed in combinatie met gedragsmatige ondersteuning, persoonlijke (telefonische of digitale) begeleiding of als u deelneemt aan een groeps-training). Deze worden vanuit dit artikel, of vanuit artikel B.15.1. vergoed indien de middelen voorkomen in het GVS (geneesmiddelenvergoedingssysteem).

Let op!

- Op een Stoppen-met-rokenprogramma is het eigen risico van toepassing, ook als de huisarts de gedragsmatige ondersteuning levert.
- U hebt alleen recht op geneesmiddelen of nicotinevervangende middelen als zij onderdeel zijn van een Stoppen-met-rokenprogramma;
- Mogelijk heeft uw eigen apotheek geen zorgovereenkomst met ons voor de geneesmiddelen of nicotinevervangende middelen. Welke leveranciers een zorgovereenkomst met ons hebben afgesloten kunt u vinden op onze internetsite. Zoekt u dan specifiek op "Stoppen met roken".

Voorwaarden

Algemeen

Een Stoppen-met-rokenprogramma bestaat uit op

gedragsverandering gerichte interventies, indien nodig met ondersteuning van geneesmiddelen of nicotinevervangende middelen. Er wordt altijd een vorm van erkende gedragsmatige begeleiding ingezet met mogelijke aanvulling van effectief bewezen farmacotherapie (geneesmiddelen). De farmacotherapie kan nooit zonder gedragsmatige ondersteuning worden ingezet. De daadwerkelijke zorg en begeleiding binnen het Stoppen-met-rokenprogramma wordt op u persoonlijk afgestemd en, indien nodig, geleidelijk in het zorgproces aangepast door de zorgverlener.

Zorgaanbieder

De gedragsveranderende ondersteunende zorg wordt verleend door:

- een huisarts;
- een medisch specialist;
- een verloskundige, tenzij de zorg is gericht op depressieve klachten;
- een gezondheidszorgpsycholoog;
- een Stoppen-met-roken begeleider. Dit is een zorgverlener die is ingeschreven in het Kwaliteitsregister Stoppen met Roken en is opgeleid om mensen intensief te begeleiden bij het stoppen met roken.

Als naast de gedragsmatige begeleiding ook geneesmiddelen of nicotinevervangende middelen noodzakelijk zijn, dienen deze te worden geleverd door:

- een door ons gecontracteerde leverancier voor Stoppen-met-rokenprogramma;
- een apotheek.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

De medicatie dient voorgeschreven te worden via het aanvraagformulier "Geneesmiddelen bij het stoppen met roken", tenzij u gebruik maakt van een zorgverlener met wie wij een zorgovereenkomst hebben voor het Stoppen-met-rokenprogramma in combinatie met medicatie. . Op dit formulier staat welke procedure u dient te volgen.

Voor het zorgprogramma zelf hebt u geen voorschrift of verwijzing nodig.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgaanbieder naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

B.22. Voorwaardelijke zorg

Kijk op uw polisblad of u recht hebt op zorg (u hebt een zorgverzekering "natura", "natura direct" of "natura select") of op een vergoeding van zorg (u hebt een zorgverzekering "restitutie"): zie ook artikel A.2.5.

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat de volgende zorg en diensten die bij de Regeling zorgverzekering voorwaardelijk voor een bepaalde periode zijn aangewezen:

- a. tot 1 januari 2016 behandeling van chronische aspecifieke lage rugklachten met toepassing van anaesthesiologische pijnbestrijdingstechnieken;
- b. tot 1 januari 2017 behandeling van een therapieresistente hypertensie met toepassing van percutane renale denervatie;
- c. tot 1 januari 2017 behandeling van een herseninfarct met toepassing van intra-arteriële thrombolysen als u deelneemt aan de gerandomiseerde multicenter studie 'Multicenter Randomized Clinical trial of Endovascular treatment for Acute ischemic stroke in the Netherlands (MR CLEAN)' of aan observationeel onderzoek;
- d. tot 1 januari 2018 behandeling van geïnfecteerde pancreasnecrose met toepassing van Transluminale endoscopische step-up benadering;
- e. tot 1 januari 2018 behandeling van therapierefractaire patiënten bij een ernstige therapierefractaire morbus Crohn met toepassing van autologe stamceltransplantatie;
- f. tot 1 juli 2019 behandeling met belimumab van volwassen patiënten met actieve auto-antilichaampositieve systemische lupus erythematosus met een hoge mate van ziekteactiviteit en met een geschiedenis van behandelfalen op de standaardbehandeling (advies Zorginstituut Nederland van 29 april 2015);
- g. tot 1 juli 2019 behandeling met tumor infiltrerende lymfocyten van uitgezaaid melanoom irresectabel stadium IIIc en stadium IV;
- h. tot 1 oktober 2019 behandeling van coloncarcinoom met adjuvante hypertherme intraperitoneale chemotherapie;
- i. tot 1 januari 2020 behandeling van het lumbosacraal radiculair syndroom bij lumbale hernia door middel van percutane transforaminale endoscopische dissectomie (PTED);
- j. tot 1 april 2020 autologe vet transplantatie (AFT) van vetcellen naar de borst als nieuwe reconstructietechniek;
- k. en voorts die vormen van medische specialistische zorg, geneesmiddelen en hulpmiddelen die door de minister in de loop van het jaar voor een vastgestelde periode als voorwaardelijke zorg zijn aangewezen. Deze vormen van voorwaardelijke zorg staan op onze internetsite en in artikel 2.2 van de Regeling zorgverzekering genoemd.

Een opname kan medisch noodzakelijk zijn.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.

Voorwaarden

Algemeen

U neemt deel aan onderzoek. Deze voorwaarde is niet van toepassing op de voorwaardelijke zorg onder f. Onder dat onderzoek verstaan we:

- hoofdonderzoek naar de effectiviteit van de zorg dat door ZonMw wordt gefinancierd. Deze voorwaarde geldt niet met betrekking tot behandeling van een herseninfarct met toepassing van intra-arteriële thrombolysen als genoemd onder c., en
- aanvullend landelijk observationeel onderzoek naar de zorg dat in samenwerking met het hoofdonderzoek wordt opgezet en verricht indien:
 - de verzekerde, behoudens de zorginhoudelijke criteria, niet voldoet aan de criteria voor deelname aan het hoofdonderzoek,
 - de verzekerde niet heeft deelgenomen aan het hoofdonderzoek en de inclusie voor dat hoofdonderzoek is beëindigd, of
 - de verzekerde heeft deelgenomen aan het hoofdonderzoek zonder de zorg te hebben ontvangen en de deelname aan het hoofdonderzoek voor die verzekerde is voltooid.

Dit aanvullend observationeel onderzoek is niet van toepassing op de voorwaardelijke zorg onder h.

Zorgverlener

Een door ons erkende zorgverlener verleent de zorg.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

B.23. Voetzorg

Kijk op uw polisblad of u recht hebt op zorg (u hebt een zorgverzekering "natura", "natura direct" of "natura select") of op een vergoeding van zorg (u hebt een zorgverzekering "restitutie"): zie ook artikel A.2.5.

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat aan verzekerden met:

- Diabetes Mellitus Type I (DM Type I) of
 - Diabetes Mellitus Type II (DM Type II),
- het jaarlijks gericht voetonderzoek bij zorgprofiel 1 en de zorg zoals die in het individuele behandelplan wordt vastgesteld bij de zorgprofielen 2, 3 en 4 conform de "Zorgmodule Preventie Diabetische

Voetulcera 2014". De voetzorg omvat het totaalpakket aan werkzaamheden binnen de zorgprofielen, voor zover deze door Zorginstituut Nederland geduid zijn als geneeskundige zorg die ten last van de basisverzekering kan worden gebracht en zoals huisartsen of medisch specialisten die plegen te bieden.

Bij Diabetes Mellitus vindt jaarlijks voetcontrole en -onderzoek plaats. Daarbij wordt het risico op voetulcera (een huiddefect/ontsteking onder de enkel) aangegeven in zogenaamde Simm's classificaties. Op basis van de Simm's classificatie in combinatie met andere niet oorzakelijke factoren wordt het zorgprofiel, zoals omschreven in de "Zorgmodule Preventie Diabetische Voetulcera 2014", vastgesteld. Het aantal behandelingen, controles en de inzet van diagnostiek wordt in een individueel behandelplan vastgelegd.

De zorg bij Diabetes Mellitus Type II kan ook verleend worden in de vorm van ketenzorg. Zie daarvoor artikel B.24.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- De zorg omvat niet persoonlijke verzorging zoals het verwijderen van eelt om verzorgende redenen of algemene nagelverzorging.
- U hebt geen recht op vergoeding van voetzorg op grond van dit artikel als u op grond van artikel B.24. (ketenzorg) al voetzorg ontvangt van een door ons gecontracteerde zorggroep.

Voorwaarden

Algemeen

De zorg wordt geleverd aan een verzekerde met Diabetes Mellitus (DM Type I of DM Type II).

Zorgverlener

De zorg wordt geleverd door:

- een medisch specialist;
- een huisarts of een zorgverlener binnen de huisartsenpraktijk of huisartsendienstenstructuur (zoals een praktijkondersteuner, verpleegkundige of physician assistant). De zorgverlener binnen de huisartsenpraktijk of huisartsendienstenstructuur werkt onder de eindverantwoordelijkheid van de huisarts;
- een podotherapeut, welke de zorg in onderaannemerschap kan delegeren aan de medisch pedicure of een pedicure met het certificaat 'voetverzorging bij diabetes' (aantekening DV). De podotherapeut declareert als hoofdaannemer de zorg. In een schriftelijke samenwerkingsovereenkomst zijn afspraken tussen

de hoofdaannemer en de onderaannemer vastgelegd.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Verwijzing

Voor aanvang van de behandeling is verwijzing van huisarts, medisch specialist, physician assistant of verpleegkundig specialist nodig, als de zorg niet door een huisarts, medisch specialist of verpleegkundig specialist zelf wordt verleend.

Plaats

De zorg wordt geleverd:

- op een huisartsenpraktijk of huisartsenpost;
- in de praktijk van de podotherapeut;
- in de praktijk van de pedicure met het certificaat "voetverzorging bij diabetes" indien er sprake is van gedelegeerde zorg door een podotherapeut;
- in de praktijk van de medisch pedicure indien er sprake is van gedelegeerde zorg door een podotherapeut;
- bij u thuis als dat medisch noodzakelijk is.

B.24. Ketenzorg

Kijk op uw polisblad of u recht hebt op zorg (u hebt een zorgverzekering "natura", "natura direct" of "natura select") of op een vergoeding van zorg (u hebt een zorgverzekering "restitutie"): zie ook artikel A.2.5.

Zorg: waar hebt u recht op?

Ketenzorg omvat multidisciplinaire zorgverlening voor chronisch zieken aangeboden door meerdere zorgverleners die als onderaannemer zijn aangesloten bij een zorggroep. De zorgverleners werken als schakels in een keten met elkaar samen. De ketenzorg heeft de vorm van een totaal zorgprogramma, dat is afgestemd op uw situatie en omstandigheden.

Er is sprake van ketenzorg als:

- de verzekerde zorg wordt geleverd ingeval van:
 - DM Type II (Diabetes Mellitus Type II) bij verzekerden van 18 jaar of ouder;
 - VRM (Vasculair Risico Management) bij hart- en vaatziekten;
 - COPD (Chronic Obstructive Pulmonary Disease);
 - Astma; en
- de zorg wordt geleverd volgens de voor de bovenstaande aandoeningen geldende zorgstandaarden. In zorgstandaarden staat waar

vanuit de patiënt gezien kwalitatief goede zorg aan moet voldoen: dit betreft de inhoud van de zorg, de organisatie ervan en de ondersteuning van de patiënt bij de toepassing van zelfzorg. Een zorgstandaard is dus een hulpmiddel voor zorgverlener, verzekeraar én patiënt.

Ketenzorg vindt plaats in de vorm van:

- Huisartsenzorg (zie artikel B.3.); en/of
- Voetzorg (zie artikel B.23.); en/of
- Diëtetiek (zie artikel B.11.).

Voorwaarden

Algemeen

Declaratie van geleverde zorg vindt plaats:

- via de zorggroep in de vorm van één integraal tarief (overhead plus zorgkosten). In dat geval is de op grond van de Wet marktordening gezondheidszorg vastgestelde Beleidsregel "Integrale bekostiging multidisciplinaire zorgverlening chronische aandoeningen (DM type 2, VRM, COPD)" van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) van toepassing.
- via de individuele, deelnemende zorgverleners met het zogenaamde "koptarief". Dit zijn de overheadkosten die door de hoofdaannemer (meestal uw huisarts) worden gedeclareerd. De zorgkosten worden gedeclareerd via de los gecontracteerde zorgverleners.

Let op!

Individuele, niet door de hoofdaannemer gecontracteerde zorgverleners mogen zelf geen ketenzorg declareren.

Tip!

Op ketenzorg is geen eigen risico van toepassing. Zie artikel A.12.3.

Zorgverlener

De verzekerde zorg wordt geleverd door:

- zorgverleners die deelnemer zijn in een zorggroep;
- zorgverleners die los worden gecontracteerd door de hoofdaannemer.

Plaats

Afhankelijk van de aard van de zorg wordt deze geleverd:

- op de locatie waar een zorgverlener die deelnemer is aan de zorggroep of het multidisciplinair samenwerkingsverband werkzaam is;
- op een huisartsenpraktijk;
- bij u thuis als dat medisch noodzakelijk is;
- op uw tijdelijke verblijfplaats. Onder uw tijdelijke verblijfplaats verstaan wij in dit geval niet een instelling voor medisch specialistische zorg en verpleeghuis;

- consulten kunnen ook via internet plaatsvinden, als in het zorgprogramma hierover afspraken zijn gemaakt. Dit kan bij voorbeeld het geval zijn bij “Stoppen met roken”.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

B.25. Zorg voor zintuiglijk beperkten

Kijk op uw polisblad of u recht hebt op zorg (u hebt een zorgverzekering “natura”, “natura direct” of “natura select”) of op een vergoeding van zorg (u hebt een zorgverzekering “restitutie”): zie ook artikel A.2.5.

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat multidisciplinaire geneeskundige zorg zoals huisartsen, medisch-specialisten en klinisch-psychologen die plegen te bieden in verband met:

- een visuele beperking (gezicht);
- een auditieve beperking (gehoor);
- een communicatieve beperking (spraak) als gevolg van een taalontwikkelingsstoornis bij kinderen en jong volwassenen tot de leeftijd van 23 jaar, die niet autistisch zijn.

De zorg is gericht op het leren omgaan met, het opheffen of het compenseren van de beperking met als doel de verzekerde zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.

Voorwaarden

Algemeen

Er is sprake van een visuele beperking (volgens de NOG-richtlijnen voor diagnostiek). Dit is het geval indien:

- een gezichtsscherpte van < 0.3 aan het beste oog, of
- een gezichtsveld < 30 graden;
- een gezichtsscherpte tussen 0.3 en 0.5 aan het beste oog met daaraan gerelateerde ernstige beperkingen in het dagelijks functioneren.

Er is sprake van een auditieve beperking (volgens de FENAC-richtlijnen voor diagnostiek). Dit is het geval indien:

- het drempelverlies bij het audiogram ten minste 35 dB bedraagt; of

- als het drempelverlies groter is dan 25 dB.

Er is sprake van communicatieve beperking als gevolg van een taalontwikkelingsstoornis (vastgesteld volgens met multidisciplinaire diagnostiek conform de FENAC-richtlijnen voor diagnostiek). Dit is het geval indien:

- de stoornis te herleiden is tot neurobiologische en/of neuropsychologische factoren;
- de taalontwikkelingsstoornis primair is, dus dat andere problematiek (psychiatrisch, fysiologisch, neurologische) ondergeschikt is aan de taalontwikkelingsstoornis.

Zorgverlener

De zorg wordt in multidisciplinair verband verleend door zorgverleners die in een instelling voor zintuiglijk beperkten werkzaam zijn. De werkzaamheden van de zorgverleners beperken zich tot de zorg zoals omschreven in artikel 2.5d Besluit zorgverzekering en de eisen en voorwaarden die daarbinnen aan zorg voor zintuiglijk beperkten worden gesteld.

- Een GZ-psycholoog is eindverantwoordelijk voor de geleverde auditieve en communicatieve zorg en het zorgplan. Ook orthopedagogen of andere disciplines kunnen deze taak uitvoeren. De activiteiten van de orthopedagoog of andere disciplines beperken zich in dat geval tot de zorg zoals omschreven in artikel 2.5d Bzv en de eisen en voorwaarden die daarbinnen aan de zorg voor zintuiglijk beperkten worden gesteld.
- Een oogarts of een GZ-psycholoog is eindverantwoordelijk voor de geleverde visuele zorg en het zorgplan. Ook de klinisch fysicus of andere disciplines kunnen deze taak uitvoeren. De activiteiten van de klinisch fysicus of andere disciplines beperken zich in dat geval tot de zorg zoals omschreven in artikel 2.5d Bzv en de eisen en voorwaarden die daarbinnen aan de zorg voor zintuiglijk beperkten worden gesteld.

Verwijzing

Een medisch specialist verwijst op grond van de NOG-verwijsrichtlijn voor visuele zorg. Voor aanvang van een extramurale behandeling is verwijzing nodig van:

- een medisch specialist of een klinisch fysicus audiologisch centrum als de stoornis / beperking niet eerder is vastgesteld of als de stoornis / beperking is gewijzigd;
- een huisarts of jeugdarts als de stoornis / beperking wel eerder is vastgesteld maar er een samenhangende zorgbehoefte blijkt.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte

van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg wordt verleend in een instelling voor zorg voor zintuiglijk beperkten of bij u thuis.

B.26. Wijkverpleging

Kijk op uw polisblad of u recht hebt op zorg (u hebt een zorgverzekering "natura", "natura direct" of "natura select") of op een vergoeding van zorg (u hebt een zorgverzekering "restitutie"): zie ook artikel A.2.5.

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat verpleging en verzorging zoals verpleegkundigen die plegen te bieden en houdt verband met de behoefte aan geneeskundige zorg zoals bedoeld in artikel 2.4 van het Besluit Zorgverzekering of een hoog risico op die zorg.

De zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden omvat verpleging, verzorging, coördinatie, signalering, preventie, ondersteuning bij zelfmanagement en casemanagement.

"Intensieve kindzorg"

Voor verzekerden tot achttien jaar valt de verzorging alleen onder de dekking als sprake is van verzorging vanwege complexe somatische problematiek of vanwege een lichamelijke handicap waarbij:

- sprake is van behoefte aan permanent toezicht, of
- vierentwintig uur per dag zorg in de nabijheid beschikbaar moet zijn en die zorg gepaard gaat met een of meer specifieke verpleegkundige handelingen.

Integrale zorg

Ten behoeve van integrale zorgverlening hebben wij afspraken met gemeenten gemaakt. Wij doen dit om de uitvoering van onze wettelijke taken op grond van de Zorgverzekeringswet en WMO op elkaar af te stemmen. De afspraken die van belang zijn voor uw zorgverzekering staan in de verzekeringsvoorwaarden. Als u integrale zorg ontvangt (zorg op grond van verschillende wetten tegelijkertijd, zoals Zorgverzekeringswet, Jeugdwet, WMO en Wlz), is het zinvol hierover contact met ons op te nemen.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.
- De zorg mag niet gepaard gaan met opname.

- De zorg betreft geen kraamzorg. Kijk voor kraamzorg in artikel B.7..
- De zorg omvat geen zorg die bekostigd kan worden uit de Wlz.

Voorwaarden

Algemeen

U moet naar inhoud en omvang redelijkerwijs zijn aangewezen op de zorg. De te verlenen zorg, daaronder valt ook de indicatiestelling, moet doelmatig zijn.

Verpleegkundige handelingen en verzorgingshandelingen worden zoveel mogelijk gecombineerd uitgevoerd in één bezoek aan u. Indien de zorg voor u slechts bestaat uit het uitvoeren van verzorgingshandelingen, dan heeft u regelmatig contact met de verpleegkundige die uw indicatie heeft gesteld, om na te gaan of uw situatie gewijzigd is en eventueel de indicatie aan te passen.

Persoons Gebonden Budget

In bepaalde gevallen kunt u voor wijkverpleging ook een PGB (Persoons Gebonden Budget) aanvragen bij ons. In het Reglement PGB Verpleging & Verzorging, wat deel uit maakt van deze verzekeringsvoorwaarden leest u daar meer over.

Zorgverlener

Algemeen

De wijkverpleegkundige zorg wordt verleend door zorgverleners (beroepskrachten) die bevoegd en bekwaam zijn voor die handelingen die zij uitvoeren en kunnen dit desgevraagd aantonen. De verpleegkundigen (niveau 4 en 5) zijn daarnaast BIG-geregistreerd. Voorbehouden handelingen worden volgens de geldende kaders en normen uitgevoerd. De verpleegkundig specialist of verpleegkundige niveau 5 die de indicatie heeft gesteld, is continue betrokken bij de zorgverlening en bewaakt of de indicatie en het zorgplan, en daarmee de ingezette zorg nog passen bij de zorgvraag. Bij twijfel over de legitimiteit van handelen van een zorgmedewerker kan contact opgenomen worden met onze afdeling Zorgservice.

Verpleegkundige zorg die uitgevoerd wordt onder verantwoordelijkheid en directe aansturing van een medisch specialist.

Als het gaat om verpleegkundige zorg die uitgevoerd wordt onder verantwoordelijkheid en directe aansturing van een medisch specialist, wordt de zorg verleend door een verpleegkundige onder verantwoordelijkheid van een medisch specialist. De verpleegkundige moet BIG-geregistreerd zijn en in verband met de aandoening waarvoor de

zorg nodig is, over voldoende bekwaamheid (bijvoorbeeld door periodieke (bij)scholing en instructiebijeenkomsten) beschikken.

Indicatiestelling

De indicatie voor wijkverpleegkundige zorg wordt gesteld door de verpleegkundig specialist (artikel 14, wet BIG, hbo-master) of een verpleegkundige niveau 5 (artikel 3, wet BIG, hbo-bachelor). Inhoudelijk moet de indicatiestelling voldoen aan het normenkader van V&VN. De indicatiestelling wordt vervat in een zorgplan.

De indicatie voor verpleegkundige zorg die uitgevoerd wordt onder verantwoordelijkheid en directe aansturing van een medisch specialist wordt gesteld door de medisch specialist.

Verwijzing

U bent voor aanvang van de zorg verwezen door een wijkverpleegkundige, huisarts of medisch specialist. U kunt ook zonder verwijzing een zorgverlener benaderen voor het stellen van een indicatie.

Als het gaat om verpleegkundige zorg die uitgevoerd wordt onder verantwoordelijkheid en directe aansturing van een medisch specialist is geen aparte verwijzing nodig.

Zorgadvies en akkoordverklaring

Bepaalde zorgvormen moeten verleend worden door gespecialiseerde verpleegkundigen (u kunt hierbij denken aan bepaalde verpleegtechnische handelingen en casemangement dementie). Wanneer u deze zorg nodig hebt, adviseren wij u contact op te nemen met onze afdeling Zorgservice, zodat zij u kunnen helpen een passende zorgverlener te vinden.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg wordt verleend in uw eigen omgeving. "Intensieve Kindzorg" kan ook in een verpleegkundig kinderdagverblijf of kinderspice verleend worden.

HOOFDSTUK C

ALGEMENE VOORWAARDEN AANVULLENDE VERZEKERINGEN

C.1. Begripsomschrijvingen

In dit artikel leggen wij de betekenis uit van de begrippen die in de hoofdstukken C en D (Verzekeringsvoorwaarden Aanvullende Verzekeringen) voorkomen en die wij nog niet hebben uitgelegd in hoofdstuk A.

Beweegprogramma

Een beweegprogramma is gericht op het beïnvloeden en activeren van het beweeggedrag en het ontwikkelen van een actieve en gezonde levensstijl. De duur van het beweegprogramma ligt vooraf vast. Binnen het programma is het doel een gedragsverandering te bereiken. Hieronder verstaan wij niet algemene beweegprogramma's met als doel verbetering van conditie.

Gezin of gezinsleden

Onder gezin of gezinsleden verstaan wij de personen die wij als elkaars enige levenspartner zien, een gemeenschappelijke huishouding voeren en op hetzelfde adres wonen. Onder die personen verstaan wij ook:

- kinderen tot 18 jaar;
- studerende kinderen vanaf 18 jaar tot en met 30 jaar, ook als zij niet op hetzelfde adres wonen als u (verzekeringnemer) en dus niet met u een gemeenschappelijke huishouding voeren;
- adoptiekinderen;
- pleegkinderen;
- degenen die door het bedrijf of de instelling die de collectieve overeenkomst heeft gesloten, als gezinslid worden aangewezen.

Wij moeten gezinsleden als verzekerden hebben geaccepteerd en op het polisblad hebben vermeld.

Gezondheids cursus

Een (theoretisch) compleet leerprogramma dat binnen een bepaalde tijd plaatsvindt. In het leerprogramma staat het vergroten van uw kennis over een gezonde levensstijl centraal. In de cursus of het programma krijgt u via persoonlijk contact vaardigheden aangeleerd en/of informatie aangeboden die leidt/leiden tot een gedragsverandering. Het doel is dat u leert hoe u zelf in staat bent om uw gezondheid (lichamelijk of geestelijk) op peil te houden en/of te verbeteren.

Inenting

Het geheel van de zorg, bestaande uit:

- levering van de entstof en/of geneesmiddelen;

- het injectiemateriaal;
- toediening door middel van een of meerdere injecties;
- de bijbehorende registratie/administratie;
- (eventueel) bijbehorend diagnostisch (bloed)onderzoek voor de bepaling van de entstof; en
- het in rekening gebrachte consult.

Mantelzorg

Zorg die zonder geldelijke of op geld waardeerbare tegenprestatie en op basis van vrijwilligheid wordt verleend aan iemand die vanwege zijn langdurige (chronische) ziekte, aandoening en/of verslechterde gezondheidstoestand zonder deze zorg niet zelfstandig thuis kan functioneren. Deze zorg is iedere dag gedurende (nagenoeg) het gehele etmaal beschikbaar en kan direct worden verleend. In bijna alle situaties wonen de mantelzorgers en degene die mantelzorg ontvangt bij elkaar in huis.

Mantelzorger

Degene die mantelzorg verleent.

Patiëntenvereniging

Een vereniging die opkomt voor de belangen van patiënten en consumenten in de gezondheidszorg en die (aspirant)lid is van of aangesloten is bij:

- NPCF (Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie);
- CG-Raad (Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland);
- Platform VG (Platform Verstandelijk Gehandicapten);
- LPGGz (Landelijk Platform Geestelijke Gezondheidszorg).

Podoloog

Een podoloog is lid van een vereniging van podologen die wij hebben erkend, en heeft een praktijk als podoloog.

Thuiszorgorganisatie

Instelling waarmee wij een zorgovereenkomst hebben gesloten en die voorheen thuiszorg leverde zoals bedoeld in de AWBZ (voorganger van de Wlz) of van zorg die daarmee vergelijkbaar is.

Wonen

De situatie dat u het middelpunt van uw leven en uw sociale activiteiten helemaal of bijna helemaal op één bepaalde plaats of in één bepaald land hebt.

Is dat niet het geval, maar verblijft u op die plaats zonder onderbreking langer dan 365 dagen, dan

gaan wij er ook vanuit dat u daar woont. Verblijft u op die plaats echter korter dan 365 dagen dan beschouwen wij dat als tijdelijk verblijf en niet als wonen.

Woonland

Het land waar u woont, behalve Nederland. Onder woonland verstaan wij ook het land waar u voor uw werk bent gedetacheerd en u en uw gezinsleden verblijven, ook als dit korter is dan een jaar.

Z-index

De Z-Index verzamelt, controleert, beheert en verspreidt gegevens van alle producten die bij de openbare apotheek verkrijgbaar zijn in de zogenaamde G-Standaard. Wij gebruiken deze G-Standaard bijvoorbeeld om te zien of een geneesmiddel geregistreerd is en wat het tarief is voor dat geneesmiddel.

C.2. Grondslag van uw aanvullende verzekeringen en ziektekostenverzekering

C.2.1. Basis

In aanvulling op artikel A.2. kunnen de aanvullende verzekering en/of de ziektekostenverzekering gebaseerd zijn op:

- een Vergoedingen Overzicht voor uw verzekeringen;
- de gezondheidsverklaring die u of een derde (bijvoorbeeld een zorgverlener) hebt ingevuld;
- eventuele ingevulde keuringsrapporten;

C.2.2. Aard van uw aanvullende verzekering en ziektekostenverzekering

De ziektekostenverzekering is een "restitutieverzekering". Dat wil zeggen dat u recht hebt op vergoeding van de kosten van zorg.

Aanvullende verzekeringen zijn bijna allemaal restitutieverzekeringen. Een klein aantal aanvullende verzekeringen is echter een "gemengde verzekering". Dat wil zeggen dat u bij tenminste één vergoeding (artikel) recht hebt op vergoeding van de kosten van zorg (restitutie) en bij tenminste één vergoeding (artikel) recht hebt op de zorg zelf (natura).

Uw aanvullende verzekering is altijd een restitutieverzekering, behalve als in de inleiding van uw Vergoedingen Overzicht van die aanvullende verzekering staat dat het een gemengde verzekering is.

C.2.3. Inhoud van uw ziektekostenverzekering

De voorwaarden van dekking van de ziektekostenverzekering zijn gelijk aan die van de zorgverzekering. De inhoud en omvang van de dekking van de ziektekostenverzekering kunnen afwijken van die van de zorgverzekering. Op uw Vergoedingen Overzicht kun u zien voor welke zorg u verzekerd bent en hoe hoog de vergoeding is.

C.2.4. Afwijkingen die kunnen gelden

Van één of meer artikelen in deze verzekeringsvoorwaarden kan worden afgeweken in:

- het Vergoedingen Overzicht;
- een bijkomende of collectieve overeenkomst;
- de afwijkende voorwaarden die zijn beschreven in artikel C.11.

C.2.5. Verwijzingen in Vergoedingen Overzicht

U hebt alleen recht op vergoeding van zorg genoemd in die artikelen die vermeld staan op uw Vergoedingen Overzicht(en). Als niet het gehele vergoedingsartikel wordt vermeld maar een onderdeel daarvan, dan zijn ook de omschrijving van die zorg, de uitsluitingen (zie "Let op!") en de voorwaarden van toepassing die in dat artikel staan beschreven.

C.3. Aard, inhoud en omvang van uw aanvullende verzekering

C.3.1. Diverse aanvullende verzekeringen

U (verzekeringnemer) kunt verschillende soorten aanvullende verzekeringen afsluiten, voor uzelf en voor anderen. Sommige aanvullende verzekeringen mag u niet tegelijkertijd hebben. Wilt u weten welke, dan kunt u dat bij ons navragen.

C.3.2. Per gezinslid

U (verzekeringnemer) kunt voor de verzekerden op uw (gezins)polis kiezen uit de verschillende aanvullende verzekeringen die wij aanbieden. Deze kunnen per verzekerde verschillen.

C.3.3. Kinderen tot 18 jaar in een gezin

- a. De (combinatie van) aanvullende verzekering(en) van een kind moet(en) hetzelfde zijn als die van (één van) de ouders.
- b. In afwijking van het voorgaande kunt u voor uw kind één of meer andere aanvullende verzeke-

ringen afsluiten die anders zijn dan die van zijn ouders. De aanvullende verzekeringen van uw kind zijn dan niet meer gratis. Ook niet die aanvullende verzekering die hetzelfde is als een van de aanvullende verzekeringen van een of beide ouders, zolang uw kind tenminste één aanvullende verzekering heeft die zijn ouders niet hebben. Op uw kind is dan de premie vanaf 18 jaar van toepassing.

C.4. Begin en duur van uw aanvullende verzekering

C.4.1. Begin en duur

Als de aanvullende verzekering op 1 januari ingaat, is die aanvullende verzekering één heel jaar van kracht. Als de aanvullende verzekering na 1 januari ingaat, is die aanvullende verzekering het resterend deel van het lopende jaar plus het hele daarop volgende jaar van kracht.

C.4.2. Bijschrijving van gezinsleden

Voor gezinsleden die tijdens de looptijd van uw aanvullende verzekering op uw verzekering worden bijgeschreven, loopt hun aanvullende verzekering even lang als die van u.

C.5. Verzwijging

C.5.1. Vragen

Voordat wij u accepteren, kan het zijn dat wij een aantal vragen aan u of aan derden (zoals uw zorgverlener) stellen. U moet deze vragen volledig en naar waarheid beantwoorden.

C.5.2. Beëindiging door ons

Als blijkt dat de antwoorden onjuist of onvolledig zijn, wijzen wij u hierop. U hebt dan 14 dagen de tijd om te reageren. Wij kunnen binnen 2 maanden na ontdekking de aanvullende verzekering of de ziektekostenverzekering meteen beëindigen.

C.5.3. Opzegging door verzekeringnemer

Vanaf het moment dat wij u op de onjuistheid of onvolledigheid wijzen, hebt u 2 maanden de gelegenheid om uw aanvullende verzekering of de ziektekostenverzekering met directe ingang te beëindigen.

C.6. Beëindigen of wijzigen

C.6.1. Beëindiging voor alle verzekerden

- Als de informatie die u ons bij het afsluiten van een aanvullende verzekering en/of een ziektekostenverzekering hebt gegeven onjuist of onvolledig blijkt te zijn, kunnen wij de betreffende verzekering binnen 60 dagen na deze ontdekking per direct beëindigen. Wij vorderen alle vergoedingen terug die wij u vanaf de dag van de misleiding hebben betaald.
- Als u twee maanden betalingsachterstand heeft voor de ziektekostenverzekering bestaat de kans dat wij de betreffende ziektekostenverzekering beëindigen.

C.6.2. Beëindiging voor één verzekerde

Wij beëindigen de aanvullende verzekering en ziektekostenverzekering van één verzekerde op het moment dat sprake is van (één van) de volgende situaties:

- De verzekerde maakt feitelijk geen deel meer uit van uw (verzekeringnemer) gezin;
- Het verblijf van u (verzekerde) in het buitenland is volgens deze verzekeringsvoorwaarden niet langer als tijdelijk te beschouwen en wij hebben u geen uitdrukkelijke toestemming gegeven om uw aanvullende verzekering te behouden.

Als van (één van) bovenstaande situaties sprake is, moet u dit schriftelijk aan ons melden. Wij moeten die melding uiterlijk binnen 30 dagen nadat van de betreffende situatie sprake is, hebben ontvangen.

C.6.3. Geen beëindiging

U kunt uw aanvullende verzekering niet opzeggen:

- als het gaat om een premieverlaging;
- als het gaat om een verandering van de verzekeringsvoorwaarden waardoor u meer rechten of minder plichten krijgt;
- als het gaat om een verandering van de premie doordat u een bepaalde leeftijd bereikt en daardoor in een andere leeftijdscategorie terecht komt;
- als het gaat om een verandering van de verzekeringsvoorwaarden of de premie die niet te maken heeft met de aanvullende verzekering die u (verzekeringnemer) hebt afgesloten;
- als het gaat om een verandering van de verzekeringsvoorwaarden als gevolg van overheidsbeleid of een wettelijke regeling.

C.7. Hoogte premie en kosten

Naast de kosten die wij hebben genoemd in hoofdstuk A moet u (verzekeringnemer) ook deze kosten betalen:

- een toeslag op de premie voor ieder kind jonger dan 18 jaar waarvoor u een aanvullende verzekering afsluit. Wij brengen deze toeslag alleen in rekening als de ouders / verzorgers geen (of een andere reeks van een) aanvullende verzekering bij ons hebben afgesloten. Wij brengen de toeslag bij u (verzekeringnemer) in rekening;
- een toeslag op de premie voor iedere verzekerde waarvoor bij ons wel een aanvullende verzekering, maar geen zorgverzekering is afgesloten. Wij brengen deze toeslag bij u (verzekeringnemer) in rekening;
- een toeslag op de premie doordat u tijdens de looptijd van de aanvullende verzekering een bepaalde leeftijd bereikt;
- belastingen die wij volgens de wet of een verdrag moeten overdragen aan bepaalde instanties.

Als een toeslag van toepassing is, is die verwerkt in de premie op uw polisblad.

C.8. Premie en kosten na beëindiging

Het kan voorkomen dat u ons nog premie en kosten moet betalen voor een aanvullende verzekering of een ziektekostenverzekering die inmiddels beëindigd is. Als u dan een nieuwe verzekering bij ons afsluit, dan hebben wij het recht:

- de kosten van zorg die u uit uw nieuwe aanvullende verzekering of nieuwe ziektekostenverzekering van ons vergoed krijgt, te verrekenen met de oude openstaande schuld;
- onze verplichtingen uit te stellen tot het moment dat u (verzekeringnemer) alle verschuldigde en opeisbare premies en kosten betaald hebt.

C.9. Vergoeding

C.9.1. Volgorde van vergoeding

Rekeningen worden afgehandeld op volgorde van ontvangst door ons. Bij de vaststelling van de (hoogte van) vergoeding van rekeningen hanteren wij een bepaalde volgorde:

- eerst een voorliggende volksverzekering of sociale verzekering (zoals de Wlz (of voorheen AWBZ), Jeugdwet of Wmo);

- vervolgens de zorgverzekering;
- dan een collectieve aanvullende verzekering die alleen kan worden gesloten voor de werknemers van het bedrijf dat of de instelling die de collectieve overeenkomst met ons heeft gesloten;
- dan een individuele aanvullende verzekering; dat is een aanvullende verzekering, die vergoeding geeft voor meerdere, verschillende soorten zorg.
- tot slot een specifieke aanvullende verzekering; dat is een aanvullende verzekering, die vergoeding geeft voor maar één of enkele soorten zorg.
Bijvoorbeeld voor mondzorg of voor een luxe-arrangement in een ziekenhuis.

C.9.2. Maximum vergoeding als u niet voor het hele jaar verzekerd bent

Bepaalde behandelingen vergoeden wij tot een bepaald maximum bedrag per jaar. Als uw verzekering ingaat of eindigt in de loop van het jaar, verminderen wij dit maximum bedrag niet.

C.9.3. Maximum vergoeding bij wijziging van aanvullende verzekering

Het kan zijn dat u zorg krijgt die u op grond van uw aanvullende verzekering gedeeltelijk vergoed krijgt maar niet volledig. U krijgt bijvoorbeeld een maximaal bedrag of aantal behandelingen vergoed. U sluit hierna bij ons een andere aanvullende verzekering af die die zorg ook vergoedt maar niet helemaal. Die nieuwe aanvullende verzekering vergoedt diezelfde zorg namelijk ook tot een bepaald bedrag of tot een bepaald aantal behandelingen in een door ons daarbij genoemde periode langer dan één jaar. Dan:

- telt het bedrag dat u al vergoed hebt gekregen uit uw vorige aanvullende verzekering bij ons mee voor het maximum bedrag van uw nieuwe aanvullende verzekering;
- telt het aantal behandelingen dat u in uw vorige aanvullende verzekering bij ons kreeg mee voor het maximum aantal behandelingen van uw nieuwe aanvullende verzekering;
- loopt de periode waarbinnen u recht hebt op een beperkte vergoeding door in uw nieuwe aanvullende verzekering. Deze periode begint te lopen op het moment waarop u voor het eerst kosten maakt.

Dit meetellen voor de maximale vergoeding geldt ook als wij in uw aanvullende verzekering het vergoedingsbedrag of -aantal wijzigen. Eerder toegekende vergoedingen blijven ook dan meetellen.

Let op!

Dit artikel geldt niet voor de vergoeding van orthodontie uit artikel D.8.5.

C.9.4. Doorlopende vergoedingen

De volksverzekeringen en de sociale verzekeringen (zoals de Wlz (voorheen AWBZ), Jeugdwet en Wmo) en uw zorgverzekering vergoeden niet alle zorg (volledig). De zorg die u niet vergoed krijgt, kan onder voorwaarden onder de vergoeding van uw aanvullende verzekering vallen. Dat geldt:

- als de kosten betrekking hebben op behandelingen die zijn opgenomen in uw zorgverzekering, de volksverzekeringen of de sociale verzekeringen; en
- als de zorg gedeeltelijk vergoed wordt uit de volksverzekeringen en de sociale verzekeringen of uw zorgverzekering; en
- als de vergoeding is opgenomen in uw aanvullende verzekering; en
- als u voldoet aan de voorwaarden die vermeld staan bij de betreffende behandelingen in deze Verzekeringsvoorwaarden Aanvullende Verzekeringen; en
- als wij een originele schriftelijke verklaring van de uitvoeringsorganen van de betreffende volksverzekeringen en de sociale verzekeringen of de (zorg)verzekeraar van de zorgverzekering hebben ontvangen. In die verklaring staat dat de rekening die u voor een aanvullende vergoeding bij ons indient, daar al is ingediend en afgehandeld. Deze verklaring bevat ook informatie over de wijze van afhandeling. Ook wordt de reden van het niet vergoeden genoemd.

C.10. Algemene uitsluitingen

C.10.1. Bestaande ziekte bij aanvraag

Hebt u zorg nodig als gevolg van een ziekte of afwijking, waar wij u voor een medische of tandheelkundige beoordeling naar gevraagd hebben bij uw aanmelding? Dan vergoeden wij deze zorg niet als deze ziekte of afwijking al bij u bekend was of al klachten veroorzaakte toen u uw aanvullende verzekering hebt aangevraagd. U of de verklarende zorgverlener heeft dit niet (op onze uitdrukkelijke vragen) aan ons gemeld. Zorg die niet te maken heeft met de verzwegen ziekte of afwijking, vergoeden wij wel.

C.10.2. Andere regeling of verzekering

De volgende kosten van zorg vergoeden wij niet:

- Kosten die u - als uw aanvullende verzekering

niet zou hebben bestaan - vergoed zou kunnen krijgen of een behandeling waarop u recht zou hebben op grond van:

- een (Nederlandse of buitenlandse) volksverzekering, sociale verzekeringswet of een andere wettelijke regeling, zoals de Zorgverzekeringswet, Jeugdwet, Wlz en Wmo; of
- een (Nederlandse of buitenlandse) regeling vanuit de overheid of een subsidieregeling zoals Rijksvaccinatieprogramma's; of
- een EU-Verordening, het EU-Verdrag, het EER-Verdrag of een door Nederland gesloten bilateraal sociaal zekerheidsverdrag; of
- een andere overeenkomst ongeacht of die eerder of later is afgesloten dan uw aanvullende verzekering).
- **Kosten:**
 - die te maken hebben met een spoedeisende behandeling in het buitenland; en
 - die een (reis)verzekeraar bij ons declareert als u daar een afzonderlijke (reis)verzekering hebt gesloten; en
 - die als u bij ons geen verzekering had gesloten, vallen onder de dekking van die afzonderlijk gesloten (reis)verzekering (inclusief een dekking voor medische kosten in het buitenland) of die op andere gronden door de (reis)verzekeraar zijn betaald of voorgeschoten; en
 - die deze (reis)verzekeraar heeft uitgesloten als u een (aanvullende) zorgverzekering hebt.

Deze (reis)verzekeraar heeft niet het Convenant Samenloop ondertekend dat de verdeling van kosten regelt die aan verzekerden zijn vergoed. Het is niet van belang of de afzonderlijk gesloten (reis)verzekering eerder of later is ingegaan dan uw verzekering bij ons; uw verzekering bij ons bestaat namelijk niet voor vergoeding van een spoedeisende behandeling in het buitenland die valt onder de afzonderlijke (reis)verzekering. Onze verzekering dient als excedentverzekering: dat wil zeggen dat wij alleen dan kosten vergoeden als die uitstijgen boven de dekking van die afzonderlijk gesloten (reis)verzekering.

- Kosten van zorg, die u mogelijk ook vergoed zou kunnen krijgen op grond van een andere regeling of verzekering maar waarbij u de naam van de verzekeraar waar het om gaat niet aan ons hebt genoemd.

C.10.3. Eigen bijdrage, eigen risico en verlaagd tarief

De volgende kosten vergoeden wij niet, tenzij in

deze verzekeringsvoorwaarden of op het voor u geldende vergoedingenoverzicht uitdrukkelijk staat dat wij deze kosten wel vergoeden:

- de (wettelijke) eigen bijdragen die u moet betalen volgens de Jeugdwet, Wlz en Wmo of de Zorgverzekeringswet;
- kosten die verrekend zijn met het vrijwillig gekozen of verplicht eigen risico van de zorgverzekering;
- kosten van verzekerde zorg die voor uw rekening blijven, omdat deze zorg is gedeclareerd tegen een hoger tarief dan waarvoor uw verzekering vergoeding geeft. Zie voor deze tarieven artikel A.20.
- kosten van behandelingen die te maken hebben met psychoanalyse;
- kosten van behandelingen van plastisch chirurgische aard.

Als verzekerde zorg is verleend door een zorgverlener of zorginstelling waarmee wij geen zorg- of internetovereenkomst hebben gesloten, passen we bij de vergoeding een verlaagd tarief toe. Dat doen wij bij een Zorgverzekering Natura, Zorgverzekering Natura Select en de onderdelen van aanvullende verzekeringen die zorg in natura bevatten. Zie daarvoor artikel A.20.2.b. Kosten die door toepassing van het verlaagde tarief voor uw rekening blijven, vergoeden wij in geen enkel geval.

C.10.4. Schuld, misdrijf, overtreding of fraude

De volgende (kosten van) behandelingen vergoeden wij niet:

- Kosten door uw schuld. Dit zijn kosten die ontstaan zijn:
 - door uw grove schuld, door uw (bewuste of onbewuste) roekeloosheid, door uw (voorwaardelijke) opzet of met uw instemming. Hiervan is sprake als u vrijwillig aan feitelijke gewapende handelingen in een buitenlandse / vreemde krijgsmacht deelneemt, behalve wanneer u als hulpverlener humanitaire hulp of zorg verleent of medische handelingen verricht;
 - door uw ernstige nalatigheid in het opvolgen van de voorschriften van de behandelend arts of therapeut;
 - doordat u door uw gedrag het genezingsproces ernstig tegenwerkt of tegenhoudt.
- Kosten door misdrijf, overtreding of fraude. Dit zijn kosten die te maken hebben met of die het gevolg zijn van het (mede)plegen van, het medeplichtig zijn aan of het doen van een poging tot een misdrijf, overtreding of fraude. Deze

voorwaarde is niet alleen van toepassing als u zelf een misdrijf, overtreding of fraude pleegt, maar ook als iemand dit doet die belang heeft bij de vergoeding of de verzekeringsovereenkomst (bijvoorbeeld een zorgverlener).

In deze gevallen zullen wij de vergoeding naar evenredigheid verlagen. Deze verlaging vindt alleen plaats als wij, wanneer wij de waarheid hadden geweten, een hogere premie zouden hebben vastgesteld.

Fraude kan ook tot gevolg hebben dat wij:

- o aangifte doen bij de politie;
- o de verzekeringsovereenkomst(en) beëindigen;
- o een registratie doen in de door verzekeraars gebruikte signaleringssystemen;
- o een uitgekeerde vergoeding en gemaakte (onderzoeks-)kosten terugvorderen.

C.11. Afwijkende voorwaarden

Voor uw aanvullende verzekering kunnen voorwaarden gelden die afwijken van de verzekeringsvoorwaarden die hiervoor zijn beschreven of die de verzekeringsvoorwaarden aanvullen. Deze afwijkende voorwaarden kunnen ook gelden voor uw ziektekostenverzekering.

Op uw Vergoedingen Overzicht staat of één van de volgende afwijkende of aanvullende voorwaarden voor u geldt.

C.11.1. Ziektekostenverzekering

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of een Afwijkende Voorwaarde voor u geldt.

C.11.1.1. Omschrijving

Een ziektekostenverzekering kunt u alleen afsluiten als u geen plicht hebt zich te verzekeren volgens de Zorgverzekeringswet.

C.11.1.2. Einde ziektekostenverzekering

Uw ziektekostenverzekering eindigt:

- als u zich verplicht moet verzekeren volgens de Zorgverzekeringswet;
- als u verhuist naar een ander land;
- als u woont in een andere EU-lidstaat dan Nederland, een EER-Lidstaat of een Verdragsland waarmee Nederland een bilateraal sociaal zekerheidsverdrag heeft gesloten. Daarbij hebt u op grond van dat verdrag of van de Europese sociale zekerheidsverordening nr. 1408/71 of nr. 883/04 recht op zorg of vergoeding van de kosten. Deze zorg of vergoeding is voor re-

kening van Nederland, EER-Lidstaat of dat Verdragsland.

U moet ons een afschrift geven van uw inschrijvingsbewijs van het uitvoeringsorgaan of van de verzekeraar van de sociale of wettelijke verzekering van die EU-Lidstaat, EER-Lidstaat of dat Verdragsland.

C.11.1.3. Eigen risico

Voor u gelden de volgende regels voor het eigen risico:

- Artikelen A.12.1., A.12.3., A.12.7., A.12.8., A.12.9. en A.13. zijn niet van toepassing;
- U kunt kiezen voor verschillende eigen risico bedragen per verzekerde per jaar. De hoogte van het eigen risico bedrag dat op u van toepassing is, vindt u op het polisblad;
- Alle leden van uw gezin kiezen hetzelfde eigen risico bedrag;
- Het gezins eigen risico bedraagt maximaal 2x het eigen risico dat u per verzekerde hebt gekozen.
- Eigen risico betekent dat u in een jaar de kosten die u als vergoeding van uw ziektekostenverzekering zou hebben ontvangen, eerst zelf moet betalen. Pas als u dit hebt gedaan, krijgt u de overige kosten die onder de dekking vallen van ons vergoed.
- Een eigen risico is iets anders dan een eigen bijdrage. Eigen risico en eigen bijdrage kunnen naast elkaar van toepassing zijn op de verzekerde zorg.

C.11.1.4. Tarief voor rekeningen uit uw woonland

Als u in het buitenland woont, hanteren wij bij de afwikkeling van rekeningen uit uw woonland het marktconforme tarief of de redelijke marktprijs die daar geldt. Dit is het tarief dat voor bepaalde zorg in uw woonland gebruikelijk is en daar in verhouding staat tot de prijs van soortgelijke zorg door soortgelijke zorgverleners. Wij baseren ons bij het vaststellen van het marktconforme tarief op prijzen die naar de marktomstandigheden en/of maatstaven daar gebruikelijk en redelijk zijn.

Wijken de marktconforme tarieven in uw woonland voor vergelijkbare zorg af van de marktconforme tarieven in Nederland, dan vergoeden wij de kosten van verzekerde zorg tot het hoogste van de twee tarieven, maar altijd tot maximaal het gedeclareerde tarief.

Toelichting

U heeft fysiotherapie in uw woonland Maleisië. U ontvangt voor een behandeling daar een rekening van omgerekend € 36,-. In Nederland kost zo'n

behandeling fysiotherapie € 28,50. Wij vergoeden u dan € 36,-

Stel u woont in Griekenland en u hebt daar fysiotherapie die bestaat uit 5 behandelingen. Gemiddeld wordt daar € 22,- gevraagd voor een behandeling, terwijl in Nederland een behandeling € 28,50 kost. U ontvangt een rekening van € 120,- voor die 5 behandelingen. Dat is € 24,- per behandeling). Wij vergoeden u dan de gehele rekening, € 120,-.

C.11.1.5. Rechtsgang

Op uw ziektekostenverzekering zijn artikelen A.22.2. tweede bolletje en A.23.2. tweede bolletje niet van toepassing. Voor de rechtsgang kunt u zich wenden tot de burgerlijke rechter.

C.11.2. Verdragspolis

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of een Afwijkende Voorwaarde voor u geldt.

C.11.2.1. Wanneer hebt u recht op een Verdragspolis?

De Verdragspolis kunt u alleen voor uzelf en uw (fictief) medeverzekerde sluiten als u verdragsverzekerde bent. U bent verdragsverzekerde als u Nederlands ingezetene bent, die aanspraak heeft op medische zorg ten laste van een Verdragsland. Onder (fictief) medeverzekerde verstaan wij de echtgenoot, echtgenote, partner of (pleeg- of adoptie)kind tot 18 jaar van de verdragsverzekerde.

Deze echtgenoot, echtgenote, partner of dit kind heeft geen eigen inkomen uit Nederland. Is dit wel het geval moet u dat ons mededelen.

De Verdragspolis en uw aanvullende verzekering eindigen als:

- u of uw (fictief) medeverzekerde volgens de Verordening (EEG) Nr. 1408/71 of Nr. 883/04 geen recht meer hebt op medische zorg ten laste van een lidstaat van de EU/EER;
- u of uw (fictief) medeverzekerde volgens de Verordening (EEG) Nr. 1408/71 of Nr. 883/04 geen recht meer hebt op medische zorg ten laste van Zwitserland; of
- u of uw (fictief) medeverzekerde geen recht meer hebt op medische zorg voor rekening van een land waarmee Nederland een bilateraal verdrag heeft gesloten over sociale zekerheid met een ziektekostenparagraaf.

C.11.2.2. Geen vergoeding

De Verdragspolis geeft geen recht op vergoeding

van kosten voor zorg die van overheidswege voor rekening komen van de gezondheidszorg, de sociale of wettelijke verzekering van het land waaruit u uw inkomsten ontvangt.

C.11.3. Begin, duur en einde van een aanvullende verzekering

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of een Afwijkende Voorwaarde voor u geldt.

C.11.3.1.

Deze aanvullende verzekering kunt u alleen afsluiten als:

- u geen plicht hebt zich te verzekeren volgens de Zorgverzekeringswet; en
- u woont in een EU-lidstaat (anders dan Nederland), een EER-Lidstaat of een Verdragsland waarmee Nederland een bilateraal sociaal zekerheidsverdrag heeft gesloten; en
- u op grond van dat verdrag of van de Europese sociale zekerheidsverordening nr. 1408/71 of nr. 883/04 recht hebt op zorg of vergoeding van de kosten. Deze zorg of vergoeding is voor rekening van Nederland, EU-Lidstaat, EER-Lidstaat of dat Verdragsland; en
- u ons een afschrift hebt gegeven van uw inschrijvingsbewijs van het uitvoeringsorgaan of van de verzekeraar van de sociale of wettelijke verzekering van die EU-Lidstaat, EER-Lidstaat of dat Verdragsland.

C.11.3.2.

VERVALLEN.

C.11.3.3.

Uw aanvullende verzekering eindigt:

- a. als u zich verplicht moet verzekeren volgens de Zorgverzekeringswet; of
- b. op het moment dat u niet langer verzekeringsplichtig bent in de zin van de Zorgverzekeringswet.

C.11.3.4.

Deze aanvullende verzekering kunt u alleen afsluiten als:

- u zich verplicht moet verzekeren volgens de Zorgverzekeringswet; en
- u bij ons een Zorgverzekering Natura of Zorgverzekering Natura Select hebt gesloten met het hoogste vrijwillig eigen risico (€ 500,- per verzekerde per jaar); en
- u deelneemt aan een collectieve overeenkomst op basis waarvan u deze aanvullende verzekering hebt kunnen sluiten.

Deze aanvullende verzekering eindigt als u niet meer voldoet aan al deze voorwaarden.

C.11.3.5.

Deze aanvullende verzekering kunt u alleen afsluiten als:

- u en uw gezinsleden zich verplicht moeten verzekeren volgens de Zorgverzekeringswet; en
- u bent ingeschreven of bekend bij een Gemeentelijke Sociale Dienst (GSD) van de Nederlandse Gemeenten, die met ons een collectieve overeenkomst heeft gesloten. Deze inschrijving is gebaseerd op een uitkeringsrecht. Dit uitkeringsrecht is genoemd in de collectieve overeenkomst of is op grond van die collectieve overeenkomst daarmee gelijkgesteld.

Deze aanvullende verzekering eindigt als u niet meer voldoet aan al deze voorwaarden.

C.11.3.6.

Deze aanvullende verzekering kunt u alleen afsluiten als:

- u en uw gezinsleden zich verplicht moeten verzekeren volgens de Zorgverzekeringswet; en
- de Collectieve Arbeids Overeenkomst (CAO) voor het Ziekenhuiswezen of de Bejaardenoorden voor u (verzekeringnemer) geldt.

Deze aanvullende verzekering eindigt als u niet meer voldoet aan deze voorwaarden.

C.11.3.7.

Deze aanvullende verzekering kunt u alleen afsluiten als u voor rekening van de Wlz bent opgenomen in een instelling voor gehandicapten waarmee wij een collectieve overeenkomst voor een ziektekostenverzekering hebben gesloten.

Deze aanvullende verzekering eindigt als u niet meer voldoet aan deze voorwaarde.

C.11.3.8. Meegroeiservice

In een aantal gevallen kunt u uw aanvullende verzekering wijzigen. Bijvoorbeeld bij: zwangerschap, adoptie, scheiding, huwelijk, samenwonen, verlies van werk, overlijden, verhuizing, pensionering of als uw kinderen het huis uit gaan. Dit kan maximaal één keer per jaar; de wijziging kunt u telefonisch aanvragen. De nieuwe aanvullende verzekering gaat dan in op de eerste dag van de volgende maand nadat u de wijziging hebt aangevraagd. U kunt de nieuwe aanvullende verzekering ook later in laten gaan.

C.11.4. Zorg en (geen) vergoeding van kosten

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of een Afwijkende Voorwaarde voor u geldt.

C.11.4.1.

Uw aanvullende verzekering geeft een aanvullende dekking op de zorg en kosten die u vergoed krijgt vanuit de gezondheidszorg of de sociale of wettelijke verzekering van uw woonland.

Kosten die u niet of niet volledig vergoed krijgt uit uw woonland, maar die wel onder de zorgverzekering in Nederland zouden vallen, krijgt u vergoed uit uw aanvullende verzekering.

De gezondheidszorg, de sociale of wettelijke verzekering van uw woonland, samen met deze aanvullende verzekering, voorzien in een dekking van kosten in uw woonland. De omvang is daarmee gelijk aan de dekking van de zorgverzekering als u diezelfde kosten in Nederland zou hebben gemaakt.

C.11.4.2.

Uw aanvullende verzekering geeft u als u buiten Nederland maar binnen Europa woont, dezelfde vergoeding als aan verzekerden die in Nederland wonen. Onder Europa verstaan wij de gezamenlijkheid van landen met staatkundige soevereiniteit die horen tot het werelddeel Europa, inclusief de Russische Federatie (tot aan de Oeral) en de landen die gelegen zijn in of aan de Middellandse Zee.

C.11.4.3.

Uw aanvullende verzekering geeft u, een missionaris, tijdens uw verblijf en werkzaamheden in het buitenland geen recht op vergoeding van kosten.

C.11.4.4.

Uw aanvullende verzekering geeft geen recht op vergoeding van kosten voor:

- zorg die zuiver arbeidsgerelateerd of arbeidsrelevant is;
- zuiver cosmetische of esthetische chirurgie;
- verwijdering van overtollig lichaamsvet.

C.11.4.5. Tarief voor rekeningen uit uw woonland

Als u in het buitenland woont, hanteren wij bij de afhandeling van rekeningen uit uw woonland het daar geldende marktconforme tarief of de daar geldende redelijke marktprijs. Deze rekeningen kunnen betrekking hebben op zorg die valt onder de sociale of wettelijke verzekering van uw woon-

land. Deze rekeningen kunnen ook betrekking hebben op zorg die daarbuiten valt maar in Nederland wel onder de Zorgverzekeringswet valt. Het marktconforme tarief of de redelijke marktprijs is het tarief dat voor bepaalde zorg in uw woonland gebruikelijk is en daar in verhouding staat tot de prijs van soortgelijke zorg door soortgelijke zorgverleners. Wij baseren ons bij het vaststellen van het marktconforme tarief of de redelijke marktprijs op prijzen die naar de marktomstandigheden en/of maatstaven daar gebruikelijk zijn.

C.11.4.6. Niet-spoedeisende zorg in een EU/EER lidstaat

U hebt recht op vergoeding van zorg buiten uw woonland mits die zorg plaatsvindt in een EU-lidstaat of een EER-lidstaat. Deze vergoeding bedraagt maximaal 200% van het marktconforme tarief waarop u in Nederland of uw woonland recht hebt. Meer dan het gedeclareerde tarief vergoeden wij nooit.

Het moet om zorg gaan die op grond van uw aanvullende verzekering ook zou zijn vergoed als die in Nederland of uw woonland zou hebben plaatsgevonden. U hebt alleen recht op zorg of kosten uit artikelen die staan vermeld op het Vergoedingen Overzicht van uw aanvullende (tandarts)verzekering(en). De voorwaarden die staan vermeld bij de afzonderlijke vergoedingen (artikelen) van de aanvullende verzekeringen blijven van kracht.

C.11.5. Premiewijziging

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of een Afwijkende Voorwaarde voor u geldt.

Op uw aanvullende verzekeringen en/of ziektekostenverzekering passen wij de premie aan als u een bepaalde leeftijd hebt of bereikt. Bij welke leeftijd(en) dat is, kunt u zien op uw Vergoedingen Overzicht.

- a. De premiewijziging gaat in op de 1e dag van de volgende maand nadat u de betreffende leeftijd hebt bereikt.
- b. De premiewijziging gaat in op 1 januari van het volgende jaar nadat u de betreffende leeftijd hebt bereikt.

C.11.6. Overige bepalingen

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of een Afwijkende Voorwaarde voor u geldt.

C.11.6.1. Woonland

In afwijking van de begripsomschrijving voor "woonland" kan bij verblijf in de Caraïben, als de benodigde zorg niet voorhanden is, uitgeweken worden naar de Verenigde Staten; deze zorg wordt dan beschouwd als zorg in uw woonland.

C.11.6.2. Geneesmiddelen

In aanvulling op artikel B.15.1. omvat de zorg ook (het verstrekken van en adviseren over) geneesmiddelen, die in uw woonland erkend zijn.

HOOFDSTUK D

ZORG IN AANVULLENDE VERZEKERINGEN

D.1. Medisch specialistische zorg

D.1.1. Sterilisatie

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden een sterilisatie.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Algemeen

- Een instelling voor medisch specialistische zorg brengt de kosten in rekening met de juiste DBC-zorgproductcode.
- U krijgt de behandeling niet vergoed uit de zorgverzekering.

Zorgverlener

- De behandeling wordt bij een mannelijke verzekerde uitgevoerd door of onder verantwoordelijkheid van een medisch specialist of huisarts.
- De behandeling wordt bij een vrouwelijke verzekerde uitgevoerd door of onder verantwoordelijkheid van een medisch specialist (gynaecoloog).

Verwijzing

U bent voor aanvang van de behandeling verwezen door een huisarts of arts verstandelijk gehandicapt.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De sterilisatie vindt plaats in:

- een instelling voor medisch specialistische zorg (bij mannelijke en vrouwelijke verzekerden);
- de huispraktijk van de medisch specialist (bij mannelijke en vrouwelijke verzekerden) of huisarts (alleen bij mannelijke verzekerden);
- een andere instelling die wij hebben erkend voor het verlenen van deze zorg.

D.1.2. Ongedaan maken van sterilisatie

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden het ongedaan maken van een sterilisatie.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Algemeen

Een instelling voor medisch specialistische zorg brengt de kosten in rekening met de juiste DBC-zorgproductcode.

Zorgverlener

De behandeling wordt uitgevoerd door of onder verantwoordelijkheid van een medisch specialist.

Verwijzing

U bent voor aanvang van de behandeling verwezen door een huisarts, arts verstandelijk gehandicapten.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg vindt plaats in een instelling voor medisch specialistische zorg.

D.1.3. Correctie van de oorstand (flaporen)

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden een correctie van de oorstand bij afstaande oren (flaporen).

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Algemeen

Een instelling voor medisch specialistische zorg brengt de kosten in rekening met de juiste DBC-zorgproductcode.

Zorgverlener

De behandeling wordt uitgevoerd door of onder verantwoordelijkheid van een medisch specialist.

Verwijzing

U bent voor aanvang van de behandeling verwe-

zen door een huisarts, arts verstandelijk gehandicapten of Jeugdgezondheidszorgarts.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg vindt plaats in een instelling voor medisch specialistische zorg.

D.1.4. Gezichtsscherptebehandelingen (ooglaseren)

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden gezichtsscherptebehandelingen door middel van ooglaserbeprocessing of lensimplantatie op de manier zoals en de gevallen waarin medisch specialisten dat doen. Dit doen wij tot een bepaald bedrag in een bepaalde periode.

Hoe hoog het vergoedingsbedrag is en hoe lang de periode duurt, staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Algemeen

- U krijgt de behandeling niet vergoed uit de zorgverzekering.
- U hebt de maximum vergoeding nog niet bereikt binnen de periode waarvoor dit maximum geldt.

Zorgverlener

Een medisch specialist (oogarts) voert de behandeling uit.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De behandeling vindt plaats in een instelling voor medisch specialistische zorg.

D.1.5. Besnijdenis (circumcisie)

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

- Bij een mannelijke verzekerde vergoeden wij:
- a. een medisch noodzakelijke besnijdenis;

- b. een besnijdenis die niet medisch noodzakelijk is, maar plaatsvindt op sociale religieuze gronden of anderszins.

Hoeveel en wat wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Algemeen

Een instelling voor medisch specialistische zorg brengt de kosten in rekening met de juiste DBC-zorgproductcode.

Zorgverlener

- Een medisch noodzakelijke besnijdenis wordt uitgevoerd door of onder verantwoordelijkheid van een medisch specialist;
- Een besnijdenis die niet medisch noodzakelijk is wordt uitgevoerd:
 - door of onder verantwoordelijkheid van een medisch specialist, of;
 - door een daartoe bevoegde huisarts.

Zorgadvies en akkoordverklaring

Een medische noodzakelijke besnijdenis wordt aan ons gemeld door de behandelend medisch specialist (uroloog). Op basis van deze melding wordt de vergoeding verleend voor een medisch noodzakelijke besnijdenis. Als wij geen melding ontvangen, vergoeden wij op basis van een besnijdenis die plaatsvindt om andere redenen. U moet dan natuurlijk wel verzekerd zijn voor een besnijdenis om andere redenen. Als u twijfelt over de vergoeding raden wij u aan vooraf een zorgadvies bij ons aan te vragen.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De besnijdenis vindt plaats in of bij:

- een instelling voor medisch specialistische zorg;
- de locatie van de praktijk van de huisarts die de besnijdenis uitvoert;
- een andere instelling die wij hebben erkend voor het verlenen van deze zorg.

D.1.6. Correctie van de bovenoogleden

Correctie van de bovenoogleden kan gaan om:

- Behandeling door een zorgverlener met wie wij een zorgovereenkomst voor bovenooglidcorrecties hebben (zie artikel D.1.6.1.).

- Correctie van bovenoogleden algemeen. Behandeling kan uitgevoerd worden door een zorgverlener met wie wij een zorgovereenkomst voor bovenooglidcorrecties hebben maar ook door andere zorgverleners (zie artikel D.1.6.2.);

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht om te zien welke regel voor u geldt.

D.1.6.1. Correctie van de bovenoogleden door een zorgverlener met een zorgovereenkomst voor bovenooglidcorrecties

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden een correctie van bovenoogleden, als die verlamd zijn, verslapt of overhangend. Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- U hebt geen recht op vergoeding als u naar een zorgverlener gaat met wie wij niet een zorgovereenkomst voor bovenooglidcorrecties hebben afgesloten.

Voorwaarden

Algemeen

Aan alle volgende voorwaarden moet zijn voldaan:

- er is sprake van een of beide bovenoogleden die verlamd, verslapt of overhangend zijn waardoor er sprake is van huidoverschot; en
- het bovenooglid waarvoor u de correctie aanvraagt, bedekt minstens de helft van uw pupil als u recht vooruit kijkt. Hierdoor is sprake van een ernstige gezichtsveldbeperking; en
- de medisch specialist van de instelling voor medisch specialistische zorg beoordeelt of u voldoet aan de medische indicatie zoals hiervoor genoemd; en
- de instelling voor medisch specialistische zorg brengt de kosten in rekening met de juiste DBC-zorgproductcode.

Zorgverlener

Een oogarts of plastisch chirurg in een instelling voor medisch specialistische zorg waarmee wij een zorgovereenkomst voor een bovenooglidcorrectie hebben afgesloten voert de behandeling uit.

Plaats

De correctie van de bovenoogleden vindt plaats in een instelling voor medisch specialistische zorg waarmee wij een zorgovereenkomst voor een

bovenooglidcorrectie hebben afgesloten. U kunt op onze internetsite de meest actuele lijst met zorgverleners vinden.

D.1.6.2. Correctie van de bovenoogleden algemeen

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden een correctie van bovenoogleden, als die verlamd zijn, verslapt of overhangend. Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Wij vergoeden niet de kosten van de foto's die u met de aanvraag voor zorgadvies naar ons moet insturen.

Voorwaarden

Algemeen

- Er is sprake van een of beide bovenoogleden die verlamd, verslapt of overhangend zijn waardoor er sprake is van huidoverschot; en
- Het bovenooglid waarvoor u de correctie aanvraagt, bedekt minstens de helft van uw pupil als u recht vooruit kijkt. Hierdoor is sprake van een ernstige gezichtsveldbeperking; en
- Een instelling voor medisch specialistische zorg brengt de kosten in rekening met de juiste DBC-zorgproductcode; en
- Wij hebben een aanvraag van uw behandelend medisch specialist of verpleegkundig specialist ontvangen. Hierop staat een omschrijving en motivatie van de behandeling; en
- U stuurt ons een recente kleurenfoto waarop de afwijking duidelijk zichtbaar is. Deze foto hebt u zelf gemaakt of een instelling voor medisch specialistische zorg.

Zorgverlener

Een oogarts of plastisch chirurg voert de behandeling uit.

Zorgadvies en akkoordverklaring

U moet vooraf bij ons zorgadvies hebben aangevraagd en een akkoordverklaring van ons hebben gekregen. Wij kunnen aan deze akkoordverklaring aanvullende voorwaarden stellen.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De correctie van de bovenoogleden vindt plaats in een instelling voor medisch specialistische zorg.

D.1.7. Cosmetische behandelingen

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden cosmetische behandelingen die uitsluitend gericht zijn op verfraaiing van het uiterlijk.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Wij vergoeden ooglaserverhandeling niet onder dit artikel maar in artikel D.1.4. (gezichts-scherptebehandelingen); kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u daarvoor verzekerd bent.

Voorwaarden

Algemeen

- De maximum vergoeding geldt over de hele periode dat u bij ons een aanvullende verzekering hebt, waarin deze vergoeding voorkomt.
- De maximum vergoeding geldt voor alle cosmetische behandelingen samen.
- Een instelling voor medisch specialistische zorg brengt de kosten in rekening door middel van een rekening met vermelding van de juiste DBC-zorgproductcode.

Zorgverlener

Een medisch specialist verleent de zorg.

Zorgadvies en akkoordverklaring

U moet vooraf bij ons zorgadvies hebben aangevraagd en een akkoordverklaring van ons hebben gekregen. Wij kunnen bij die akkoordverklaring aanvullende voorwaarden stellen.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg vindt plaats in een instelling voor medisch specialistische zorg.

D.1.8. Behandeling tegen snurken

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden een behandeling tegen snurken.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Wij vergoeden niet de kosten van (voorgeschreven) hulpmiddelen tegen snurken.

Voorwaarden

Algemeen

Een instelling voor medisch specialistische zorg brengt de kosten in rekening met de juiste DBC-zorgproductcode.

Zorgverlener

Een medisch specialist verleent de zorg.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg vindt plaats in een instelling voor medisch specialistische zorg.

D.1.9. Vervanging van borstprothese

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden medisch specialistische zorg (plastische chirurgie) waarbij één of beide borstprothese(n) wordt (worden) vervangen.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Algemeen

- Gaat het om het verwijderen van (een) borstprothese(n), die is (zijn) ingebracht in een andere situatie dan na borstamputatie? Dan moet sprake zijn van een van de situaties zoals beschreven in artikel B.4.5. Als het gaat om vervanging van een borstprothese die is ingebracht na een borstamputatie, dan wordt dat uit de zorgverzekering vergoed.
- Een instelling voor medisch specialistische zorg brengt de kosten in rekening met de juiste DOT-zorgproductcode.

Zorgverlener

Een instelling voor medisch specialistische zorg, of een medisch specialist verleent de zorg.

Zorgadvies en akkoordverklaring

U moet vooraf bij ons zorgadvies hebben aangevraagd en een akkoordverklaring van ons hebben gekregen. Wij kunnen bij die akkoordverklaring aanvullende voorwaarden stellen.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg vindt plaats in een instelling voor medisch specialistische zorg.

D.2. Preventie

D.2.1. Preventieve inenting

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden preventieve inenting ter voorkoming van:

- a. griep (influenza);
- b. meningococci.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Wij vergoeden niet de inenting die zijn gegeven of die gegeven hadden moeten worden op grond van de Wet collectieve preventie volksgezondheid en Rijksvaccinatieprogramma's.

Voorwaarden

Zorgverlener

Een apotheek, gemeentelijke gezondheidsdienst (GGD) of leverancier met wie wij een zorg- en/of internetovereenkomst hebben gesloten, levert de entstof van de preventieve inenting.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een arts heeft de medische noodzaak vastgesteld voor de preventieve middelen of preventieve inenting en geeft deze.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.2.2. Preventieve onderzoeken

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

goeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden de volgende onderzoeken:

- preventief onderzoek naar risicofactoren voor hart- en vaataandoeningen;
- onderzoeken naar risicofactoren voor aandoeningen die de mogelijkheid tot arbeid belemmeren of beperken;
- eventuele vervolgonderzoeken naar aanleiding van een door ons aangewezen gezondheidscheck.

Toelichting:

Na het doorlopen van de persoonlijke gezondheidscheck krijgt u een gezondheidsrapport. Daarin kunnen diverse adviezen staan waaronder het advies om een vervolgonderzoek te laten uitvoeren.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Wij vergoeden niet:
 - zelftesten;
 - (preventieve) onderzoeken in het kader van programmatische preventie;
 - (preventieve) onderzoeken waarvoor een vergunning nodig is op grond van de Wet op het bevolkingsonderzoek (WBO);
 - beeldvormende diagnostiek (met name Total Body Scan);
 - keuringen die wettelijk verplicht zijn of gebaseerd zijn op een collectieve arbeids-overeenkomst (C.A.O.).
- (Preventieve) onderzoeken, testen en behandelingen van sportmedische aard vergoeden wij niet onder dit artikel, maar in artikel D.2.6. "Sportmedisch advies".
- Laboratoriumonderzoek vergoeden wij niet onder dit artikel maar in artikel B.3. "Huisartsenzorg" als het onderzoek door de huisarts wordt uitgevoerd, of onder artikel B.4. "Medisch specialistische zorg" als het onderzoek door een laboratorium wordt uitgevoerd.

Voorwaarden

Algemeen

- Het preventieve onderzoek is gericht op (risicofactoren voor) aandoeningen waarvoor een effectieve en doelmatige behandeling mogelijk is;
- De gezondheidscheck en de eventuele vervolgonderzoeken vinden online plaats via een door ons aangewezen internet platform;

Zorgverlener

- Het preventieve onderzoek van artikel D.2.2.a. wordt uitgevoerd door uw huisarts of door een bevoegde zorgverlener of medewerker binnen de huisartsenpraktijk die daar werkt onder de eindverantwoordelijkheid van de huisarts.
- Het preventieve onderzoek van artikel D.2.2.b. wordt uitgevoerd zorgverlener of zorginstelling met wie wij een zorgovereenkomst hebben gesloten. Wij vergoeden geen onderzoeken als deze plaatsvinden door een zorgverlener met wie wij geen zorgovereenkomst hebben gesloten.
- De eventuele vervolgonderzoeken worden verricht door een huisartsenlaboratorium dat is verbonden aan het door ons aangewezen internet platform.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.2.3. Preventie voor reizen naar buitenland

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden preventieve maatregelen voor een reis naar een land met een verhoogd risico op infectieziekten en parasitaire aandoeningen.

Als bij deze zorg een inentingsboekje of vaccinatieboekje als officiële verklaring geldt, vergoeden wij deze ook.

Welke zorg en tot welk bedrag wij vergoeden, staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Ter voorkoming van infectieziekten en parasitaire aandoeningen vergoeden wij:

- tabletten tegen:
 - malaria;
 - tyfus.
- een inenting of onderzoek tegen:
 - difterie;
 - tetanus;
 - polio;
 - bof, mazelen, rode hond (BMR);
 - hepatitis-A;
 - hepatitis-A/B (combinatievaccin Twinrix);
 - hepatitis-B;
 - gele koorts;
 - tyfus;
 - bloedonderzoek in verband met Hepatitis-B.
- een inenting of onderzoek tegen:
 - Mantoux-test in verband met mogelijke tuberculose;

- o tuberculose;
 - o meningitis;
 - o Japanse encefalitis;
 - o tekenencefalitis;
 - o rabiës (hondsdolheid).
- d. (vervallen).
- e. preventieve inenting en preventieve geneesmiddelen vanwege een (vakantie)reis naar een land met een verhoogd risico.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Wij vergoeden niet de inenting die zijn gegeven of die gegeven hadden moeten worden op grond van de Wet collectieve preventie volksgezondheid en Rijksvaccinatieprogramma's.

Voorwaarden

Algemeen

U gaat op reis naar een land met een verhoogd risico op ziekten waarvoor preventieve inenting, -geneesmiddelen of testen worden voorgeschreven.

Zorgverlener

Een apotheek, een gemeentelijke gezondheidsdienst (GGD) of een door ons erkende leverancier levert de entstof van de preventieve inenting.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een (bedrijfs)arts of zorginstelling die is ingeschreven en aangesloten bij het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadviesing (L.C.R.), (zoals een GGD) heeft de medische noodzaak vastgesteld voor de preventieve middelen, - inenting of testen en geeft deze.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.2.4. Vervallen

D.2.5. Consulten voor vrouwen

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden de kosten van consulten voor vrouwen. Deze consulten hebben te maken met of zijn gericht op:

- a. de overgang;
- b. jonge vrouwen;

- c. de zwangerschap;
- d. een kinderwens;
- e. kankerpreventie.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Zorgverlener

- De overgangsconsulten worden gegeven door:
 - o een overgangsconsulent die is aangesloten bij Care for Women of VVOC (Vereniging Verpleegkundig Overgangs Consulenten);
 - o een instelling die is gespecialiseerd in overgangsconsulten.
- De overige consulten ten behoeve van vrouwelijke verzekerden worden gegeven door een verloskundige of een consulent die is aangesloten bij Care for Women.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.2.6. Sportmedisch advies

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden:

- sportmedische behandelingen;
- sportkeuringen;
- radiologisch en laboratoriumonderzoek;
- sportmedische consulten en sportmedisch onderzoek.

Welke zorg en tot hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Zorgverlener

De sportarts, die is ingeschreven als sportarts in het betreffende register bij de Registratiecommissie Geneeskundig Specialismen volgens de Wet BIG en werkt in een Sportmedisch Adviescentrum (SMA) of sportmedische instelling (SMI), die is aangesloten bij de Federatie van Sportmedische Instellingen (FSMI).

Uitzondering: voor een sportduikmedische keuring

is de zorgverlener een arts, die geregistreerd is als SCAS-gecertificeerd sportduikerarts. Hij voert een sportduikmedische keuring uit volgens de wetenschappelijke gestelde eisen van de Nederlandse Vereniging voor Duikgeneeskunde.

Ter informatie: SCAS betekent Stichting Certificering Actoren in de Sportgezondheidszorg.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.2.7. Voedingsadvies

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden de kosten voor voedingsadvies. Dit bestaat uit advisering en begeleiding bij gewichtscontrole.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Algemeen

- U kunt behandeling en begeleiding krijgen als u gezond bent en als sprake is van overgewicht (BMI tussen 25 en 30) of bij uitzondering van obesitas (BMI boven 30);
- De zorg richt zich op gewichtscontrole.

Zorgverlener

De zorg wordt gegeven door:

- een gediplomeerd gewichtsconsulent die is aangesloten bij de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland (BGN);
- een diëtist.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.2.8. Gezondheids cursussen

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden gezondheids cursussen die gericht zijn op het voorkomen van ziekten en/of bevorderen van uw gezondheid of waarin u leert omgaan met uw ziekte. Hiermee bent u zelf in staat om uw

gezondheid (lichamelijk of geestelijk) op peil te houden en/of te verbeteren.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Wij vergoeden niet:
 - arbeids- en/of bezigheidstherapie;
 - beweegprogramma's; die vallen onder artikel D.22. Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u daarvoor verzekerd bent.
 - bedrijfshulpverleningscursussen, waaronder EHBO-cursussen voor kinderen ten behoeve van de registratie Gastouder in de zin van de Wet kinderopvang.

Voorwaarden

Algemeen

- In de gehele periode dat u een gezondheids cursus volgt, hebt u een aanvullende verzekering die recht geeft op vergoeding van een gezondheids cursus.
- Onder een gezondheids cursus verstaan wij ook:
 - een EHBO-cursus als u die cursus met een examen afsluit en een geldig en geregistreerd certificaat/diploma haalt;
 - een EHBO-herhalings cursus als daardoor uw eenmaal behaalde certificaat/diploma rechtsgeldig blijft;
 - losse EHBO-modules;
 - contributie, als deze ook bedoeld is voor EHBO-herhalings cursussen.
- Na afloop van de EHBO-cursus/EHBO-module moet u een kopie van uw behaalde certificaat/diploma meesturen met de rekening.

Zorgverlener

De gezondheids cursus wordt gegeven door:

- een thuiszorg organisatie;
- een gemeentelijke gezondheids dienst (GGD);
- een landelijke of regionale patiënten vereniging;
- (een polikliniek van) een ziekenhuis (instelling voor medisch specialistische zorg);
- een organisatie of vereniging die kwalitatief gelijkwaardig is aan het Oranje Kruis of Rode Kruis, als de gezondheids cursus betrekking heeft op een EHBO-cursus. Deze zorgverlener geeft de cursus aan verzekerden die deze cursus niet volgen voor de uitoefening van een beroep of voor een bedrijfsmatige toepassing. Een lijst van professionele organisaties kunt u vinden op onze internetsite;
- een zorggroep met wie wij afspraken hebben gemaakt over de genoemde gezondheids cursus

sus;

- een andere dan de hiervoor genoemde instanties, waarmee wij voor deze zorg een zorgovereenkomst hebben gesloten.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.2.9. Contributie patiëntenvereniging

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden de contributie en/of het inschrijfgeld van:

- a. één of meer patiëntenverenigingen;
- b. een kruisvereniging of thuiszorginstelling.

Welke zorg, het aantal verenigingen en de hoogte van de contributie of het inschrijfgeld staan op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Wij vergoeden geen contributie voor beweegprogramma's die (ook) tot doel hebben uw conditie te verbeteren.

Voorwaarden

Zorgverlener

De contributie en/of het inschrijfgeld betreffen:

- een landelijke of regionale patiëntenvereniging;
- een kruisvereniging of thuiszorginstelling die regionaal of landelijk kan werken of georganiseerd kan zijn.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.2.10. Valpreventie

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden programma's die erop gericht zijn uw valkans te verkleinen.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

- Andere programma's dan de met name genoemde programma's vergoeden wij niet..

Voorwaarden

Algemeen

- U hebt deelgenomen aan een programma dat door het Centrum Gezond Leven is aangemerkt als "bewezen effectief". Dit zijn de programma's 'In Balans', 'Zicht op Evenwicht' en 'Vallen Verleden Tijd'.
- In de gehele periode dat u het valpreventieprogramma volgt, hebt u een aanvullende verzekering die recht geeft op vergoeding van een valpreventieprogramma.
- Na afloop van het programma stuurt u ons een bewijs van deelname samen met een declaratieformulier.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.2.11. Zelfmanagement

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden cursussen die erop gericht zijn de zelfredzaamheid te verhogen zodat u zelf (een deel van) de zorg verricht die in verband met uw chronische aandoening nodig is. Doel van deze zelfmanagement cursussen is om beter met uw eigen aandoening om te kunnen gaan en dus minder beslag te leggen op formele zorg. Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Wij vergoeden niet:
 - arbeids- en/of bezigheidstherapie;
 - gezondheids cursussen; die vallen onder artikel D.8.2. Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u daarvoor verzekerd bent.
 - beweegprogramma's; die vallen onder artikel D.22. Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u daarvoor verzekerd bent.

Voorwaarden

Algemeen

- In de gehele periode dat u een cursus zelfmanagement volgt, hebt u een aanvullende verzekering die recht geeft op vergoeding van een cursus zelfmanagement.

- U hebt een chronische aandoening. Dat is bijvoorbeeld het geval als u recht hebt op ketenzorg (zie daarvoor artikel B.24.) in verband met:
 - DM Type II (Diabetes Mellitus Type II) bij verzekerden van 18 jaar of ouder;
 - VRM (Vasculair Risico Management) bij hart- en vaatziekten;
 - COPD (Chronic Obstructive Pulmonary Disease);
 - Astma.
- Na afloop van de cursus zelfmanagement moet u een kopie van uw behaalde certificaat/diploma meesturen met de rekening.

Zorgverlener

De cursus zelfmanagement wordt gegeven door:

- een thuiszorgorganisatie;
- een gemeentelijke gezondheidsdienst (GGD);
- een landelijke of regionale patiëntenvereniging;
- een andere dan de hiervoor genoemde instanties, waarmee wij voor deze zorg een zorgovereenkomst hebben gesloten.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.3. Geneesmiddelen

D.3.1. Geneesmiddelen algemeen

In artikel B.15.1. staan de algemene voorwaarden zoals die gelden voor uw recht op geneesmiddelen op grond van de zorgverzekering. De voorwaarden uit artikel B.15.1. gelden ook voor de geneesmiddelen die uit de artikelen D.3.1. t/m D.3.5. voor vergoeding in aanmerking komen.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- De volgende kosten vergoeden wij niet, ook niet vanuit één van de andere onderdelen van uw aanvullende verzekering:
 - geneesmiddelen die niet door ons zijn aangewezen (voorkeursgeneesmiddelen);
 - versterkende middelen, vermageringsmiddelen, voedingssupplementen (behalve enkele geregistreerde supplementen), dieetpreparaten en vitaminepreparaten;
 - verzorgingsproducten zoals zepen, shampoos, badoliën, balsems, lotions en/of haargroei middelen;
 - middelen ter behandeling van nicotineafhankelijkheid.

- De hieronder genoemde kosten vergoeden wij niet, behalve als u volgens uw Vergoedingen Overzicht uitdrukkelijk verzekerd bent voor het betreffende onderdeel van artikel D.3.:
 - alternatieve (homeopathische en antroposofische) geneesmiddelen;
 - eigen bijdragen voor geneesmiddelen die onder de zorgverzekering vallen;
 - geneesmiddelen die niet onder de zorgverzekering vallen, omdat ze niet in het GVS zijn opgenomen;
 - geneesmiddelen die niet voldoen aan de voorwaarden van Bijlage 2 (geneesmiddelen) van de Regeling zorgverzekering. De Regeling zorgverzekering is te vinden op de internetsite van de overheid: www.overheid.nl;
 - geneesmiddelen uit voorzorg of ter voorkoming van een ziekte voor een reis naar het buitenland;
 - bepaalde geregistreerde voedingssupplementen.

D.3.2. Eigen bijdrage geneesmiddelen

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden de eigen bijdragen die u volgens het GVS zelf moet betalen voor:

- a. anticonceptie geneesmiddelen;
- b. andere geneesmiddelen dan anticonceptie geneesmiddelen;
- c. alle geneesmiddelen.

Welke zorg en tot hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Kijk in artikel D.3.1. welke geneesmiddelen wij niet vergoeden.

Voorwaarden

Zie artikel D.3.1. De volgende voorwaarden vullen deze aan of wijken daarvan af.

Algemeen

U krijgt op grond van de zorgverzekering een gedeeltelijke vergoeding voor de geneesmiddelen waarvoor de eigen bijdrage GVS geldt.

Zorgverlener

De geneesmiddelen zijn geleverd door of onder verantwoordelijkheid van een apotheker, apothekhoudend huisarts, internetapothek of apothek met "internetovereenkomst".

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, specialist ouderengeneeskunde, medisch specialist, verpleegkundig specialist, tandarts of verloskundige heeft de medische noodzaak van de geneesmiddelen vastgesteld

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

U krijgt de geneesmiddelen in de praktijk van een apotheekhoudend huisarts, een door de overheid erkende (ziekenhuis)apotheek of op uw woonadres.

D.3.3. Geneesmiddelen bij erectiestoornissen

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden de kosten voor geneesmiddelen bij erectiestoornissen (bijvoorbeeld Viagra®, Cialis®, Levitra®, Androskat® en Muse®).

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Zie artikel D.3.1. De volgende voorwaarden vullen deze aan of wijken daarvan af.

Algemeen

- De geneesmiddelen zijn geregistreerd op grond van de Geneesmiddelenwet;
- De geneesmiddelen zijn opgenomen in de G-standaard van de Z-index.

Zorgverlener

De geneesmiddelen zijn geleverd door of onder verantwoordelijkheid van een apotheker, apotheekhoudend huisarts of internetapotheek.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een huisarts, medisch specialist of verpleegkundig specialist heeft de geneesmiddelen voorgeschreven.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

U krijgt de geneesmiddelen in de praktijk van een apotheekhoudend huisarts, een door de overheid

erkende (ziekenhuis)apotheek of op uw woonadres.

D.3.4. Overige geneesmiddelen

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden geregistreerde geneesmiddelen die volgens de zorgverzekering niet worden vergoed.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Kijk in artikel D.3.1. welke geneesmiddelen wij niet vergoeden.
- Wij vergoeden uit dit artikel geen geneesmiddelen die vallen onder de dekking van één van de andere artikelen van D.3.

Voorwaarden

Zie artikel D.3.1. De volgende voorwaarden vullen deze aan of wijken daarvan af.

Algemeen

Het gaat om bepaalde geneesmiddelen of voedingssupplementen die een Europese registratie hebben in een EU- of EER-Lidstaat, te herkennen aan een EU-nummer, en die ook een RVG-nummer hebben.

Geneesmiddelen en voedingssupplementen die bewezen werkzaam, veilig en geregistreerd zijn in Nederland krijgen dit nummer.

Of een middel geregistreerd is, kunt u opzoeken op www.cbg-meb.nl: via "Geneesmiddelen voor mensen" kunt u doorlinken naar "Geneesmiddeleninformatiebank".

Voorbeeld:

- geregistreerde Glucosamine bij gewrichtsklachten;
- geregistreerde Melatonine voor kinderen met ADHD.

Zorgverlener

De geneesmiddelen zijn geleverd door of onder verantwoordelijkheid van een apotheker, apotheekhoudend huisarts of internetapotheek.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, specialist ouderengeneeskunde, medisch specialist, verpleegkundig specialist, tandarts of verloskundige heeft vastgesteld dat de geneesmiddelen medisch noodzakelijk zijn.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

U krijgt de geneesmiddelen in de praktijk van een apotheekhoudend huisarts, een door de overheid erkende (ziekenhuis)apotheek of op uw woonadres.

D.3.5. Anticonceptiemiddelen

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden anticonceptie geneesmiddelen en anticonceptie hulpmiddelen die volgens de zorgverzekering tot een bepaalde leeftijd worden vergoed.

Hoeveel en bij welke leeftijd wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Zie artikel D.3.1. voor de voorwaarden aan de anticonceptie geneesmiddelen; zie artikel D.4.1. voor de voorwaarden aan de anticonceptie hulpmiddelen. De volgende voorwaarden vullen deze aan of wijken daarvan af.

Algemeen

- Het anticonceptie geneesmiddel of hulpmiddel wordt volgens de zorgverzekering tot een bepaalde leeftijd vergoed.
- U krijgt op grond van de zorgverzekering geen vergoeding voor de anticonceptie geneesmiddelen en hulpmiddelen omdat uw leeftijd niet aan de daar gestelde voorwaarden voldoet.

Zorgverlener

- Het anticonceptie geneesmiddel is geleverd door of onder verantwoordelijkheid van een apotheker, apotheekhoudend huisarts of internetapotheek.
- Het anticonceptie hulpmiddel is afgeleverd door een door ons aangewezen zorgverlener.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, medisch specialist, verpleegkundig specialist of verloskundige heeft vastgesteld dat het anticonceptie geneesmiddel of hulpmiddel medisch noodzakelijk is.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte

van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

U krijgt het anticonceptie geneesmiddel in de praktijk van een apotheekhoudend huisarts, een door de overheid erkende (ziekenhuis)apotheek of op uw woonadres.

Het anticonceptie hulpmiddel wordt afgeleverd:

- op de locatie van de zorgverlener die wij hebben aangewezen voor de levering van dat hulpmiddel;
- op uw woonadres;
- op een andere locatie die u en de zorgverlener overeenkomen en die in de Nederlandse marktomstandigheden in redelijkheid als passend is te beschouwen.

D.4. Hulpmiddelenzorg

In de zorgverzekering kan deze zorg al (gedeeltelijk) verzekerd zijn. In hoofdstuk B. kunt u lezen of u daar recht op hebt.

Daarnaast kunt u op grond van D.4 vergoeding voor bepaalde hulpmiddelen krijgen, waarvoor geen vergoeding in de zorgverzekering mogelijk is.

D.4.1. Eigen bijdragen Hulpmiddelenzorg

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Vanuit de zorgverzekering hebt u recht op de levering van functionerende medische hulpmiddelen. Deze zijn beschreven in ons Reglement Hulpmiddelen en de Regeling zorgverzekering. De Regeling zorgverzekering is te vinden op de internetsite van de overheid: www.overheid.nl.

Op grond van de wet geldt voor een aantal medische hulpmiddelen een wettelijke eigen bijdrage en/of een wettelijke maximum vergoeding.

Aanvullend op de zorgverzekering vergoeden wij voor deze medische hulpmiddelen:

- wettelijke eigen bijdragen; en/of
- kosten die hoger zijn dan de wettelijke maximum vergoeding.

Welke zorg en tot hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- De uitsluitingen van artikel B.17.1. gelden hier ook.
- Extra kosten en kosten van een luxe uitvoering

van een hulpmiddel worden niet vergoed.

Voorwaarden

Algemeen

Zie artikel B.17. voor de voorwaarden van Hulpmiddelenzorg en de voorwaarden van het Reglement Hulpmiddelen. De volgende voorwaarden of uw Vergoedingen Overzicht vullen deze aan of wijken daarvan af.

Zorgverlener

Het hulpmiddel is afgeleverd door een door ons aangewezen of door ons gecontracteerde zorgverlener. Deze kan per hulpmiddel anders zijn.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Als u een voorschrift nodig hebt, vermelden wij dat bij het betreffende hulpmiddel.

Zorgadvies en akkoordverklaring

Wij geven per hulpmiddel aan of wij u vooraf een akkoordverklaring moeten hebben gegeven. Wij kunnen aan deze akkoordverklaring nadere voorwaarden stellen. Hebben wij voor een hulpmiddel op grond van uw zorgverzekering een akkoordverklaring afgegeven, dan is deze ook van kracht voor een aanvullende verzekering.

Plaats

Het hulpmiddel wordt afgeleverd:

- op de locatie van de zorgverlener die wij hebben aangewezen voor de levering van dat hulpmiddel;
- op uw woonadres;
- op een andere locatie die u en de zorgverlener overeenkomen en die in de Nederlandse marktomstandigheden in redelijkheid als passend is te beschouwen.

D.4.2. Orthopedische schoenen

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden (een deel van) de eigen bijdrage die u volgens de zorgverzekering zelf moet betalen voor volledig op maat gemaakte orthopedische schoenen of de aanpassing daarop.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Zie artikel D.4.1. De volgende voorwaarden vullen deze aan of wijken daarvan af.

Algemeen

De orthopedische maatwerkschoenen of de aanpassing daarop, krijgt u helemaal of gedeeltelijk

vergoed uit de zorgverzekering.

D.4.3. Vervallen

D.4.4. Pruiik of andere hoofdbedekking

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden (een deel van):

- a. het bedrag dat u zelf moet betalen voor een pruiik omdat dat uitgaat boven de wettelijke maximum vergoeding volgens de zorgverzekering; of
- b. een andere vorm van hoofdbedekking.

Welke zorg en tot hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Zie artikel D.4.1. De volgende voorwaarden vullen deze aan of wijken daarvan af.

Algemeen

Voor een andere vorm van hoofdbedekking als bedoeld in artikel D.4.4.b. gelden de voorwaarden van artikel D.4.1. alsof sprake zou zijn van een pruiik en dus gelden de voorwaarden van de functionerende medische hulpmiddelen in ons Reglement Hulpmiddelen.

Zorgadvies en akkoordverklaring

U moet vooraf bij ons zorgadvies hebben aangevraagd en een akkoordverklaring van ons gekregen hebben.

D.4.5. Hoortoestellen

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden (een deel van) de wettelijke eigen bijdrage die u volgens de zorgverzekering zelf moet betalen voor (een) hoortoestel(len). Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Toelichting

Als u uit de zorgverzekering een gedeeltelijke vergoeding krijgt voor een ruismaskeerder, dan kunt u de aanvullende vergoeding ook gebruiken voor de ruismaskeerder.

Voorwaarden

Zie artikel D.4.1.

D.4.6. Plaswekker

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden een plaswekker met noodzakelijke toebehoren bij koop of huur.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht. De vergoeding is eenmalig tijdens de gehele duur dat u bij ons verzekerd bent.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Wij vergoeden niet de kosten van huur als wij de kosten van koop al hebben vergoed en andersom.
- De bijbehorende broekjes worden alleen vergoed bij de eerste aanschaf of huur; wij gaan uit van maximaal 3 broekjes.

Voorwaarden

Zie artikel D.4.1. De volgende voorwaarden vullen deze aan of wijken daarvan af.

Zorgverlener

U koopt of huurt de plaswekker bij een medische speciaalzaak, thuiszorgwinkel of apotheek.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een huisarts, huisartsvoorziening, G.G.D.-arts, arts verstandelijk gehandicapten, specialist ouderengeneeskunde, medisch specialist of verpleegkundig specialist heeft vastgesteld dat de zorg medisch noodzakelijk is.

D.4.7. Gezichtshulpmiddelen

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden de volgende gezichtshulpmiddelen:

- a. contactlenzen (dag- en/of nachtlenzen);
- b. brillenglazen;
- c. een brilmontuur dat u tegelijk met brillenglazen aanschaf.

Tip:

Kreeg u een vergoeding voor een gezichtshulpmiddel uit uw zorgverzekering, maar geldt er nog een eigen bijdrage, dan kan deze eigen bijdrage worden vergoed volgens dit artikel.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht. Hierop staat vermeld tot welk maximumbedrag wij binnen een bepaalde periode vergoeden.

Stel de periode is volgens uw voorwaarden twee kalenderjaren. Dan begint die periode te lopen op 1 januari van het jaar (= kalenderjaar!) waarin u uw bril of lenzen hebt ontvangen. Als u het jaar ervoor al kosten voor gezichtshulpmiddelen (deels) vergoed hebt gekregen, dan is die periode begonnen op 1 januari van dat jaar.

Voorbeeld:

Stel: u hebt al vier jaar een aanvullende verzekering waarin wij brillenglazen en contactlenzen vergoeden voor maximaal € 100,- binnen een periode van 2 jaren (dit zijn kalenderjaren).

U bestelt een bril met brillenglazen van € 230,-. Deze gaat u op 7 juni 2015 ophalen. U dient de rekening bij ons in. Dit is de eerste rekening die wij van u ontvangen in die vier jaar dat u bij ons deze aanvullende verzekering hebt. De periode waarin de vergoeding plaatsvindt, begint op 1 januari van het jaar waarin u de bril hebt gekocht en loopt tot 1 januari 2017. Van de rekening betalen wij € 100,-. Op 15 november 2016 haalt u nieuwe glazen. Omdat u in de periode van 2 jaar (lopend van 1 januari 2015 tot 1 januari 2017) van ons al de maximale vergoeding hebt gekregen, vergoeden wij deze rekening niet.

Dit voorbeeld geldt ook wanneer een periode geen kalenderjaren maar een aantal maanden omvat. Verschil is echter dat bijvoorbeeld bij een aanvullende verzekering waarin wij brillenglazen en contactlenzen vergoeden voor maximaal € 200,- in 24 kalendermaanden, de volgende situatie ontstaat:

Bij bijvoorbeeld aankoop van een bril op 7 juni 2015, loopt de periode waarin de vergoeding plaatsvindt, van 1 juni 2015 tot 1 juni 2017. U hebt dan vanaf 1 juni 2017 weer opnieuw recht op de vergoeding van € 200,-.

Bij sommige aanvullende verzekeringen kunnen gezichtsscherptebehandelingen (artikel D.1.4.) onder dezelfde maximumvergoeding vallen als gezichtshulpmiddelen. In het Vergoedingen Overzicht van uw aanvullende verzekering kunt u zien

of dat zo is.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Stel: u hebt een aanvullende verzekering waarin wij brillenglazen en contactlenzen vergoeden voor maximaal € 100,- binnen een periode van 2 jaren. Als u in die 2 jaren geen rekeningen indient, gaat het ongebruikte bedrag niet mee naar de volgende periode van 2 jaren.
- Wij vergoeden niet:
 - brillmonturen die u niet tegelijk met de brillenglazen aanschaft;
 - niet-optische middelen (zoals brillenkoker of lenzenvloeistof);
 - serviceovereenkomsten en verzekeringen;
 - optische middelen niet op sterkte;
 - het slijpen en/of overzetten van brillenglazen;
 - bijkomende kosten.

Voorwaarden

Zie artikel D.4.1. De volgende voorwaarden vullen deze aan of wijken daarvan af.

Algemeen

- Het gaat om gezichtshulpmiddelen op sterkte;
- Als het om nachtlenzen gaat, hebben zij een bepaalde refractiewaarde;
- De maximum vergoeding is nog niet bereikt binnen de periode waarvoor dit maximum geldt;
- De rekening moet voldoende gespecificeerd (omschreven) zijn.

D.4.8. Steunzolen

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden het aanmeten, de aanschaf en reparatie van steunzolen.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht. Het maximumbedrag dat hier genoemd staat, geldt voor steunzolen én hulpmiddelen voetzorg (zie artikel D.4.9.) samen.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Zie artikel D.4.1. De volgende voorwaarden vullen deze aan of wijken daarvan af.

Algemeen

Het betreft individueel gemaakte steunzolen.

Zorgverlener

De orthopedisch schoenmaker of de orthopedisch instrumentmaker die de steunzolen maakt, hebben wij erkend of heeft met ons een zorg- en/of internetovereenkomst gesloten.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een arts heeft vastgesteld dat de zorg medisch noodzakelijk is.

D.4.9. Hulpmiddelen voetzorg

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden de aanschaf en reparatie van hulpmiddelen voor voetzorg.

Voorbeeld:

zooltjes, tape, drukverband, nagelprothesen en nagelbeugels.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht. Het maximumbedrag dat hier genoemd staat, geldt voor hulpmiddelen voetzorg én steunzolen (zie artikel D.4.8.) samen.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Zie artikel D.4.1. De volgende voorwaarden vullen deze aan of wijken daarvan af.

Algemeen

U bent bij ons verzekerd voor de behandeling door een podotherapeut, podoloog of pedicure op grond waarvan de hulpmiddelen voor voetzorg zijn voorgeschreven en geleverd.

Zorgverlener

De hulpmiddelen voor voetzorg worden door een podotherapeut, podoloog of pedicure geleverd.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een podotherapeut, podoloog of pedicure heeft vastgesteld dat de hulpmiddelen medisch noodzakelijk zijn omdat ze onderdeel zijn van voetzorg.

D.4.10. Thuisbewakingsmonitor

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij stellen een thuisbewakingsmonitor in bruik-

leen ter beschikking.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Zie artikel D.4.1. De volgende voorwaarden vullen deze aan of wijken daarvan af.

Algemeen

Er moet sprake zijn van een eerder geval van overlijden van een baby in de wieg (wiegendood-ervaring) in het gezin.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een kinderarts heeft vastgesteld dat een thuisbewakingsmonitor en een eventuele verlenging van de bruikleenperiode medisch noodzakelijk is.

Zorgadvies en akkoordverklaring

U moet vooraf bij ons zorgadvies hebben aangevraagd en een akkoordverklaring van ons gekregen hebben. Wij kunnen bij die akkoordverklaring aanvullende voorwaarden stellen.

D.4.11. ADL-Hulpmiddelen

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden ADL-hulpmiddelen. Dit zijn hulpmiddelen voor de algemene dagelijkse levensverrichtingen.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Voorbeeld:

Dat wat nodig is aan kleine hulpmiddelen om jezelf te kunnen wassen, aankleden en drogen, voor de toiletgang en kleine hulpmiddelen bij het koken en eten. Wij hanteren een lijst waarop deze hulpmiddelen staan. Deze vindt u op onze internetsite.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Zie artikel D.4.1. De volgende voorwaarden vullen deze aan of wijken daarvan af.

Algemeen

Er is sprake van een ernstige gewrichtsaandoening of langdurige neurologische stoornis.

Zorgverlener

De levering vindt plaats door een door ons erkende leverancier, medische speciaalzaak of een andere leverancier als deze is geadviseerd door de ergotherapeut.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een ergotherapeut heeft vastgesteld welke ADL-hulpmiddelen voor u het meest geschikt zijn. Dit voorschrift stuurt u mee met de rekening.

D.4.12. Thuisverzorgingsartikelen

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden thuisverzorgingsartikelen.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Voorbeeld:

Latex handschoenen, ketonenstrips (als er geen aanspraak bestaat uit de basisverzekering) of een Habermanspeen.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Zie artikel D.4.1. De volgende voorwaarden vullen deze aan of wijken daarvan af.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een huisarts, medisch specialist, verpleegkundig specialist, arts verstandelijk gehandicapten, specialist ouderengeneeskunde of bedrijfsarts heeft vastgesteld dat de thuisverzorgingsartikelen medisch noodzakelijk zijn.

Zorgadvies en akkoordverklaring

Alleen voor ketonenstrips moet u vooraf bij ons zorgadvies hebben aangevraagd en een akkoordverklaring van ons gekregen hebben. Wij kunnen bij die akkoordverklaring aanvullende voorwaarden stellen.

D.4.13. Vervallen

D.4.14. Steunpessarium

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden de kosten van een steunpessarium

en van het plaatsen daarvan.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Algemeen

Zie artikel D.4.1. De volgende voorwaarden vullen deze aan of wijken daarvan af.

Het steunpessarium is nodig in geval van een verzakking.

Zorgverlener

Het steunpessarium wordt geplaatst door een huisarts.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een huisarts heeft vastgesteld dat het steunpessarium medisch noodzakelijk is.

D.4.15. Teststrips diabetespatiënten

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden diabetestestmateriaal in de vorm van teststrips.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Zie artikel D.4.1. De volgende voorwaarden vullen deze aan of wijken daarvan af.

Algemeen

U bent een diabetespatiënt die geen gebruik maakt van insuline.

Zorgverlener

Een apotheek, apotheekhoudende huisarts of medische specialzaak levert de teststrips.

D.4.16. Persoonsalarmering

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden;

- a. een persoonsalarmeringssysteem op sociale indicatie. Dit bestaat uit een alarmeringssysteem gekoppeld aan een telefoon, een vaste

telefoon met geïntegreerde alarmfunctie of Domotica persoonsalarmering apparatuur;

b. aansluitkosten en abonnementskosten op een alarmcentrale voor persoonsalarmering:

- o waar u op medische indicatie recht op hebt vanuit de basisverzekering, of
- o waar u op sociale indicatie recht op hebt vanuit de gemeente, op basis van de WMO.

Welke zorg en tot hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Zie artikel D.4.1. De volgende voorwaarden vullen deze aan of wijken daarvan af.

Zorgverlener

De bruikleen, aanschaf of huur vindt plaats via een medisch specialzaak, thuiszorgwinkel of organisatie persoonsalarmering.

Zorgadvies en akkoordverklaring

U moet vooraf bij ons zorgadvies hebben aangevraagd en een akkoordverklaring van ons gekregen hebben. Wij kunnen bij die akkoordverklaring aanvullende voorwaarden stellen.

D.4.17. Vervallen

D.4.18. Braces en bandages

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden braces en bandages, als deze niet vergoed worden vanuit de zorgverzekering.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Zie artikel D.4.1. De volgende voorwaarden vullen deze aan of wijken daarvan af.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een arts of fysiotherapeut heeft vastgesteld dat de brace of bandage medisch noodzakelijk is.

D.4.19. Allergeenvrije schoenen

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden (een deel van) de eigen bijdrage die u volgens de zorgverzekering zelf moet betalen voor op maat gemaakte allergeenvrije schoenen.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Zie artikel D.4.1.

D.4.20. Epilepsie alarmering

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden een bedmatje dat ernstige epilepsie (tonische/clonische) aanvallen detecteert en alarmeert.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Zie artikel D.4.1. De volgende voorwaarden vullen deze aan of wijken daarvan af.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een neuroloog van een gespecialiseerd epilepsiecentrum heeft vastgesteld, dat sprake is van een zo ernstige mate van epilepsie, dat het bedmatje als alarmeringsmiddel is aangewezen.

D.4.21. Redressiehelm

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden een redressiehelm.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21.

en C.10.

Voorwaarden

Zie artikel D.4.1. De volgende voorwaarden vullen deze aan of wijken daarvan af.

Algemeen

Er is bij uw kind sprake van plagiocefalie of brachycefalie (scheve schedel of brede schedel) zonder craniosynostose (samengroeiing van schedelbeenderen)..

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een medisch specialist heeft vastgesteld dat voor de behandeling van uw kind een redressiehelm noodzakelijk is.

Zorgadvies en akkoordverklaring

U moet vooraf bij ons zorgadvies hebben aangevraagd en een akkoordverklaring van ons gekregen hebben.

D.5. Stottertherapie

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden:

a. stottertherapie volgens de methode:

- o Del Ferro; of
- o B.O.M.A.; of
- o Hausdörfer Instituut voor Natuurlijk Spreken.

b. pensionkosten.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Behandeling van stotteren valt ook onder zorg zoals logopedisten die plegen te bieden. Logopedie is verzekerd in de zorgverzekering. In artikel B.10. kunt u lezen of u daar recht op hebt. Als dat zo is, gaat die zorg vóór op de vergoeding uit deze aanvullende verzekering.
- De reis- en vervoerskosten die u in verband met de stottertherapie maakt, vergoeden wij niet.

Voorwaarden

Algemeen

Pensionkosten komen alleen voor vergoeding in aanmerking:

- als u uitdrukkelijk volgens het vergoedingen overzicht daarvoor verzekerd bent, en
- als ook de stottertherapie zelf vergoed wordt, en

- als deze nodig zijn voor en direct te maken hebben met uw verblijf in een pension, en
- als en zolang de stottertherapie intern wordt gegeven.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een arts heeft vastgesteld dat stottertherapie medisch noodzakelijk is.

Zorgadvies en akkoordverklaring

U moet vooraf bij ons zorgadvies hebben aangevraagd voor de therapiekosten en eventueel de pensiekosten en een akkoordverklaring van ons hebben gekregen. Wij kunnen aan die akkoordverklaring aanvullende voorwaarden stellen.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.6. Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)

D.6.1. Oncologisch nazorgprogramma

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Voor patiënten die na behandeling van kanker een goede levensverwachting hebben bestaat een landelijk reactiverings- en nazorgprogramma van 3 maanden. Wij vergoeden dit programma of modulaire onderdelen daarvan. Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Wij vergoeden niet de reiskosten, vervoerskosten en verblijfskosten die u maakt in verband met dit reactiverings- en nazorgprogramma.

Voorwaarden

Zorgverlener

Het reactiverings- en nazorgprogramma wordt geleverd door een fysiotherapeut en psycholoog die daarvoor zijn gecontracteerd of door ons zijn erkend.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een oncoloog of revalidatiearts heeft vastgesteld dat de zorg medisch noodzakelijk is.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.6.2. Vervallen

D.6.3. Inloophuizen

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden geestelijk maatschappelijke zorg in een inloophuis voor (ex-)kankerpatiënten, hun eventuele partner en hun gezinsleden.

Zijn deze partner en gezinsleden zelf verzekerd voor geestelijk maatschappelijke zorg, dan komen de kosten voor vergoeding in aanmerking onder hun eigen aanvullende verzekering.

Zijn deze partner en gezinsleden niet verzekerd voor geestelijk maatschappelijke zorg of zelfs helemaal niet verzekerd bij ons, dan komen kosten voor vergoeding in aanmerking onder de aanvullende verzekering van de verzekerde patiënt zelf.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Algemeen

De geestelijk maatschappelijke zorg die het inloophuis voor (ex-)kankerpatiënten levert, is kortdurend van aard en strekt zich uit over een periode korter dan twaalf maanden.

Zorgverlener

Wij hebben het inloophuis voor (ex-)kankerpatiënten erkend, omdat het naar onze mening voldoende kwaliteit waarborgt.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.6.4. Lichttherapie tegen winterdepressie

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden huur- of aanschafkosten voor de benodigde apparatuur voor lichttherapie bij u thuis in verband met winterdepressie, of u krijgt deze apparatuur in bruikleen.

Waarvan wij u voorzien of hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.;
- een lichttherapiebril wordt niet vergoed omdat deze geen intensiteit van 10.000 lux heeft.

Voorwaarden

Algemeen

De apparatuur is uitgerust voor therapie met vol-spectrumlicht met een intensiteit van 10.000 lux.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een psychiater of psychotherapeut heeft vastgesteld dat lichttherapie medisch noodzakelijk is in verband met winterdepressie.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg wordt bij u thuis verleend.

D.6.5. Traumaverwerking

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat de eerste opvang en verwerking direct na een schokkende gebeurtenis als u getroffen of direct betrokkene bent van een overval, een gijzeling, agressie of ongeval waarbij zich letselschade voordoet, plotseling overlijden (bijvoorbeeld bij zelfdoding) of ongewenste omgangsvormen.

Wij vergoeden de kosten voor traumaverwerking:

- a. bij een schokkende arbeid gerelateerde gebeurtenis;
- b. bij een schokkende gebeurtenis die niet samenhangt met uw werk.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Algemeen

- De schokkende gebeurtenis moet acuut zijn en u moet daarvan tijdelijk zo uit balans raken dat normaal dagelijks functioneren niet mogelijk is;
- Bij een schokkende arbeidsgelateerde gebeurtenis moet deze raakvlak hebben met de uitvoering van uw werkzaamheden. Er is sprake

van een bedrijfsongeval met letselschade, een overval of plotseling overlijden als gevolg van zelfdoding;

- De gebeurtenis moet aantoonbaar zijn;
- De schokkende gebeurtenis moet in Nederland hebben plaatsgevonden.

Zorgverlener

De zorgverlener is IvP Traumazorginstelling.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.7. Alternatieve zorg en Psychosociale zorg

D.7.1. Alternatieve en psychosociale behandelingen

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden:

- a. behandelingen op basis van alternatieve geneeswijzen;
- b. psychosociale behandelingen.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Wij vergoeden niet de kosten van:
 - verzekerde zorg (behandelingen en consulten) op grond van uw zorgverzekering, Jeugdwet, Wlz, Wmo of een ander artikel uit uw aanvullende verzekering(en). Het maakt daarbij niet uit of u voor dat andere artikel verzekerd bent of dat u de behandeling volgens dat andere artikel niet (volledig) vergoed krijgt. U kunt niet kiezen onder welk artikel zorg vergoed wordt. U krijgt zorg ook niet 2x vergoed. Pas als is vastgesteld dat geen sprake is van verzekerde zorg op grond van uw zorgverzekering, Jeugdwet, Wlz, Wmo of een ander artikel uit uw aanvullende verzekering(en) valt, bepalen wij of die zorg als alternatieve zorg voor vergoeding in aanmerking komt;
 - experimentele behandelingen en behandelingen die nog in onderzoeksfase verkeren;
 - laboratoriumonderzoeken die zijn aangevraagd door een therapeut alternatieve geneeswijzen, een arts alternatieve genees-

- wijzen, een therapeut psychosociale zorg of een arts psychosociale zorg;
- o ontspanningsoefeningen zoals yoga, Qigong en Thai Chi en behandelingen gericht op ontspanning zoals massagetherapie;
- o zorg die aan u wordt verleend door een zorgverlener die uw partner, een gezinslid en/of een familielid in de eerste of tweede graad is, tenzij wij u vooraf toestemming geven.

Voorwaarden

Algemeen

De zorg vindt plaats volgens de doelstellingen, behandelprotocollen en richtlijnen van de beroepsvereniging of het register waarbij de behandelend zorgverlener is aangesloten.

Zorgverlener

- De alternatieve behandelingen worden uitsluitend gegeven door een therapeut alternatieve geneeswijzen of een arts alternatieve geneeswijzen:
 - o die als lid is ingeschreven bij een door ons erkende beroepsvereniging voor alternatieve geneeswijzen, of;
 - o die is opgenomen in een door ons erkend register voor alternatieve geneeswijzen.
- De psychosociale behandelingen worden uitsluitend gegeven door een therapeut psychosociale zorg of een arts psychosociale zorg:
 - o die als lid is ingeschreven bij een door ons erkende beroepsvereniging voor psychosociale zorg; of
 - o die is opgenomen in een door ons erkend register voor psychosociale zorg.

Een lijst met door ons erkende, beroepsverenigingen is te vinden op onze internetsite.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.7.2. Alternatieve geneesmiddelen

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden antroposofische en homeopathische geneesmiddelen en producten. Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel

A.21. en C.10.

- Zelfzorggeneesmiddelen die volgens de Regeling zorgverzekering niet voor vergoeding in aanmerking komen, vergoeden wij ook niet als alternatief geneesmiddel. De Regeling zorgverzekering is te vinden op de internetsite van de overheid: www.overheid.nl.
- Wij vergoeden niet de kosten van zorg die aan u wordt verleend door een zorgverlener die uw partner, een gezinslid en/of een familielid in de eerste of tweede graad is, tenzij wij u vooraf toestemming geven.

Voorwaarden

In artikel B.15.1. staan de algemene voorwaarden zoals die gelden voor uw recht op geneesmiddelen op grond van de zorgverzekering. Deze gelden ook voor dit artikel D.7.2. De volgende voorwaarden vullen deze aan of wijken daarvan af.

Algemeen

- De geneesmiddelen en producten zijn volgens de Geneesmiddelenwet geregistreerd als homeopathische en/of antroposofische geneesmiddelen;
- De geneesmiddelen en producten zijn opgenomen in de G-Standaard van de Z-Index.

Zorgverlener

De geneesmiddelen zijn geleverd door of onder verantwoordelijkheid van een apotheker, apotheekhoudend huisarts of internetapotheek.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een arts, tandarts, verloskundige of alternatief zorgverlener heeft vastgesteld dat de geneesmiddelen medisch noodzakelijk zijn. De behandeling van de voorschrijver is verzekerd volgens uw zorgverzekering of aanvullende verzekering.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

U krijgt de geneesmiddelen in de praktijk van een apotheekhoudend huisarts, een door de overheid erkende (ziekenhuis)apotheek of op uw woonadres (via een internetapotheek).

D.8. Mondzorg

In de zorgverzekering kan deze zorg al (gedeeltelijk) verzekerd zijn. In hoofdstuk B. kunt u lezen of u daar recht op hebt.

D.8.1. Mondzorg algemeen

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Uit de artikelen D.8.1. tot en met D.8.5. vergoeden wij mondzorg zoals tandartsen die plegen te bieden.

Welke zorg en tot hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- De volgende kosten vergoeden wij niet:
 - Kosten van een mondzorg-abonnement die worden gedeclareerd door middel van prestatiecodes die beginnen met de letter "Z", omdat deze kosten geen betrekking hebben op daadwerkelijk plaatsgevonden en geleverde mondzorg;
 - Kosten van mondzorg die naar hun aard deel uitmaken van de zorgverzekering en waarvoor voorafgaand aan de behandeling een akkoordverklaring afgegeven moet zijn. Uitdrukkelijk noemen wij de volgende prestatiecodes:
 - A20, X611 en X631: behandeling onder algehele anaesthesie (narcose);
 - B10, B11 en B12: sedatie door middel van een roesje (lachgassedatie). Sedatie is het verlagen van de staat van het bewustzijn van een patiënt met het doel een medische procedure of ingreep aangenamer te maken;
 - C84: voorbereiding behandeling onder algehele narcose;
 - U05, U10, X731 en X831: tijdtarieven begeleiding moeilijk behandelbare patiënten; het betreft hier de behandeling in het kader van mondzorg van bijzondere zorggroepen.
 - E97 en E98: kosten van het uitwendig bleken van tanden;
 - F401A*: Myofunctionele apparatuur (bijvoorbeeld Trainers).

Voorwaarden

Zorgverlener

- een tandarts;
- een mondhygiënist;
- een tandprotheticus;
- een zorgverlener die verbonden is aan een centrum voor mondzorg.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een tandarts heeft vastgesteld dat de zorg me-

disch noodzakelijk is.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.8.2. Kronen, bruggen en inlays

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden de kosten van kronen, bruggen en inlays die door een tandarts vervaardigd zijn. Dit is inclusief de daarbij behorende tandheelkundige prestaties en materiaal- en techniekkosten. Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- De kosten die wij in artikel D.8.1. niet vergoeden, vergoeden wij ook niet vanuit dit artikel.

Voorwaarden

Zie artikel D.8.1. De volgende voorwaarden vullen deze aan of wijken daarvan af.

Algemeen

De zorg wordt gedeclareerd op basis van de door de Nederlandse Zorgautoriteit beschreven prestatielijst tandheelkundige zorg. Dit gebeurt door middel van prestatiecodes die beginnen met de letter "R".

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.8.3. Gebitsprothesen en implantologie

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden de kosten van de volgende vormen van mondzorg zoals tandartsen die plegen te bieden:

- a. uitneembare, gedeeltelijke gebitsprothesen;
- b. de wettelijke eigen bijdragen die u volgens uw zorgverzekering zelf moet betalen voor uitneembare, volledige gebitsprothesen;
- c. implantologie die niet onder artikel B.12.2. van de zorgverzekering wordt vergoed.

Bij alle genoemde vergoedingen gaat het om de tandheelkundige prestaties en bijbehorende mate-

riaal- en techniekkosten.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- De kosten die wij in artikel D.8.1. niet vergoeden, vergoeden wij ook niet vanuit dit artikel.

Voorwaarden

Zie artikel D.8.1. De volgende voorwaarden vullen deze aan of wijken daarvan af.

Algemeen

De zorg wordt gedeclareerd op basis van de door de Nederlandse Zorgautoriteit beschreven prestatielijst tandheelkundige zorg. Dit gebeurt door middel van prestatiecodes die beginnen met de letter "P" of "J".

Zorgverlener

Een tandarts, een tandprotheticus of bevoegde zorgverlener verbonden aan een centrum voor mondzorg of een Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde verleent de zorg.

Verwijzing

Verwijzing van een tandarts is nodig als prothetische zorg verleend wordt door een tandprotheticus. Het gaat dan om zorg die aangeduid is met P-codes en/of J-codes bij verzekerden die nog eigen tanden en/of tandheelkundige implantaten hebben.

Plaats

De zorg vindt plaats in een tandartspraktijk, een praktijk van een tandprotheticus, een centrum voor mondzorg of Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.8.4. Overige mondzorg

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden overige vormen van mondzorg zoals tandartsen die plegen te bieden, voorzover die niet als zorg is beschreven in de artikelen D.8.2., D.8.3., D.8.5. en D.8.6..

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel

A.21. en C.10.

- De kosten die wij in artikel D.8.1. niet vergoeden, vergoeden wij ook niet vanuit dit artikel.

Voorwaarden

Zie artikel D.8.1. De volgende voorwaarden vullen deze aan of wijken daarvan af.

Algemeen

De zorg wordt gedeclareerd op basis van de door de Nederlandse Zorgautoriteit beschreven prestatielijst tandheelkundige zorg. Dit gebeurt door middel van andere prestatiecodes dan zijn genoemd in artikelen D.8.2., D.8.3., D.8.5. en D.8.6.. De kaakchirurg maakt gebruik van de declaratiecodes waartoe hij bevoegd is.

Zorgverlener

- Een tandarts, mondhygiënist, tandprotheticus of andere bevoegde zorgverlener (dit kan een kaakchirurg zijn) die verbonden is aan een centrum voor mondzorg verleent de zorg;
- Een kaakchirurg die verbonden is aan een ziekenhuis (instelling voor medisch specialistische zorg) verleent de zorg met betrekking tot het plaatsen van implantaten.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.8.5. Orthodontie (gebitsregulatie)

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden orthodontie, inclusief de daarbij behorende tandheelkundige prestaties en materiaal- en techniekkosten.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht. Daarbij geldt één van onderstaande punten:

- Maximumbedrag

Staat op het Vergoedingen Overzicht van uw aanvullende verzekering dat wij orthodontie tot een maximum bedrag vergoeden, dan geldt deze maximale vergoeding voor de hele periode dat u bij ons die aanvullende verzekering hebt, tenzij op uw Vergoedingen Overzicht anders is vermeld.

- Maximum bedrag en bepaalde leeftijd

Staat op het Vergoedingen Overzicht van uw aanvullende verzekering dat wij orthodontie tot een maximum bedrag en tot of vanaf een bepaalde leeftijd vergoeden? Dan geldt deze maximale vergoeding voor de hele periode dat u bij ons die aanvullende verzekering hebt en tot de genoemde leeftijd of vanaf de genoemde leeftijd.

- Maximum bedrag en groeivergoeding
Als op het Vergoedingen Overzicht van uw aanvullende verzekering staat dat wij orthodontie tot een maximum bedrag vergoeden dat jaarlijks groeit, dan geldt deze maximale vergoeding voor de hele periode dat u bij ons die aanvullende verzekering hebt.

Voorbeeld:

U hebt voor uzelf en uw dochter van 10 jaar bij ons een aanvullende verzekering gesloten die de groeivergoeding voor orthodontie kent.

Die aanvullende verzekering is op 1 januari 2010 ingegaan. Op dat moment is de maximale vergoeding voor orthodontie voor uw dochter € 1.000,- .

Op 1 januari 2011 groeit de vergoeding voor de eerste keer met € 500,- en krijgt u voor uw dochter in 2011 in totaal € 1.500,- vergoed.

Uw dochter krijgt een beugel en op 17 mei 2011 ontvangt u een rekening van € 1.150,-. Omdat u recht hebt op vergoeding van € 1.500,- vergoeden wij deze rekening helemaal. Er blijft in totaal nog € 350,- over.

Op 1 januari 2012 groeit deze overblijvende vergoeding voor de 2e keer met € 500,- tot in totaal € 850,-. Op 3 april 2012 ontvangt u voor de orthodontie van uw dochter nog een rekening; deze bedraagt € 925,-. Wij vergoeden daarvan € 850,- en er blijft € 75,- voor uw rekening over.

Op 1 januari 2013 groeit de vergoeding van orthodontie voor de 3e en laatste keer met € 500,-. Uit 2012 was er niets over, dus de maximale vergoeding bedraagt nu € 500,-. Deze € 500,- kunt u nog vergoed krijgen in 2013 of in de jaren hierna zolang u deze aanvullende verzekering hebt afgesloten.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- De kosten die wij in artikel D.8.1. niet vergoeden, vergoeden wij ook niet vanuit dit artikel.
- Artikel C.9.3. is niet van toepassing op de vergoeding van orthodontie uit dit artikel.

Voorwaarden

Zie artikel D.8.1. De volgende voorwaarden vullen deze aan of wijken daarvan af.

Algemeen

De zorg wordt gedeclareerd op basis van de door de Nederlandse Zorgautoriteit beschreven prestatelijst voor orthodontische zorg, door middel van

prestatiecodes die beginnen met:

- de letter "F",
- eindigen met de letter "A" en
- 3 cijfers daar tussenin.

Voorbeeld

"F121A" voor "eerste consult".

Voor de materiaal- en techniekkosten die bij deze zorg horen is een "*" toegevoegd aan de genoemde prestatiecode(s).

Zorgverlener

Een tandarts of een orthodontist verleent de zorg.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.8.6. Mondzorg bij ongevallen

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden mondzorg zoals tandartsen die plagen te bieden, voorzover die zorg is beschreven in de artikelen D.8.2., D.8.3. en D.8.4. waardoor uw gebit wordt hersteld in de tandheelkundige status, waarin uw gebit verkeerde direct voortvloeiende aan het ongeval.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- De kosten die wij in artikel D.8.1. niet vergoeden, vergoeden wij ook niet vanuit dit artikel.
- Als u twee of meer aanvullende verzekeringen hebt gesloten die ieder kosten van mondzorg bij ongevallen vergoeden, dan wordt slechts vergoeding gegeven overeenkomstig één aanvullende verzekering.
- De volgende kosten vergoeden wij niet:
 - kosten als gevolg van grove schuld of roekeloosheid;
 - kosten als gevolg van het nuttigen van voedsel of drank;
 - kosten als gevolg van vechtpartijen en geweldpleging.

Voorwaarden

Zie artikel D.8.1. De volgende voorwaarden vullen deze aan of wijken daarvan af.

Algemeen

- U stuurt ons een verklaring van de tandarts of kaakchirurg dat mondzorg noodzakelijk is als gevolg van een ongeval;
- Het ongeval heeft plaatsgevonden op het moment dat u bij ons verzekerd bent voor mondzorg bij ongevallen.

Zorgadvies en akkoordverklaring

- U moet voorafgaand aan de behandeling en binnen 3 maanden na het ongeval bij ons zorgadvies hebben aangevraagd. Wij kunnen bij de akkoordverklaring aanvullende voorwaarden stellen.
- De aanvraag bevat een schriftelijk behandelplan en begroting van de tandarts of kaakchirurg en is opgesteld volgens de NMT Praktijkrichtlijn Tandletsel. Deze praktijkrichtlijn maakt deel uit van deze voorwaarden en staat op onze internetsite.
- Bij de aanvraag zit een verklaring van uw huisarts, tandarts, medisch specialist, bedrijfsarts of politie over de datum van het ongeval en hoe het ongeval heeft plaatsgevonden.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.9. Kuurbehandeling

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden bij een kuurreis via een organisatie of bij een door u zelf georganiseerde kuurreis:

- uw vervoer naar een kuuroord;
- behandeling in een kuuroord;
- verblijf in een kuuroord. Dit omvat overnachtingkosten, ontbijt, lunch en diner.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Onder kosten van verblijf in een kuuroord vallen uitsluitend de kosten van het aangeboden arrangement / programma gedeclareerd door middel van een arrangementstarief. Kosten van extra consumpties, kranten, tijdschriften, cosmetica en andere buiten het arrangement vallende artikelen en diensten worden niet vergoed.

Voorwaarden

Algemeen

- Het gaat hierbij om een persoonlijk op u afgestemde en schriftelijk vastgelegde behandeling die tenminste één week duurt.
- U lijdt aan een ernstige vorm van:
 - reumatoïde artritis; of
 - artritis psoriatica; of
 - de ziekte van Bechterew.

Zorgverlener

Bij de behandeling dient een arts betrokken te zijn.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een reumatoloog heeft vastgesteld dat de kuurbehandeling noodzakelijk is.

Zorgadvies en akkoordverklaring

U moet vooraf bij ons zorgadvies hebben aangevraagd en een akkoordverklaring van ons gekregen hebben. Wij kunnen bij die akkoordverklaring aanvullende voorwaarden stellen.

Plaats

Een door ons erkend kuuroord dat gespecialiseerd is in de behandeling van aandoeningen van het bewegingsapparaat, met name reumatische aandoeningen; andere kuuroorden vergoeden wij niet.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.10. Huidtherapieën

D.10.1. UV-B lichtapparatuur

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden de aanschaf of huur van UV-B lichtapparatuur bedoeld voor thuisgebruik.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Als u kiest voor de aanschaf van UV-B lichtapparatuur kunnen wij een hoger bedrag vergoeden dan de maximumvergoeding uit het Vergoedingen Overzicht. Als aanvullende voorwaarde stellen wij dan wel dat wij de aanschaf van nieuwe lichtapparatuur een aantal jaren niet meer vergoeden.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Algemeen

U lijdt aan ernstig eczeem.

Zorgverlener

Een dermatoloog verleent de zorg.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een dermatoloog heeft vastgesteld dat de behandeling of het gebruik van UV-B lichtapparatuur medisch noodzakelijk is.

Zorgadvies en akkoordverklaring

U moet vooraf bij ons zorgadvies hebben aangevraagd en een akkoordverklaring van ons hebben gekregen. Wij kunnen aan deze akkoordverklaring aanvullende voorwaarden stellen.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.10.2. Ontharing

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden het verwijderen van extreme haargroei in het gezicht en/of in de hals bij vrouwen. Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Behandelingen met harsen, gels, crèmes en andere ontharingsmiddelen, of de aanschaf daarvan vergoeden wij niet.

Voorwaarden

Zorgverlener

De zorg wordt verleend door:

- een dermatoloog;
- een huidtherapeut;
- een schoonheidsspecialist die bij ANBOS met de specialisatie "elektrisch ontharen" en/of "ontharingstechnieken" staat geregistreerd. In dit geval komt de zorg alleen voor vergoeding in aanmerking als de zorg door de schoonheidsspecialist wordt uitgevoerd volgens de richtsnoeren van ANBOS.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een arts heeft vastgesteld en schriftelijk vastgelegd dat ontharingsbehandeling noodzakelijk is.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.10.3. Acnebehandeling

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden de behandeling van een ernstige vorm van acne in het gezicht en/of in de hals. Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Algemeen

Het gaat om een ernstige vorm van acne in het gezicht en/of de hals.

Zorgverlener

De zorg wordt verleend door:

- een huidtherapeut;
- een schoonheidsspecialist die bij ANBOS met de specialisatie "acne" staat geregistreerd. In dit geval komt de zorg alleen voor vergoeding in aanmerking als de zorg door de schoonheidsspecialist wordt uitgevoerd volgens de richtsnoeren van ANBOS.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een arts heeft vastgesteld en schriftelijk vastgelegd dat acnebehandeling medisch noodzakelijk is.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.10.4. Camouflagetherapie

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden:

- camouflagelessen;
- de aanschafkosten van de camouflagemiddelen die nodig zijn voor de lessen.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Algemeen

De camouflagelessen hebben tot doel wijnvlekken, littekens en andere ontsierende huidaandoeningen in het gezicht en/of de hals te camoufleren.

Zorgverlener

De zorg wordt verleend door:

- een huidtherapeut;
- een schoonheidsspecialist die bij ANBOS met de specialisatie "camouflage" staat geregistreerd. In dit geval komt de zorg alleen voor vergoeding in aanmerking als de zorg door de schoonheidsspecialist wordt uitgevoerd volgens de richtsnoeren van ANBOS.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een arts heeft vastgesteld en schriftelijk vastgelegd dat camouflagelessen noodzakelijk zijn.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.11. Obesitas behandeling

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden de kosten voor deelname aan het deeltijd dagbehandelingsprogramma voor obese patiënten.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Algemeen

- Het deeltijd dagbehandelingsprogramma is gericht op gedragsverandering door middel van een niet-chirurgische, multidisciplinaire behandeling.
- Er moet sprake zijn van zogenaamde morbide obesitas. Daarvan is sprake als uw Body Mass Index (BMI) 40 of meer bedraagt.
- U moet het volledige programma doorlopen hebben.
- De vergoeding is éénmalig voor de hele periode dat u bij ons een aanvullende verzekering met deze vergoeding hebt afgesloten.

Plaats

De behandeling vindt plaats in een behandelcentrum dat wij hebben erkend of waarmee wij een

zorgovereenkomst hebben gesloten.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.12. Ziekenvervoer

In de zorgverzekering kan deze zorg al (gedeeltelijk) verzekerd zijn. In hoofdstuk B. kunt u lezen of u daar recht op hebt.

D.12.1. Zittend ziekenvervoer (ziekenvervoer per auto, openbaar vervoer of taxi)

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij geven met betrekking tot zittend ziekenvervoer:

- a. vergoeding van de wettelijke eigen bijdrage die u volgens de zorgverzekering per jaar moet betalen bij gebruik van auto, openbaar vervoer of taxi;
- b. tot een bepaald bedrag per kilometer een aanvullende kilometervergoeding bovenop de kilometervergoeding van de zorgverzekering bij gebruik van een auto;
- c. een vervangende vergoeding bij gebruik van een taxi binnen Nederland of uw woonland van uw huisadres naar een instelling voor medisch specialistische zorg of huispraktijk van een medisch specialist en terug;
- d. een vergoeding bij gebruik van auto of openbaar vervoer (laagste klasse) binnen Nederland of uw woonland van uw huisadres naar een instelling voor medisch specialistische zorg of huispraktijk van een medisch specialist en terug.

Op het Vergoedingen Overzicht staat of de eigen bijdrage vergoed wordt en hoe hoog de (aanvullende) kilometervergoeding is.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Wij vergoeden niet:
 - de kosten van zittend ziekenvervoer als u voor een behandeling naar een andere (verder weg gelegen) plaats gaat dan de dichtstbijzijnde plaats van behandeling en verpleging, terwijl dit op dat moment niet medisch noodzakelijk is;
 - de kosten van ziekenvervoer in verband met Wlz-zorg;
 - kosten van (zieken)vervoer, reis of begelei-

ding tussen uw woonland en een ander land, als u in dat andere land medische behandelingen ondergaat.

Voorwaarden

Algemeen

- De vergoedingen gelden per vervoerde kilometer;
- Het zittend ziekenvervoer houdt verband met een medisch onderzoek of medische behandeling die (gedeeltelijk) op grond van de zorgverzekering of de aanvullende verzekering wordt vergoed;
- De kosten van zittend ziekenvervoer vallen onder de dekking van de aanvullende verzekering als en voorzover deze niet onder de zorgverzekering worden vergoed.
- De ritlengte wordt bepaald met behulp van de meest recente versie van de routeplanner Routenet (gratis via internet te raadplegen), op basis van de snelste route door invoering van postcode herkomst ("van") en postcode bestemming ("naar"). Wij vergoeden op basis van hele kilometers; wij maken gebruik van de gebruikelijke wijze van afronding.

Aanvullende voorwaarde voor D.12.1.c.

De behandelend medisch specialist of verpleegkundig specialist is van mening dat gebruik van openbaar vervoer om medische redenen onverantwoord is.

Zorgverlener

Voor ziekenvervoer genoemd in artikel:

- D.12.1.a.: een erkende (Taxi Keurmerk / TX-keurmerk) vergunninghoudende taxivervoerder, openbaar vervoer, uw eigen auto of huurauto;
- D.12.1.b.: uw eigen auto of huurauto;
- D.12.1.c.: een erkende (Taxi Keurmerk / TX-keurmerk) vergunninghoudende taxivervoerder;
- D.12.1.d.: openbaar vervoer, huurauto of eigen auto.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, specialist ouderengeneeskunde of medisch specialist heeft vastgesteld dat ziekenvervoer medisch noodzakelijk is als het gaat om het zittend ziekenvervoer genoemd in artikel D.12.1.a. of b.

Zorgadvies en akkoordverklaring

U moet vooraf bij ons zorgadvies hebben aangevraagd en een akkoordverklaring van ons hebben gekregen. Wij kunnen aan deze akkoordverklaring aanvullende voorwaarden stellen.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de taxivervoerder naar

wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

Het ziekenvervoer vindt plaats van uw woonadres of (tijdelijke) verblijfplaats (niet zijnde ziekenhuis) naar de plaats van uw behandeling en terug.

D.12.2. Reiskosten ouders

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden de reiskosten van u als ouders naar een ziekenhuis (instelling voor medisch specialistische zorg) waar uw kind is opgenomen. Wij vergoeden die reiskosten vanaf de 1e dag van de opname.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Wij vergoeden niet de reiskosten voor een bezoek aan het Nederlands Astma centrum te Davos (N.A.D.).

Voorwaarden

Algemeen

- Uw kind dat is opgenomen, is jonger dan 18 jaar en is bij ons verzekerd;
- Uw kind is opgenomen in een instelling voor medisch specialistische zorg buiten uw woonplaats;
- Uw kind is opgenomen in een instelling voor medisch specialistische zorg in uw woonland. Is het woonland Nederland, dan mag de opname ook in België of Duitsland zijn;
- De ritlengte wordt bepaald met behulp van de meest recente versie van de routeplanner Routenet (gratis via internet te raadplegen), op basis van de snelste route door invoering van postcode herkomst ("van") en postcode bestemming ("naar"). Wij vergoeden op basis van hele kilometers; wij maken gebruik van de gebruikelijke wijze van afronding.

D.12.3. Bezoekkosten

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden de reiskosten van één bezoeker naar een ziekenhuis (instelling voor medisch specialistische zorg) als u daarin bent opgenomen.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen

Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Wij vergoeden niet de reiskosten:
 - voor een bezoek als u bent opgenomen in een instelling voor medisch specialistische zorg in een ander land, dan Nederland, België, Duitsland of uw woonland;
 - voor een bezoek aan het Nederlands Astma centrum te Davos (N.A.D.).

Voorwaarden

Algemeen

- Degene die opgenomen is, bent uzelf of is uw kind;
- Wij vergoeden de reiskosten éénmaal in een bepaalde periode en geldt vanaf de 1e dag van opname; hoelang die periode duurt, staat in uw Vergoedingen Overzicht;
- Wij vergoeden per bezoek maximaal het aantal kilometers voor de heen- en de terugreis voor één bezoeker;
- De bezoeker hoeft niet bij ons verzekerd te zijn; de bezoekkosten vergoeden wij namelijk in eerste instantie uit de aanvullende verzekering van degene die opgenomen is. Is deze niet bij ons verzekerd voor bezoekkosten, maar de bezoeker wel, dan vergoeden wij bezoekkosten uit de aanvullende verzekering van de bezoeker.
- Wij gaan uit van de afstand tussen het wettelijke woonadres van degene die is opgenomen en het ziekenhuis (instelling voor medisch specialistische zorg). Deze is minimaal het aantal kilometers enkele reis dat in het Vergoedingen Overzicht staat. De ritlengte wordt bepaald met behulp van de meest recente versie van de routeplanner Routenet (gratis via internet te raadplegen), op basis van de snelste route. Wij vergoeden op basis van hele kilometers; wij maken gebruik van de gebruikelijke wijze van afronding;
- U voldoet aan de genoemde minimum aanengesloten periode van opname. Deze periode bedraagt maximaal 365 dagen.
- U bent voor medisch specialistische zorg opgenomen en wordt verpleegd in een instelling voor revalidatie of (psychiatrisch) ziekenhuis (instelling voor medisch specialistische zorg) in:
 - uw woonland; of
 - België of Duitsland, als u in Nederland woont.
- Als uw aanvullende verzekering zowel logeerkosten (zie artikel D.13.2.) als bezoekkosten

vergoedt, moet u kiezen of u logeerkosten óf bezoekkosten vergoed wilt krijgen. Kiest u voor een vergoeding van logeerkosten, dan krijgt u geen vergoeding van bezoekkosten en andersom. Wij beschouwen de eerste rekening voor bezoekkosten of logeerkosten die u indient als uw keuze.

Zorgadvies en akkoordverklaring

Als u in aanmerking wilt komen voor vergoeding van bezoekkosten tijdens een opname in België of Duitsland, moet u vooraf bij ons zorgadvies hebben aangevraagd en een akkoordverklaring van ons hebben gekregen voor de opname in het betreffende land.

D.13. Verblijf

D.13.1. Therapeutisch kamp

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden de kosten van deelname aan en verblijf in een therapeutisch kamp voor kinderen tot 18 jaar dat is georganiseerd door een van de door ons erkende instellingen. Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Zorgverlener

Een van de door ons erkende verenigingen of instellingen organiseert het kamp. Die kunt u vinden op onze internetsite of bij ons opvragen.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.13.2. Logeerkosten

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden:

- a. de overnachting van u of van uw kind in een kamer in een logeershuis;
- b. het verblijf van uw kind jonger dan 18 jaar in een Mappa Mondo huis.

Voorbeeld:

Met logeerhuis bedoelen wij onder andere een Ronald McDonald huis of een overblijfhuis bij een algemeen ziekenhuis of categoriaal ziekenhuis, zoals de Dr. Daniel den Hoed Kliniek of het Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis.

Toelichting:

Het kan zijn dat u in een korte tijd meermalen poliklinisch behandeld moet worden zonder dat opname en verpleging nodig zijn. U mag dan ook gebruik maken van het logeerhuis. Zolang maar in totaal één kamer in het logeerhuis wordt gebruikt.

Het kan zijn dat er geen plaats meer is in het logeerhuis of Mappa Mondo huis. Na ons goedkeuren mag u of de logé(s) dan in een hotel of pension in de omgeving overnachten en die kosten bij ons als logeerkosten declareren. Wij baseren de vergoeding op de kosten die u en/of de logé(s) in het logeerhuis of Mappa Mondo huis zou hebben gemaakt als daar wel plaats was geweest. Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Wij vergoeden niet:
 - de kosten die vergoed worden vanuit de Wmo of Wlz in verband met samenwerking met thuiszorg of kosten die vallen onder een Persoons Gebonden Budget (PGB);
 - de logeerkosten die gemaakt worden in verband met een bezoek aan een verzekerde in het Nederlands Astma centrum te Davos (N.A.D.).
- De logeerkosten vergoeden wij uit de aanvullende verzekering van degene die behandeld wordt. Is deze niet verzekerd voor logeerkosten, maar de logé wel, dan vergoeden wij logeerkosten uit de aanvullende verzekering van de logé. Degene die is opgenomen moet wel ten minste een verzekering bij ons hebben. Het maakt niet uit wat voor verzekering dat is.

Voorwaarden

Algemeen

- Het verblijf van u en/of maximaal 2 logés 's nachts in een logeerhuis (één kamer in totaal) wordt vergoed als u of een verzekerd gezinslid (kind of partner) wordt behandeld in een ziekenhuis (instelling voor medisch specialistische zorg). Het kan dus gaan om een poliklinische behandeling van u of uw kind, of een klinische behandeling van uw partner of kind.

- Als uw aanvullende verzekering zowel logeerkosten als bezoeken (zie artikel D.12.3.) vergoedt, moet u kiezen of u logeerkosten óf bezoeken vergoed wilt krijgen. Kiest u voor een vergoeding van logeerkosten, dan krijgt u geen vergoeding van bezoeken en andersom.

Zorgverlener

Een logeerhuis of een Mappa Mondo huis verleent de zorg. Het logeerhuis is een niet-commerciële instelling en heeft een verbinding met:

- een ziekenhuis (instelling voor medisch specialistische zorg) in Nederland of uw woonland; of
- een ziekenhuis (instelling voor medisch specialistische zorg) buiten uw woonland waarmee wij een zorgovereenkomst hebben gesloten.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.13.3. Ziekenhuisverpleging in een hogere klasse

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden de meerkosten van verpleging in een hogere klasse van een ziekenhuis (instelling voor medisch specialistische zorg). Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Wij vergoeden niet de kosten van:
 - verpleging in de laagste klasse; deze wordt vergoed uit de zorgverzekering.
 - verpleging in een 2^e klasse waarvoor de instelling een tarief berekent dat gelijk is aan het tarief voor de laagste klasse in Nederland.
 - verpleging in een hogere klasse als u bent opgenomen en wordt verpleegd in een ziekenhuis (instelling voor medisch specialistische zorg) voor medisch specialistische geestelijke gezondheidszorg.

Voorwaarden

Algemeen

- U bent 18 jaar of ouder;
- Uw verzekerde klasse is hoger dan de laagste klasse;

- Het tarief voor de hogere klasse is hoger dan het tarief voor de laagste klasse.

Zorgverlener

Het ziekenhuis (instelling voor medisch specialistische zorg) brengt de kosten in rekening met de DBC-zorgproductcode of de klassentoeslag.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een arts heeft vastgesteld dat de opname medisch noodzakelijk is.

Zorgadvies en akkoordverklaring

U moet vooraf bij ons zorgadvies hebben aangevraagd en een akkoordverklaring van ons hebben gekregen voor de kosten die uit de zorgverzekering worden vergoed, als dit nodig is volgens de voorwaarden van de zorgverzekering. Wij kunnen aan deze akkoordverklaring aanvullende voorwaarden stellen.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.13.4. Liggelduitkering / compensatie bij ziekenhuisopname

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij geven of vergoeden:

- a. Liggelduitkering.
Wij geven u een vast bedrag per dag als u bent opgenomen en wordt verpleegd in een ziekenhuis (instelling voor medisch specialistische zorg).
- b. Luxe-arrangement/comfortpakket.
Wij vergoeden de kosten van een luxe arrangement of comfortpakket als u bent opgenomen en wordt verpleegd in een ziekenhuis (instelling voor medisch specialistische zorg).

Voorbeeld

Het luxe-arrangement of comfortpakket kan van alles bevatten wat uw opname in het ziekenhuis aangenamer maakt. Bijvoorbeeld de huur van televisie, telefoon, internet of radio etc. Daarnaast kan er ook een luxere kamer, uitgebreider menu, krant of tijdschrift, doorlopende bezoeksregeling of thee en/of koffie voor het bezoek aangeboden worden.

- c. Compensatie-uitkering.

Wij geven u een vast bedrag per dag voor de periode dat u bent opgenomen en wordt verpleegd in een ziekenhuis (instelling voor medisch specialistische zorg) en u geen gebruik maakt of geen gebruik kunt maken van een

luxe-arrangement of comfortpakket van zoals beschreven in artikel D.13.4.b. Dit omdat bijvoorbeeld het ziekenhuis geen onderscheid in standaard of luxere verpleging kent of geen luxe pakket kent.

- d. Reiskosten partner.

Wij vergoeden de kosten van openbaar vervoer 2e klasse, of eigen vervoer op basis van gereden kilometers via de snelste route. Deze wordt bepaald met behulp van de meest recente versie van de routeplanner Routenet (gratis via internet te raadplegen). Wij vergoeden op basis van hele kilometers; wij maken gebruik van de gebruikelijke wijze van afronding. De verzekerde vanaf 18 jaar heeft recht op vergoeding van reiskosten gemaakt door zijn/haar partner naar en van het ziekenhuis in Nederland of het woonland waar de verzekerde verblijft.

Wat en tot hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Tip

Voor de liggelduitkering, compensatie-uitkering of vergoeding van reiskosten met eigen vervoer moet u zelf een verzoek bij ons indienen. Voor het luxe-arrangement en de reiskosten met openbaar vervoer moet u een rekening insturen.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Wij vergoeden ook niet de normale, niet-luxe kosten voor opname in een ziekenhuis (instelling voor medisch specialistische zorg).

Voorwaarden

Algemeen

- Als u geen rekeningen voor een genoten luxe-arrangement (artikel D.13.4.b.) bij ons indient voordat wij de declaratie(s) van uw opname in het ziekenhuis (instelling voor medisch specialistische zorg) hebben ontvangen, gaan wij er vanuit dat u kiest voor uitbetaling van de compensatie-uitkering (artikel D.13.4.c.).
- Als de opname 2 aaneengesloten jaren bestrijkt, wordt slechts eenmaal de maximale liggelduitkering of compensatie-uitkering gedaan.
- Opname in een instelling voor medisch specialistische zorg (ziekenhuis) voor maximaal 365 aaneengesloten dagen.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

Een arts heeft vastgesteld dat de opname medisch noodzakelijk is.

D.13.5. Vervallen

D.13.6. Herstellingsoord

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden het verblijf in een herstellingsoord in verband met herstel van een lichamelijke aandoening.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Wij vergoeden niet de kosten van het verblijf in een herstellingsoord:
 - als u op grond van de wet aanspraak hebt op dezelfde of vergelijkbare zorg;
 - als het verblijf aaneengesloten over 2 jaren verspreid is en uw aanvullende verzekering al het maximale bedrag heeft vergoed over het 1e jaar.

Voorwaarden

Zorgverlener

De zorg wordt verleend door een door ons geselecteerd herstellingsoord.

Zorgadvies en akkoordverklaring

U moet vooraf bij ons zorgadvies hebben aangevraagd en een akkoordverklaring van ons hebben gekregen. Wij kunnen aan deze akkoordverklaring aanvullende voorwaarden stellen.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.13.7. Eigen bijdrage hospice

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden de eigen bijdrage voor verblijf in een hospice. Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Wij vergoeden niet de eigen bijdragen huishoudelijke hulp en verpleging die op grond van de Wlz door het CAK of op grond van de Wmo

bij u in rekening worden gebracht.

Voorwaarden

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De persoonlijke verzorging en verpleging vindt plaats in een hospice. Een hospice waar alleen laag-complexe zorg door vrijwilligers wordt verleend, wordt ook wel "bijna-thuis-huis" genoemd.

D.13.8. Ondersteuning thuissituatie

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden:

- a. 24-uurs verzorging als sprake is van een chronisch ziektegeval;
- b. zorgondersteuning na een ziekenhuisopname, bijvoorbeeld een nanny-service, een honden-uitlaatservice of een hulp voor onvermijdelijke huishoudelijke werkzaamheden;
- c. kinderopvang bij ziekenhuisopname.

Welke zorg en tot hoeveel wij vergoeden, staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Algemeen

- Voor artikel D.13.8.a. en b. moet er sprake zijn van onoplosbare problemen bij u thuis waardoor ondersteuning door middel van professionele hulp nodig is.
- Voor artikel D.13.8.c. geldt:
 - De kinderopvang betreft uw kind(eren) in uw gezin tot ten hoogste de leeftijd van 14 jaar;
 - De verzorgende ouder is opgenomen in een instelling voor medisch specialistische zorg;
 - De verzorgende ouder heeft bij ons een aanvullende verzekering die recht geeft op deze vergoeding van kinderopvang;
 - De vergoeding begint op de dag na de opname van de verzorgende ouder;
 - De kinderopvang valt buiten de uren die u normaal al hebt geregeld, voordat sprake was van opname in een instelling voor medisch specialistische zorg.

Zorgverlener

Voor 24-uurs verzorging (a.) en voor zorgondersteuning (b.) wordt de zorg geleverd door een professionele organisatie.

De kinderopvang (c.) vindt plaats bij een geregistreerd kindercentrum of een geregistreerde gastouder.

Zorgadvies en akkoordverklaring

Alleen voor 24-uurs verzorging (a.) en voor zorgondersteuning (b.) moet u vooraf bij ons zorgadvies hebben aangevraagd en een akkoordverklaring van ons hebben gekregen. Wij kunnen aan deze akkoordverklaring aanvullende voorwaarden stellen.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.13.9. Vervallen

D.14. Buitenlandzorg

D.14.1. Spoedeisende zorg in buitenland

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

De zorg omvat spoedeisende zorg tijdens tijdelijk verblijf in het buitenland. Dat is medisch noodzakelijke zorg die redelijkerwijs niet uitgesteld kan worden.

Wij vergoeden:

- zorg die onder uw zorgverzekering of aanvullende verzekering ook zou zijn vergoed als u die kosten in Nederland of uw woonland zou hebben gemaakt maar waarvan de kosten door hogere buitenlandse tarieven voor een deel voor uw rekening blijven. (Wij vergoeden namelijk kosten volgens Nederlandse tarieven. Zie daarvoor artikel A.20.) De buitenlandse tarieven zijn vaak anders (lager of hoger) dan de Nederlandse tarieven. Als de buitenlandse tarieven hoger zijn dan de Nederlandse, dan vergoeden wij vanuit de aanvullende verzekering deze meerkosten tot maximaal het tarief dat in uw Vergoedingen Overzicht staat;
- een tandheeskundige behandeling door een tandarts;
- repatriëring (terugkeer) van de zieke verzekerde inclusief medische begeleiding door een

bevoegde arts of verpleegkundige. Dit is het ziekenvervoer van uw tijdelijke verblijfplaats of plaats van uw ongeval, plotselinge ziekte of uw behandeling in het buitenland naar een instelling voor medisch specialistische zorg in Nederland, of als u daar niet woont, naar een instelling voor medisch specialistische zorg in uw woonland.

De repatriëring zelf moet medisch noodzakelijk zijn, omdat naar ons oordeel:

- o de juiste medische behandeling in het buitenland ter plaatse niet beschikbaar is of niet goed mogelijk is en in het woonland/Nederland wel;
 - o behandeling in het buitenland ter plaatse medisch onverantwoord is;
 - o behandeling in het buitenland ter plaatse duidelijk veel duurder is dan behandeling in het woonland/Nederland.
- begeleiding door een aantal gezinsleden van een zieke verzekerde die op grond van voorgaand artikel c. gerepatriëerd wordt;
 - vervallen;
 - vervoer van het stoffelijk overschot:
 - terug naar Nederland van de verzekerde die buiten Nederland is overleden en tot zijn overlijden daar heeft gewoond, of;
 - terug naar het woonland van de verzekerde die buiten zijn woonland is overleden.

De vergoeding betreft kosten die rechtstreeks samenhangen met het vervoer van het stoffelijk overschot uit het land van overlijden terug naar Nederland of naar het woonland. Onder deze kosten vallen de kosten om het stoffelijk overschot te bewaren, te verzorgen en gereed te maken voor vervoer, kosten van het vervoer zelf en ook overheidskosten, zoals leges en rechten;

- toezending van noodzakelijke geneesmiddelen en/of hulpmiddelen;
- kosten van telecommunicatie met onze hulpdienst voor het verkrijgen van de noodzakelijke zorg;
- medisch advies door het Medisch Team van onze hulpdienst voorafgaande aan of tijdens uw tijdelijke verblijf in het buitenland.

Of uw aanvullende verzekering vergoeding voor deze zorg geeft, staat op uw Vergoedingen Overzicht. Als deze zorg vergoed wordt, dan is dat samen met de vergoeding uit de basisverzekering tot een maximum dat ook op uw Vergoedingen Overzicht staat. Kijkt u daar welke zorg en tot hoeveel wij vergoeden.

Let op!

- In de zorgverzekering kan deze zorg al (ge-

deeltelijk) verzekerd zijn. In hoofdstuk B kunt u lezen of u daar recht op hebt. Als dat zo is, gaat die zorg vóór op de vergoeding uit deze aanvullende verzekering.

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Wij vergoeden niet de bijkomende kosten, kosten van douaneheffing en retourvracht van toegezonden geneesmiddelen en/of hulpmiddelen.
- Wanneer u bijvoorbeeld met de gipsvlucht terug naar Nederland moet worden gebracht, vallen deze kosten niet onder de (aanvullende) verzekering. U kunt deze kosten wel verzekeren via een reisverzekering.
- Het terugbrengen van een overledene valt niet onder de zorgverzekering en ook lang niet altijd onder een aanvullende verzekering. Daarvoor is alleen in een paar heel uitgebreide aanvullende verzekeringen een vergoeding opgenomen. Een reisverzekering dekt deze kosten wel.
- Wij vergoeden alleen maar zorg in het buitenland als u daar tijdelijk verblijft. Bent u daar zonder onderbreking langer dan 365 dagen, dan gaan wij er vanuit dat u daar woont en dat u daar niet tijdelijk verblijft.

Voorwaarden

Algemeen

- U krijgt de kosten niet of gedeeltelijk vergoed uit de zorgverzekering of een afzonderlijk afgesloten (reis)verzekering;
- De zorg is spoedeisend. Dat is medisch noodzakelijke zorg die redelijkerwijs niet uitgesteld kan worden.
- Uw verblijf is tijdelijk, als u korter dan 365 dagen aaneengesloten in het buitenland bent.
- Het bedrag dat u voor buitenlandse zorg declareert, mag niet hoger zijn dan gebruikelijk is in het land waar u tijdelijk verblijft;
- De zorg was niet te voorzien op het moment dat u naar het buitenland vertrok;
- Nadat wij de kosten hebben betaald, moet u meewerken aan de overdracht van de rechten op een andere (reis)verzekeraar;
- U moet geheel meewerken aan de zorgverlening en u houden aan de aanwijzingen van de ingeschakelde hulpdienst.

Zorgverlener

Een zorgverlener die gevestigd is in het buitenland waar u tijdelijk verblijft, verleent de zorg. Deze zorgverlener voldoet aan de eisen, wetten en regels die in dat land aan diens beroep worden gesteld.

Zorgadvies en akkoordverklaring

U moet zorgadvies en een akkoordverklaring aan-

vragen bij ons of bij de hulpdienst waarmee wij een overeenkomst voor (bemiddeling voor) zorg in het buitenland hebben gesloten. Wij kunnen aan deze akkoordverklaring aanvullende voorwaarden stellen.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.14.2. Vervallen

D.15. Voetzorg

D.15.1. Algemene voetzorg

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden voetzorg (podologie en podotherapie).

Hoeveel wij vergoeden staat op het Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Vanuit dit artikel vergoeden wij niet:
 - steunzolen;
 - hulpmiddelen voetzorg;
 - behandelingen van patiënten bij reumatoïde artritis of ernstige bloedvatproblemen in de benen;
 - persoonlijke verzorging.
- In de zorgverzekering kan deze zorg al (gedeeltelijk) verzekerd zijn. In hoofdstuk B kunt u lezen of u daar recht op hebt. Als dat zo is, gaat die zorg vóór op de vergoeding uit deze aanvullende verzekering.

Voorwaarden

Zorgverlener

Een podotherapeut of podoloog voert de voetzorg uit.

Verwijzing

Een arts heeft voor aanvang van de behandeling vastgesteld dat de voetzorg medisch noodzakelijk is.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.15.2. Voetzorg bij bepaalde aandoeningen

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Bij bepaalde aandoeningen vergoeden wij voetzorg (podotherapie) door een podotherapeut. Dat wil zeggen in geval van voetproblemen bij:

- reumatoïde artritis, of;
- ernstige bloedvatproblemen in de benen.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Vanuit dit artikel vergoeden wij niet:
 - steunzolen;
 - hulpmiddelen voetzorg;
 - persoonlijke verzorging.

Voorwaarden

Algemeen

- U lijdt aan reumatoïde artritis of ernstige bloedvatproblemen in de benen.

Zorgverlener

De zorg wordt uitgevoerd door een podotherapeut.

Zorgadvies en akkoordverklaring

Voor reumatoïde artritis en/of ernstige bloedvatproblemen in de benen moet u vooraf bij ons zorgadvies hebben aangevraagd en een akkoordverklaring van ons hebben gekregen. Wij kunnen aan deze akkoordverklaring aanvullende voorwaarden stellen.

Verwijzing

Een arts heeft voor aanvang van de behandeling vastgesteld dat de voetzorg of het consult medisch noodzakelijk is.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.15.3. Pedicurebehandeling bij bepaalde aandoeningen

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden pedicurebehandelingen in geval van voetproblemen bij reumatoïde artritis.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Vanuit dit artikel vergoeden wij niet:
 - steunzolen;
 - hulpmiddelen voetzorg;
 - persoonlijke verzorging.

Voorwaarden

Algemeen

U lijdt aan reumatoïde artritis.

Zorgverlener

Voetzorg bij reumatoïde artritis wordt uitgevoerd door:

- een pedicure die in het Kwaliteitsregister Pedicure of in het Register Paramedische Voetzorg geregistreerd staat als pedicure met de specialisatie RV (reumatische voet); of
- een medisch pedicure die in het Kwaliteitsregister Pedicure of in het Register Paramedische Voetzorg geregistreerd staat als medisch pedicure; of
- een pedicure die in het Register Paramedische Voetzorg geregistreerd staat als paramedisch chiropodist.

Zorgadvies en akkoordverklaring

Voor reumatoïde artritis moet u vooraf bij ons zorgadvies hebben aangevraagd en een akkoordverklaring van ons hebben gekregen. Wij kunnen aan deze akkoordverklaring aanvullende voorwaarden stellen.

Verwijzing

Een arts heeft voor aanvang van de behandeling vastgesteld dat de pedicurebehandeling of het consult medisch noodzakelijk is.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.16. Fysiotherapie en/of oefentherapie Cesar/Mensendieck

D.16.1. Fysiotherapie en/of oefentherapie algemeen

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

U hebt recht op (vergoeding van) fysiotherapie en/of oefentherapie, zoals die is beschreven in

artikelen B.8.1, B.8.2. en B.8.3..

Bij fysiotherapie en oefentherapie beschouwen wij een screening of intake als één behandeling. Wordt een screening of intake apart op uw Vergoedingen Overzicht vermeld, dan vergoeden wij die afzonderlijk en komt die niet in mindering op het aantal behandelingen of de totaal vergoeding voor behandelingen.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- In de zorgverzekering kan deze zorg al (gedeeltelijk) verzekerd zijn. In hoofdstuk B kunt u lezen of u daar recht op hebt.
- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Wij vergoeden niet:
 - een behandeling die tot doel heeft uw conditie door middel van training te verbeteren;
 - oedeemfysiotherapie/littekenbehandeling ten gevolge van cosmetische ingrepen;
 - littekenbehandeling na een naar ons oordeel normaal wondherstel.

Voorwaarden

Zie de voorwaarden in artikel B.8. De volgende voorwaarden vullen deze aan of wijken daarvan af.

Zorgverlener

Zie artikel B.8. Daarnaast mag de zorg ook gegeven worden door:

- een psychosomatisch fysiotherapeut. Dat is een fysiotherapeut die als psychosomatisch fysiotherapeut geregistreerd staat in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie;
- een psychosomatisch oefentherapeut. Dat is een oefentherapeut die als psychosomatisch oefentherapeut de status kwaliteitsgeregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici heeft.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.16.2. Fysiotherapie bij claudicatio

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

U hebt recht op (vergoeding van) fysiotherapie in de vorm van Gesuperviseerde Loop Therapie ingeval van de indicatie chronische Claudicatio intermittens ("etalagebenen") zoals opgenomen

op de "Lijst met aandoeeningen voor fysiotherapie en/of oefentherapie". U vindt deze lijst (Bijlage 1 bij het Besluit zorgverzekering) op onze internet-site en u kunt deze ook bij ons opvragen.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Algemeen

Fysiotherapie is zorg zoals fysiotherapeuten die plegen te bieden..

Zorgverlener

De zorg wordt verleend door een fysiotherapeut die is aangesloten bij ClaudicatioNet.

Verwijzing

Voor aanvang van de behandeling bent u verwezen door een huisarts of medisch specialist.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.17. Ergotherapie

D.17.1. Ergotherapie tot 18 jaar

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Bovenop de vergoeding uit de zorgverzekering hebt u recht op ergotherapie, zie artikel B.9.1.

Hebt u recht uit de zorgverzekering dan gaat die zorg vóór op de vergoeding uit deze aanvullende verzekering.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Zie artikel B.9.2. Ook geldt dat de verzekerde jonger is dan 18 jaar.

D.17.2. Instructie mantelzorgers

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden instructie aan en begeleiding van mantelzorgers van verzekerden die ergotherapie krijgen.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Zie artikel B.9. De volgende voorwaarden vullen deze aan of wijken daarvan af.

Algemeen

- De verzekerde die mantelzorg ontvangt, heeft op dat moment uit de zorgverzekering of uit de aanvullende verzekering recht op een vergoeding voor ergotherapie.
- De mantelzorger zelf hoeft niet bij ons of niet voor deze dekking verzekerd te zijn.

D.18. Diëtetiek

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

U hebt recht op diëtetiek. Dit omvat zorg zoals diëtisten die plegen te bieden, op voorwaarde dat het een geneeskundig doel dient. Zie artikel B.11. Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- In de zorgverzekering kan deze zorg al (gedeeltelijk) verzekerd zijn. In hoofdstuk B.11. kunt u lezen of u daar recht op hebt. Als dat zo is, gaat de zorg / vergoeding uit de basisverzekering vóór op de vergoeding uit deze aanvullende verzekering.
- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- De zorg omvat niet (ook al worden deze door de diëtist voorgeschreven):
 - voedingsmiddelen;
 - dieetpreparaten (zie hiervoor artikel B.16.)
 - diëtetiek als die niet met een geneeskundig doel is gegeven, zoals bijvoorbeeld diëtadviezen in verband met afslanken.

Voorwaarden

Zie voor de voorwaarden artikel B.11.

D.19. Zorg voor de bevalling

D.19.1. Prenatale screening

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar heb u recht op?

Wij vergoeden een medisch niet noodzakelijke prenatale screening (= combinatietest). Deze bestaat uit de NT-meting (ook wel nekplooiemeting genoemd) en de serumtest (bloedonderzoek).

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- In de zorgverzekering kan deze zorg al (gedeeltelijk) verzekerd zijn. In hoofdstuk B. kunt u lezen of u daar recht op hebt.

Voorwaarden

Algemeen

De combinatietest is medisch niet noodzakelijk, maar vindt plaats op uw verzoek;

Zorgverlener

De combinatietest wordt uitgevoerd door een medisch specialist, huisarts, verloskundige of echoscopist die een vergunning heeft op basis van de Wbo (Wet op het bevolkingsonderzoek) of door een van genoemde zorgverleners die een samenwerkingsafpraak met een Regionaal Centrum voor Prenatale Screening met een vergunning op basis van de Wbo.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Plaats

De zorg vindt plaats in een instelling voor medisch specialistische zorg, in de praktijk van de medisch specialist of verloskundige, in een echocentrum/prenataal screeningcentrum of in een huisartsenlaboratorium.

D.19.2. Gezondheids cursussen rondom de bevalling

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden gezondheids cursussen die te maken hebben met zwangerschap, de bevalling, de begeleiding van moeder en kind(eren) na de geboorte en/of herstel van de vrouwelijke verzekerde na de bevalling.

Deze cursussen volgt u tijdens de zwangerschap tot maximaal 6 maanden na de bevalling.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- U hebt geen recht op vergoeding van beweegprogramma's. Die vallen onder artikel D.22.

Voorwaarden

Algemeen

- U overhandigt ons na afloop van de gezondheids cursus een bewijs van deelname;
- In de gehele periode dat u een gezondheids cursus volgt, hebt u een aanvullende verzekering die recht geeft op vergoeding daarvan.

Zorgverlener

De gezondheids cursus wordt gegeven door:

- een gemeentelijke gezondheids dienst (GGD);
- een thuiszorg organisatie;
- een landelijke of regionale patiënten vereniging;
- (een polikliniek van) een instelling voor medisch specialistische zorg;
- een fysiotherapeut of oefen therapeut Cesar/Mensendieck;
- een kraam centrum;
- een verloskundige;
- een lactatiekundige;
- een zorggroep of andere instantie waarmee wij afspraken hebben gemaakt over de genoemde gezondheids cursus.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.20. Zorg tijdens de bevalling

D.20.1. Eigen bijdrage poliklinische bevalling

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden de eigen bijdrage voor een poliklinische bevalling zonder medische indicatie in:

- een instelling voor medisch specialistische zorg of
- een geboortecentrum waarmee wij een overeenkomst hebben.

Hoeveel wij vergoeden en hoe hoog het maximum bedrag is, staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Zie artikel B.6. De volgende voorwaarden vullen deze aan of wijken daarvan af.

Algemeen

U (de biologische moeder) krijgt de zorg gedeeltelijk vergoed uit de zorgverzekering.

Zorgverlener

Een verloskundige of huisarts begeleidt de poliklinische bevalling zonder medische indicatie of de bevalling in het geboortecentrum waarmee wij een overeenkomst hebben.

D.20.2. TENS bij bevalling

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij verstrekken in bruikleen een TENS (Transcutane Electro Neuro Stimulatie) voor pijnbestrijding tijdens de bevalling.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- U hebt geen recht op vergoeding van kosten van normaal gebruik van het hulpmiddel (zoals energieverbruik en accu's/batterijen) en van elektrodes.

Voorwaarden

Zie artikel B.17.4 en B.17.5. De volgende voor-

waarden vullen deze aan of wijken daarvan af.

Algemeen

U (de biologische moeder) bent bij ons verzekerd.

Zorgverlener

Het apparaat wordt geleverd door een leverancier die wij hebben erkend of met wie wij een zorgovereenkomst hebben gesloten.

Voorgestelde behandeling (voorschrift)

De verloskundige, huisarts, behandelend medisch specialist of verpleegkundig specialist heeft vastgesteld dat TENS noodzakelijk is.

Zorgadvies en akkoordverklaring

U moet vooraf bij ons zorgadvies hebben aangevraagd en een akkoordverklaring van ons gekregen hebben. Wij kunnen bij die akkoordverklaring aanvullende voorwaarden stellen.

D.21. Zorg na de bevalling

D.21.1. Lactatiekundige zorg

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden lactatiekundige zorg. Dit omvat advisering, voorlichting en praktische ondersteuning tijdens de periode waarin borstvoeding wordt gegeven. Deze zorg kan ook via telefonische en elektronische consulten worden verleend.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- U hebt geen recht op vergoeding van reiskosten en hulpmiddelen.

Voorwaarden

Algemeen

U (de biologische moeder) bent bij ons verzekerd.

Zorgverlener

De lactatiekundige:

- is aangesloten bij een beroepsgroep van lactatiekundigen, en;
- maakt gebruik van het Verwijzingsprotocol Lactatiekundige.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.21.2. Wettelijke eigen bijdrage kraamzorg

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden de wettelijke eigen bijdrage voor kraamzorg. Zie artikel B.7.a. voor kraamzorg. Hoeveel wij vergoeden en hoe hoog het maximumbedrag is, staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Wij vergoeden de wettelijke eigen bijdrage niet voor:
 - kraamzorg over een groter aantal opnamedagen of een groter aantal dagen en/of uren kraamzorg dan waarop u volgens de zorgverzekering recht hebt;
 - kraamzorg voor de dagen, waarvoor u een kraamzorguitkering uit uw aanvullende verzekering ontvangt.

Voorwaarden

Zie artikel B.7. De volgende voorwaarden vullen deze aan of wijken daarvan af.

Algemeen

U krijgt de kraamzorg gedeeltelijk vergoed uit de zorgverzekering.

D.21.3. Kraamzorguitkering

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

U hebt recht op een kraamzorguitkering in plaats van vergoeding voor (eigen bijdrage voor) kraamzorg. Zie artikel B.7.a. voor kraamzorg.

Bij de berekening van de hoogte van de kraamzorguitkering:

- beschouwen wij de dag dat u (niet-poliklinisch) in een instelling voor medisch specialistische zorg bevalt als verpleegdag. U hebt voor die dag geen recht op een kraamzorguitkering. Bevalt u poliklinisch en wordt daarvoor slechts 1 verpleegdag in rekening gebracht, dan beschouwen wij deze dag niet als verpleegdag. U hebt voor die dag wel recht op een kraamzorguitkering;
- telt het aantal geboren kinderen niet mee;
- beschouwen wij de laatste dag die het ziekenhuis (instelling voor medisch specialistische zorg) voor u in rekening brengt niet als ver-

pleegdag als u ontslagen bent voor 18:00 uur. U hebt voor die dag recht op een kraamzorguitkering.

De hoogte van de kraamzorguitkering staat vermeld op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Wij geven geen kraamzorguitkering:
 - voor de dagen waarop u kraamzorg ontvangt of waarvoor u een vergoeding van kraamzorg en/of eigen bijdragen voor kraamzorg ontvangt;
 - voor de dagen die een instelling voor medisch specialistische zorg voor een ziekenhuisopname bij ons in rekening brengt;
 - voor meer opnamedagen of voor meer dagen kraamzorg dan waarop u uit uw zorgverzekering of aanvullende verzekering recht hebt.

Voorwaarden

Zie artikel B.7.

D.21.4. Extra kraamzorg

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden extra kraamzorg bovenop het aantal uren kraamzorg waarop u recht hebt uit uw zorgverzekering. Zie artikel B.7. voor kraamzorg. Op uw Vergoedingen Overzicht staat hoeveel extra kraamzorg wij vergoeden.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Algemeen

- U (de biologische moeder) bent bij ons verzekerd;
- U (de biologische moeder) of uw geboren kind(eren) vertoont/vertonen ernstige medische problemen die verband houden met de bevalling;
- De aanvullende kraamzorg volgt direct op de kraamzorg uit de zorgverzekering.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.21.5. Couveuse nazorg

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden couveuse nazorg.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Wij vergoeden niet de kosten voor de dagen die wij onder de zorgverzekering voor kraamzorg of ter vervanging daarvan voor verpleegdagen vergoeden.

Voorwaarden

Algemeen

- U (de biologische moeder) bent bij ons verzekerd voor couveuse nazorg; en
- Uw kind(eren) heeft/hebben tenminste 5 dagen aansluitend op de geboorte in de couveuse gelegen; en
- Uw kind(eren) heeft/hebben op medische indicatie tenminste 8 dagen aansluitend op de geboorte in een instelling voor medisch specialistische zorg gelegen.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.21.6. Kraamzorg na ziekenhuisopname

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden kraamzorg nadat moeder en kind uit het ziekenhuis (instelling voor medisch specialistische zorg) zijn ontslagen. Zie artikel B.7.a. voor kraamzorg.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Wij vergoeden niet de kosten voor de dagen die wij onder de zorgverzekering voor kraamzorg of ter vervanging daarvan voor verpleegdagen vergoeden.

Voorwaarden

Algemeen

- De opname van de (biologische) moeder -en kind(eren)- in een instelling voor medisch specialistische zorg is gebaseerd op een medische indicatie van de moeder.
- De moeder heeft minimaal 14 dagen aansluitend op de bevalling in het ziekenhuis (instelling voor medisch specialistische zorg) gelegen.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.21.7. Vervallen

D.21.8. Kraamzorg bij adoptie

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

U hebt recht op vergoeding van kosten voor kraamzorg inclusief instructie. Zie artikel B.7.a. voor kraamzorg. Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Zie artikel B.7. De volgende voorwaarden vullen deze aan of wijken daarvan af.

Algemeen

- Het gaat om adoptie van een kind door één of meer personen die bij ons een aanvullende verzekering hebben afgesloten;
- Het te adopteren kind schrijft u bij ons in als verzekerde;
- Het adoptiekind is afkomstig uit het buitenland;
- Het adoptiekind is op het moment van adoptie ten hoogste 6 maanden oud.

Zorgverlener

Een volledig gediplomeerd kraamverzorgende verleent de kraamzorg. De kraamverzorgende is al dan niet verbonden aan een kraamcentrum dat wij hebben erkend.

Zorgadvies en akkoordverklaring

U moet uiterlijk 4 maanden voor de vermoedelijke adoptiedatum bij ons zorgadvies hebben aangevraagd en een akkoordverklaring van ons gekre-

gen hebben. Neemt u daarvoor telefonisch contact met ons op of kijk op onze internetsite.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.22. Beweegprogramma's

D.22.1. Beweegprogramma's algemeen

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden beweegprogramma's die in het algemeen gericht zijn op het voorkomen van ziekten en/of behoud en bevorderen van uw gezondheid.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Wij vergoeden niet:
 - sportmassage;
 - arbeids- en/of bezigheidstherapie;
 - (beweeg)programma's die (ook) tot doel hebben uw conditie te verbeteren.

Voorwaarden

Algemeen

- U overhandigt ons na afloop van het beweegprogramma een bewijs van deelname;
- In de gehele periode dat u een beweegprogramma volgt, hebt u een aanvullende verzekering die recht geeft op vergoeding van een beweegprogramma.

Zorgverlener

Het beweegprogramma wordt gegeven door:

- een thuiszorgorganisatie;
- een gemeentelijke gezondheidsdienst (GGD);
- een landelijke of regionale patiëntenvereniging. Voor diabetespatiënten moet deze patiëntenvereniging de gezondheidsbelangen van diabetespatiënten behartigen.
- (een polikliniek van) een ziekenhuis (instelling voor medisch specialistische zorg);
- een fysiotherapeut met wie wij afspraken hebben gemaakt over de genoemde beweegprogramma;
- een zorggroep met wie wij afspraken hebben gemaakt over de genoemde beweegprogramma. Het gaat hierbij om een organisatie die

verantwoordelijk is voor (keten)zorg voor chronisch zieken, zoals met bijvoorbeeld de indicatie COPD of Diabetes Mellitus.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.22.2. Beweegprogramma's voor bepaalde aandoeningen

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden het beweegprogramma dat gecertificeerd is door het Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie (KNGF) of het Keurmerk Fysiotherapie als sprake is van één van deze aandoeningen:

- artrose in heup en/of knie;
- COPD;
- diabetes mellitus type 2;
- coronaire hartziekten;
- osteoporose;
- oncologie;
- overgewicht en obesitas bij kinderen.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Wij vergoeden niet (beweeg)programma's die (mede) tot doel hebben uw conditie te verbeteren.

Voorwaarden

Algemeen

- Het beweegprogramma is gericht op motivatie en coaching zodat u hierna op verantwoorde wijze zelfstandig kunt blijven bewegen; en
- De vergoeding vindt plaats na afloop van het beweegprogramma; en
- in de gehele periode dat u een beweegprogramma volgt hebt u een aanvullende verzekering die recht geeft op vergoeding van een beweegprogramma.

Zorgverlener

Het beweegprogramma wordt gegeven door een fysiotherapeut die is opgeleid om dit programma te geven en met wie wij afspraken hebben gemaakt over het beweegprogramma.

Verwijzing

U bent voor aanvang van de behandeling verwezen door een huisarts, arts verstandelijk gehandi-

capten, specialist ouderengeneeskunde, bedrijfsarts, medisch specialist of verpleegkundig specialist.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.23. Wmo - Wlz / huishoudelijke ondersteuning

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

U hebt recht op vergoeding van de wettelijke eigen bijdrage, die geïnd wordt via het CAK, van:

- a. de Wlz-aanspraak op thuisverpleging, begeleiding en/of persoonlijke verzorging;
- b. de Wmo-aanspraak op huishoudelijke ondersteuning;
- c. de Wmo.

Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Wij vergoeden niet de (wettelijke) eigen bijdrage voor zorg met verblijf, bijvoorbeeld in de vorm van volledig pakket thuis of persoonsgebonden budget (pgb).

Voorwaarden

Algemeen

- Indicaties zijn gesteld door:
 - het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) voor een Zorgzwaartepakket (ZZP), dat is omgezet in extramuraal functies en klassen volgens de Wlz;
 - de gemeente voor de functie huishoudelijke ondersteuning ingevolge de Wmo.
- Het CAK (Centraal Administratie Kantoor) heeft u een wettelijke eigen bijdrage opgelegd.

D.24. Mantelzorg en mantelzorgvervanging

D.24.1. Mantelzorgcursussen

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden een cursus voor een mantelzorgger. Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

- Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.
- Wij vergoeden niet:
 - arbeids- en/of bezigheidstherapie;
 - beweegprogramma's; die vallen onder artikel D.22. Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u daarvoor verzekerd bent.

Voorwaarden

Algemeen

- In de gehele periode van de mantelzorgcursus bent u mantelzorgger of bent u aangewezen op mantelzorg en hebt u een aanvullende verzekering die recht geeft op vergoeding van die cursus.
- Als de mantelzorgger en degene die mantelzorg ontvangt, beiden een aanvullende verzekering hebben die recht geeft op vergoeding van mantelzorgcursussen, wordt de mantelzorgcursus eerst vergoed op grond van de aanvullende verzekering van degene die mantelzorg ontvangt en pas daarna op grond van de aanvullende verzekering van de mantelzorgger.

Zorgverlener

De mantelzorgcursus wordt gegeven door een organisatie die wij erkennen. Deze organisatie kunt u op onze internetsite vinden en kunt u ook bij ons opvragen.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

D.24.2. Mantelzorgvervanging

Kijk op uw Vergoedingen Overzicht of u recht hebt op vergoeding.

Zorg: waar hebt u recht op?

Wij vergoeden tijdelijke mantelzorgvervanging. Hoeveel wij vergoeden staat op uw Vergoedingen Overzicht.

Let op!

Kijk voor de algemene uitsluitingen in artikel A.21. en C.10.

Voorwaarden

Algemeen

- In de gehele periode dat mantelzorgvervanging wordt geleverd, bent u mantelzorgger of bent u aangewezen op mantelzorg en hebt u een aanvullende verzekering die recht geeft op vergoeding van mantelzorgvervanging.
- Als u de mantelzorg ontvangt, bent daarop aangewezen, omdat u vanwege uw langdurige (chronische) ziekte, aandoening en/of verslechterde gezondheidstoestand zonder deze zorg niet zelfstandig thuis kan functioneren;
- De mantelzorgger kan voor een periode van één of enkele weken deze mantelzorg door omstandigheden niet verlenen. Onder deze omstandigheden verstaan wij verlof, vakantie of ziekenhuisopname voor een planbare operatie van de mantelzorgger.
- Als de mantelzorgger en degene die mantelzorg ontvangt, beiden een aanvullende verzekering hebben die recht geeft op vergoeding van mantelzorgvervanging, wordt mantelzorgvervanging eerst vergoed op grond van de aanvullende verzekering van degene die mantelzorg ontvangt en pas daarna op grond van de aanvullende verzekering van de mantelzorgger.

Zorgverlener

De mantelzorgvervanging wordt georganiseerd en/of verleend door een door ons erkende of gecontracteerde landelijk werkende organisatie. Deze organisatie kunt u op onze internetsite vinden en kunt u ook bij ons opvragen.

Tarieven

Wij hanteren verschillende tarieven. De hoogte van het tarief hangt af van de zorgverlener naar wie u gaat. Zie hiervoor artikel A.20.

Delta Lloyd Zorgverzekering NV

Postadressen

Algemeen adres:

Delta Lloyd Zorgverzekering
Postbus 4016, 5004 JA Tilburg

Adres voor het insturen van uw nota's:

Delta Lloyd Zorgverzekering
Postbus 370, 5000 AJ Tilburg

Adres voor het insturen van klachten:

Delta Lloyd klachten zorgverzekering
Postbus 4016, 5004 JA Tilburg

Stichting Klachten en Geschillen

Zorgverzekeringen (hieronder valt ook de Ombudsman Zorgverzekeringen),
Postbus 291, 3700 AG Zeist

Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

Zorginstituut Nederland

Postbus 320, 1110 AH Diemen

Telefoonnummers

Kraamzorgservice: (013) 593 82 25

Delta Lloyd Hulpdienst

(voor problemen in het buitenland):

+ 31-20-594 80 70

Hulpmiddelenlijn: (013) 593 82 25

Wachlijstbemiddeling: (013) 593 82 25

Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen:

(088) 900 69 00

Internet en e-mailadressen

Internetadres:

Kijk voor meer informatie in uw persoonlijke online polismap op www.mijndeltalloydzorgverzekering.nl of www.deltalloyd.nl

Kijk voor gecontracteerde zorgverleners op:

www.deltalloyd.nl/zorgvergelijker

Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekering:

www.skgz.nl

Rechtspersoon en inschrijving KvK Zorgverzekeringen:

Delta Lloyd Zorgverzekering N.V.

KvK 27118912

Deze N.V. behoort tot de CZ Groep in Tilburg

